

# Memoria de actividades SAE 2023

//////// AVANZAMOS CONTIGO



# Índice

## Presentación institucional



Por Beatriz Barranco Montes  
*Presidenta*

## Quiénes somos

Organigrama  
Normativa  
Consejo de Administración  
Recursos Humanos  
Red de oficinas  
Balance económico

## Qué hacemos

Servicios a personas y empresas  
Programas  
Formación

## Cómo lo hacemos

Estrategias y herramientas de soporte  
Atención ciudadana  
Transparencia

## Actividad institucional

Actividad Institucional

## Retos 2024

# Presentación institucional



**Por Beatriz Barranco Montes**  
*Presidenta*

Hacer balance de 365 días de trabajo en tan sólo unas líneas implica realizar un ejercicio de recopilación, reflexión y ordenación de los aspectos más destacados de todo un año de trabajo en el que hemos tenido la oportunidad de continuar superando retos y desarrollando proyectos para alcanzar los objetivos estratégicos más relevantes del Servicio Andaluz de Empleo.

2023 ha sido un año de afloración de los primeros resultados del modelo de gestión integral, tras una primera fase muy intensa de diagnóstico, diseño, planificación y testeo. Durante doce meses, en el SAE hemos trabajado para implantar en las oficinas de empleo las herramientas organizativas, metodológicas y tecnológicas que van a dar soporte a las estrategias en torno a las cuales se ha desarrollado el modelo: estrategia de diseño, configuración e implantación de la cartera de servicios a personas y empresas sobre la base de una metodología de gestión por procesos; estrategia de implantación de un modelo de gestión de los recursos humanos, basado en la detección y el desarrollo de las competencias de la plantilla; estrategia de diseño e implantación de un modelo de gestión de la innovación a través del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COE); estrategia de implantación de un sistema de evaluación, calidad y mejora continua y estrategia de comunicación interna y externa.

En el mes de octubre, el 100% del conjunto de las oficinas de empleo ya estaba integrada en el modelo. Para llevar a cabo este proceso y como parte de la estrategia de planificación y organización de los recursos humanos, se han operado las adaptaciones necesarias en cuanto a la organización funcional del trabajo de las oficinas, partiendo de recursos tales como el Manual de Funciones o los Mapas de Competencias de las oficinas y centros de empleo; además la implantación se ha acompañado de un completo Plan de Formación continua con más de 140 acciones formativas ejecutadas. Igualmente, se han puesto en marcha algunas

novedades tecnológicas para facilitar la autogestión de la personas usuarias, con nuevos medios telemáticos y optimizando los existentes; al mismo tiempo, se ha dotado al personal de las oficinas de recursos de información y tecnológicos para que pueda acceder, por ejemplo, a información estadística cualificada sobre la situación de la contratación laboral y los datos de afiliación en el mercado de trabajo de Andalucía, a través de la herramienta Actividad Laboral; y por último, la orientación se ha integrado como parte ya de los servicios que se prestan desde las oficinas, contando con las unidades externas para aquellos colectivos que presentan especiales características y requieren de personal técnico muy especializado (personas con discapacidad, colectivos vulnerables o con especiales dificultades de inserción, entre otros).

En paralelo, y como podrá comprobarse en esta memoria, se ha continuado trabajando en el diseño de los nuevos servicios a empresas o en las aplicaciones de perfilado estadístico, al tiempo que, tal y como estaba previsto, se han dado los pasos necesarios para afrontar el proceso de estabilización del personal laboral propio, --en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público--, para dotarse de una nueva estructura funcional y territorializada más fuerte y que permita dar respuesta a los objetivos.

Por último, se han seguido desarrollando programas específicos en el ámbito de la orientación y la inserción laboral, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, como ha sido el caso del Programa de Apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano, los nuevos Proyectos Territoriales para el Reequilibrio y Equidad (Colectivos vulnerables) o los Proyectos Integrales para colectivos vulnerables junto al Programa de Innovación y Mejora del Empleo y Experiencias Profesionales para el Empleo.

# Quiénes somos

A blurred office scene with people working at desks in front of large windows. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text 'Quiénes somos' is centered in white. The background shows several people sitting at desks with computers, and one person standing in the center. The office has large windows and modern lighting.

# Organigrama

El Servicio Andaluz de Empleo, como Agencia de Régimen Especial, dispone de una amplia red de recursos humanos y técnicos, que se distribuye por todo el territorio andaluz y que se organiza en torno a sus centros directivos, lo que le permite desarrollar sus competencias y funciones diarias.

Esta estructura queda reflejada en su organigrama, que según el **Decreto 155/2022, de 9 de agosto**, por el que se regula la estructura orgánica de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, bajo la Presidencia de la persona titular de la Viceconsejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, se organiza en una Dirección Gerencia, una Dirección General (la Dirección General de Intermediación y Orientación Laboral) y ocho Direcciones Provinciales.



**Beatriz Barranco Montes**  
*Presidenta*



**Amós García Hueso**  
*Dirección Provincial de Almería*  
 N° de oficinas: 13  
 N° de personas trabajadoras: 216



**José Javier Martín Cañizares**  
*Dirección Provincial de Granada*  
 N° de oficinas: 22  
 N° de personas trabajadoras: 372



**Carmen Sánchez Sierra**  
*Dirección Provincial de Málaga*  
 N° de oficinas: 21  
 N° de personas trabajadoras: 357



**María Victoria Martín-Lomeña Guerrero**  
*Dirección Gerencia*  
 N° de personas trabajadoras: 266



**Daniel Sánchez Román**  
*Dirección Provincial de Cádiz*  
 N° de oficinas: 36  
 N° de personas trabajadoras: 434



**Juan Carlos Duarte Cañado**  
*Dirección Provincial de Huelva*  
 N° de oficinas: 13  
 N° de personas trabajadoras: 236



**Antonio Augustín Vázquez**  
*Dirección Provincial de Sevilla*  
 N° de oficinas: 34  
 N° de personas trabajadoras: 515



**Antonio Tallante Ruiz**  
*Dirección General de Intermediación y Orientación Laboral*  
 N° de personas trabajadoras: 104



**María Dolores Gálvez Paéz**  
*Dirección Provincial de Córdoba*  
 N° de oficinas: 28  
 N° de personas trabajadoras: 343



**Ana Belén Mata Soria**  
*Dirección Provincial de Jaén*  
 N° de oficinas: 26  
 N° de personas trabajadoras: 266

# Normativa

El Servicio Andaluz de Empleo se crea mediante la **Ley 4/2002, de 16 de diciembre**, como un organismo autónomo de carácter administrativo de la Junta de Andalucía, adscrito a la consejería competente en materia de empleo, como órgano gestor de la política de empleo de la administración regional.

Los principios de organización y funcionamiento se basan en la igualdad de oportunidades, la participación de los agentes sociales y económicos, la transparencia del mercado de trabajo, la integración y la coordinación en la gestión de la política de empleo, la solidaridad territorial, la gratuidad, universalidad y personalización, la racionalización y eficacia y eficiencia de su organización y funcionamiento, la calidad del servicio para personas trabajadoras y empresas, el fomento de la innovación en las políticas activas de empleo y la colaboración y coordinación con el resto de organismos y administraciones públicas.

Como servicio público de empleo de la comunidad autónoma, el SAE tiene como objetivos específicos, según consta en el artículo 3 de su ley de creación, el ejercicio de las competencias en materia de empleo y cualificación profesional. En particular, las siguientes: el fomento del empleo, la formación para el empleo, la orientación e información, la prospección, el registro de la demanda y la intermediación en el mercado de trabajo.

Para ello, este organismo ejerce las siguientes funciones:

- La elaboración de los anteproyectos de los planes de empleo.
- La planificación, gestión, promoción y evaluación de los distintos programas y acciones para el empleo, competencia de la comunidad autónoma.
- La resolución de las convocatorias de ayudas y subvenciones y la suscripción de convenios de colaboración referentes a las competencias gestionadas por el Servicio Andaluz de Empleo.
- La asistencia técnica a los distintos órganos de la Junta de Andalucía y a los de otras administraciones públicas, cuando sea requerido para ello, en materia de empleo y de formación profesional para el empleo.
- Cuantas otras funciones le sean encomendadas por cualquier norma o acuerdo del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía o aquellas que, en un futuro, pudieran ser transferidas a la Junta de Andalucía en materia de política de empleo.

El **Decreto-Ley 4/2013, de 2 de abril** lleva a cabo una modificación de la ley de creación del SAE y suprime la formación profesional para el empleo y las competencias en materia de personas trabajadoras autónomas del elenco de funciones del Servicio Andaluz de Empleo, atendiendo a lo dispuesto en el artículo 12 en relación con la disposición transitoria tercera del **Decreto 149/2012, de 5 de junio, por el que se regula la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo**. Así, como medida de extraordinaria y urgente necesidad, se culmina el traspaso de las competencias en materia de formación profesional para el empleo, tal y como establece el **Decreto del Presidente 3/2012, de 5 de mayo, de la Vicepresidencia y sobre reestructuración de Consejerías, cuyo artículo 6 atribuye a la Consejería de Educación las competencias en materia de formación profesional para el empleo**.

Por su parte, la implementación de lo dispuesto en el **Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio**, en relación al ámbito competencial atribuido a la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, establece un nuevo marco de actuación.

Con la nueva estructura de la Consejería se pretende potenciar la labor y meta del Servicio Andaluz de Empleo, dotándolo de las herramientas necesarias para que, contando con información del mercado laboral, pueda ejecutar eficazmente las funciones de orientación e intermediación como clave de bóveda del principal objetivo que debe tener todo servicio público de empleo, que es contribuir a la mejora de la empleabilidad de las personas demandantes de empleo y a su inserción en el mercado laboral.

## Normativa de referencia

Ley 4/2002, de 16 de diciembre, de creación del Servicio Andaluz de Empleo.

Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.

Decreto 96/2011, de 19 de abril, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Andaluz de Empleo.

Decreto-Ley 4/2013, de 2 de abril, por el que se modifica la Ley 4/2002, de 16 de diciembre, de creación del Servicio Andaluz de Empleo.

Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio, sobre reestructuración de Consejerías.

Decreto del Presidente 13/2022, de 8 de agosto, por el que se modifica el Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio, sobre reestructuración de Consejerías.

Decreto 155/2022, de 9 de agosto, por el que se regula la estructura orgánica de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo.

Resolución de 6 de julio de 2023, del Servicio Andaluz de Empleo, por la que se delegan competencias en los órganos directivos de la Agencia.

Resolución de 25 de marzo de 2024, del Servicio Andaluz de Empleo, por la que se modifica la Resolución de 6 de julio de 2023, por la que se delegan competencias en los órganos directivos de la Agencia



# Consejo de Administración

El Consejo de Administración del Servicio Andaluz de Empleo, es un órgano colegiado que emana de la Ley de Creación del SAE (**Ley 4/2002, de 16 de diciembre, de Creación del Servicio Andaluz de Empleo**) como aquel en el que se habrán de establecer, bajo las directrices de la consejería competente en materia de empleo, las líneas maestras de actuación de la entidad. Posteriormente, los Estatutos del SAE, aprobados por el **Decreto 148/2005, de 14 de junio**, desarrollan con mayor detalle, tanto la composición de este consejo como sus competencias.

Junto a la Administración autonómica y la local, representada a través de la Federación Andaluza de Municipios y Provincias, se sientan las organizaciones sindicales y empresariales de carácter más representativas de la comunidad (Unión General de Trabajadores de Andalucía, Comisiones Obreras de Andalucía y Confederación de Empresarios de Andalucía). Entre sus funciones está el seguimiento de la actividad de los órganos de gestión del Servicio Andaluz de Empleo, tanto de la gestión ordinaria del organismo como de los programas y proyectos que la propia Agencia de Régimen Especial (SAE) emprende en razón de sus competencias. La operativa de este órgano quedó establecida para su funcionamiento tanto en régimen de pleno como en comisión, a través, en este último supuesto, de la Comisión ejecutiva del mismo.



A lo largo de 2023, el Consejo de Administración se reunió en tres ocasiones, dos en pleno (28 de marzo y 27 de septiembre) y una en comisión permanente (17 de mayo), precedidas estas últimas de sendas reuniones preparatorias: el 15 de marzo antes del pleno de ese mismo mes, para la puesta en común de los cambios en el Contrato de Gestión del Servicio Andaluz de Empleo y otra el 18 de julio, para informar sobre el **Plan de Acción del SAE 2023-2024**.

En las citadas reuniones, se abordaron las líneas generales de actuación previstas por la Agencia para el año 2023. Entre las cuestiones tratadas destacan el plan de expansión del nuevo Modelo de Gestión Integral (MGI) en el que se encuentra inmerso en estos últimos años la organización; los avances en el proceso de estabilización que forma parte de la reorganización de los recursos humanos de la Agencia o, los nuevos programas a desarrollar, destacando el proyecto acciones integrales, financiado por el FSE+, que está destinado a colectivos vulnerables y personas con discapacidad, y en el que la Consejería de Empleo está siendo pionera, además de referente en la utilización de estos fondos.

Asimismo, de acuerdo con el orden del día de las distintas reuniones, se informó, como es preceptivo, del Plan estratégico de subvenciones para el período 2023-2025 de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo en cuanto a lo que afecta al programa "32L - Empleabilidad, Intermediación y Fomento del Empleo"; se presentó el Informe de resultados del **Plan de Acción Anual 2022**; y se informó también sobre el **Plan de Acción 2023/24 del SAE**.



# Recursos Humanos

En 2023, la Agencia contó con una plantilla<sup>[1]</sup> de 3.110 profesionales entre personal funcionario, laboral de la administración de la Junta de Andalucía y personal propio, que realizaron sus funciones en los distintos dispositivos de gestión y coordinación en las Direcciones Provinciales y sus Servicios Centrales.<sup>[2][3]</sup>

Por sexo, la plantilla se compuso de 2.074 mujeres y 1.036 hombres, esto es, un 66,7% de mujeres, frente a un 33,3% de hombres.

## EMPLEADAS Y EMPLEADOS DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO (Total por sexo)

	Nº de personas empleadas
Mujeres	2.074
Hombres	1.036
<b>Total</b>	<b>3.110</b>

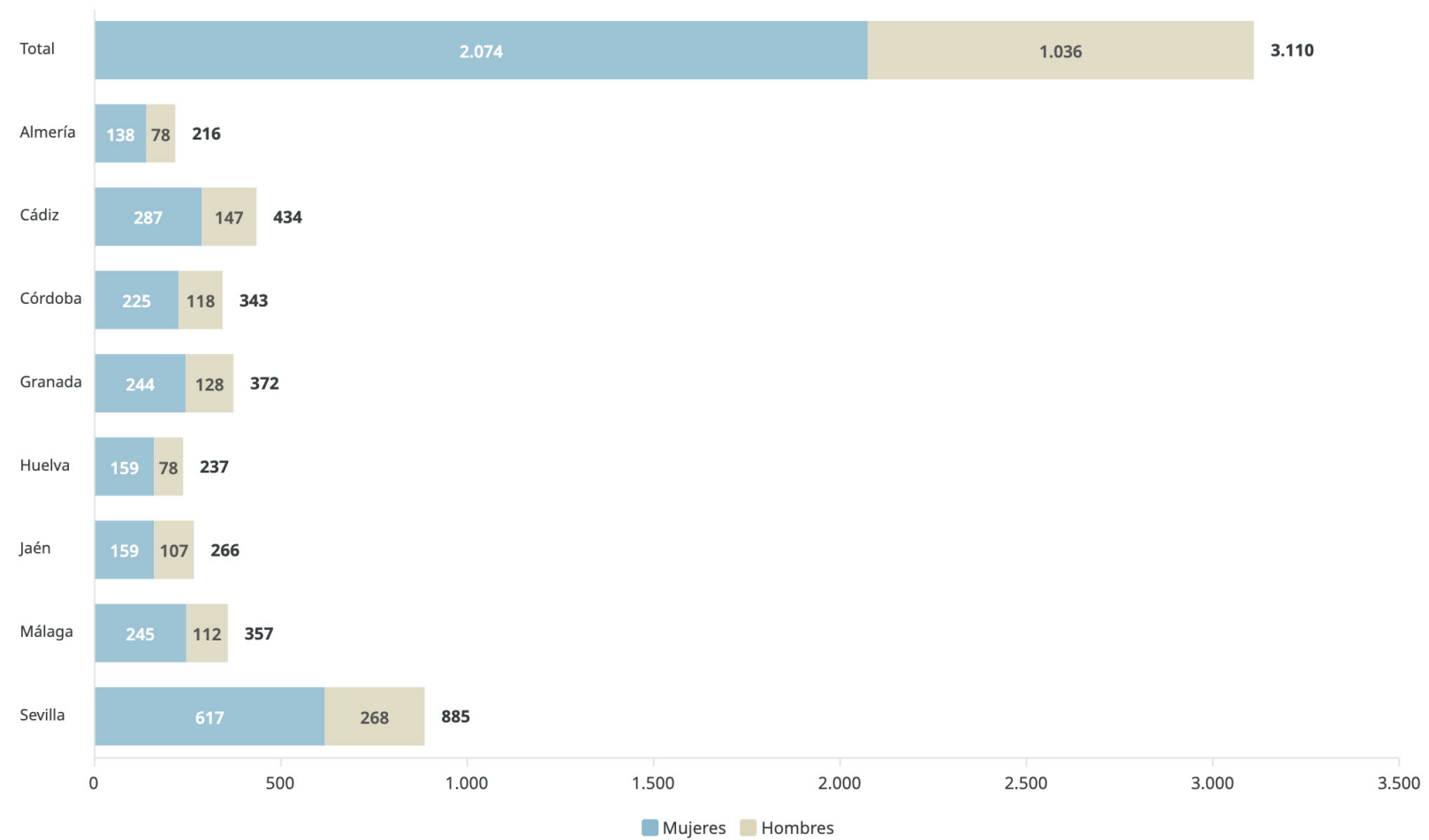
*Fuente: elaboración propia.*

[1]La plantilla está referida al mes de diciembre de 2023. No se puede hacer referencia a una plantilla en 2023, ya que la misma va variando continuamente por ceses y altas de personal durante todo el año.

[2]A fecha de diciembre de 2023 había 71 efectivos ajenos a la plantilla del SAE (fundamentalmente de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo EETA y sus Delegaciones Territoriales, prestando sus servicios en unidades administrativas del SAE, en adscripción de funciones.

[3]De los 3.188, 46 prestan sus servicios para la CEETA y sus Delegaciones Territoriales, y 1 persona para la Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul, en ambos casos por adscripción de funciones.

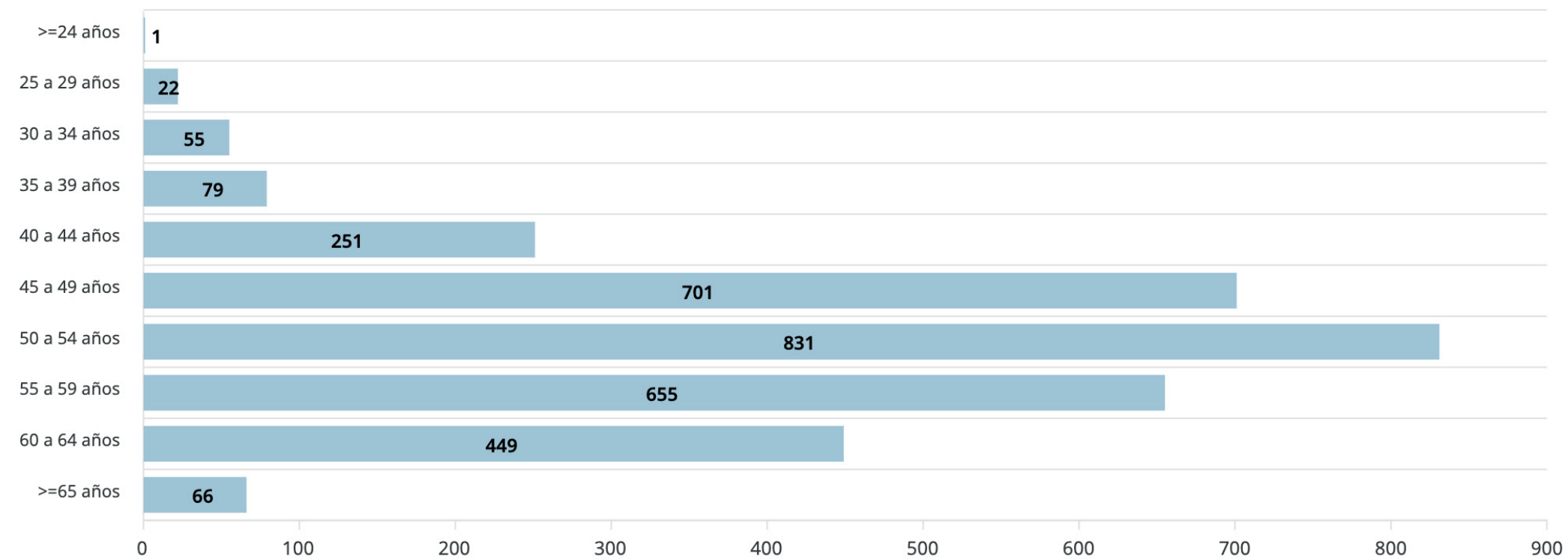
**EMPLEADAS Y EMPLEADOS DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO (Total por provincias y sexo)**



*Fente: elaboración propia.*

Por edades, la mayor parte de la plantilla se situó entre los 50 y los 54 años, seguida del grupo de edad de entre 45 y 49 años, muy similar, en proporción, al de los 55 a 59 años, seguido de los 60 a 64 años, siendo minoritaria la población más joven, por debajo de los 30 años.

**EMPLEADAS Y EMPLEADOS DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO POR EDAD**



Fente: elaboración propia.

## Plan de formación

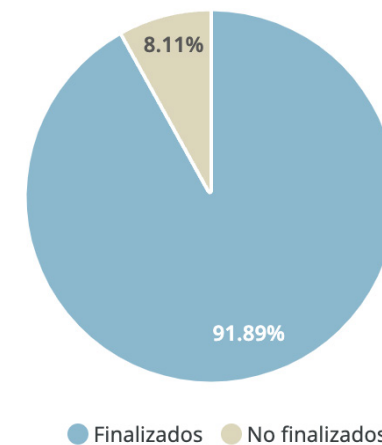
El plan de formación del SAE 2023 se configura bajo el paraguas del Modelo de Gestión por Competencias (MGxC), que busca atraer, desarrollar y mantener el talento, en función de las capacidades necesarias y resultados requeridos para un desempeño competente, donde el capital humano se coloca en primera posición dentro del activo de la organización.

En 2023, se impartieron un total de **147 acciones formativas**, impulsándose en este ejercicio la puesta en marcha del 100% de las acciones desarrolladas financiadas con fondos referidos al Componente 23-I5, del PRTR, realizados en su mayoría en modalidades de teleformación y semipresencial. Asimismo, algunas de las acciones formativas presenciales se ejecutaron desde la tele-presencialidad, haciendo uso de sesiones síncronas en el aula virtual del SAE.

En total, para dichas acciones, se convocaron a **8.516 profesionales** de la agencia (el personal ha podido participar en más de una acción formativa), de los cuales concluyeron la formación 7.825, no finalizándola 691 personas. Por tanto, el 91,89% de las personas que fueron seleccionadas finalizaron con éxito dicha formación y sólo el 8,11% no adquirieron el certificado de aprovechamiento.

De las 7.825 personas que obtuvieron el certificado de asistencia o aprovechamiento en el marco de las acciones formativas del plan de formación 2023, 2.260 fueron hombres y 5.565, mujeres.

PERSONAL SAE ACCIONES FORMATIVAS 2023



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a las temáticas del plan ejecutado para 2023, destacar que la línea de actividad no abordada – *Línea de actividad 6: Atención a la necesidad de planificación y gestión de los servicios generales del SAE* – estaba inicialmente planificada, aunque se anularon las acciones previstas por falta de proveedor que pudiera impartir dichas acciones.

En total, se impartieron 49 temáticas distintas distribuidas según las líneas de actividad del SAE.

Línea de actividad	Nº de temáticas abordadas
LA1. Atención a la necesidad de planificación y evaluación de las Políticas Activas de Empleo	12
LA2. Atención a la necesidad de planificación y evaluación del SAE	14
LA3. Atención a la necesidad de planificación y gestión de los RRHH del SAE	15
LA4. Atención a la necesidad de planificación y gestión de los recursos económicos/financieros del SAE	2
LA5. Atención a la necesidad de planificación y gestión de los sistemas de información del SAE	2
LA7. Atención a la necesidad de planificación y gestión de la comunicación del SAE	3
LA8. Atención a la necesidad de fomento, desarrollo e innovación de los servicios que se prestan	1
<b>Total</b>	<b>49</b>

*Fuente: elaboración propia.*

Las temáticas impartidas, por cada línea de actividad, fueron las siguientes:

Línea de actividad	Temáticas
1	La información y asesoramiento a las personas usuarias
1	Metodología y técnicas de intervención en orientación laboral
1	Recursos e instrumentos de apoyo en orientación laboral
1	El rol del/la técnico/a u orientador/a como formador/a
1	Uso de medios y soportes tecnológicos de las personas usuarias
1	Perfilado Estadístico. Herramienta de Actividad Laboral
1	De la inteligencia emocional a la importancia del compromiso en la orientación laboral
1	Gestión de datos curriculares en oficinas SAE
1	Aplicación del protocolo de atención no presencial a través de cita previa
1	Formación de Formadores. Herramientas del Modelo de Gestión Integral
1	Gescontrat@ con entorno empresa
1	MGI: Plan de extensión y herramientas de soporte
2	Novedades en materia de protección de datos
2	Gestión de reuniones y equipos de trabajo
2	Evaluación ex-ante para planes estratégicos
2	Trabajo en equipo
2	Actos y procedimientos administrativos
2	Ley 1/2014, de Transparencia Pública de Andalucía



Línea de actividad	Temáticas
2	Sistema de la seguridad social de los empleados públicos del SAE
2	Organización del trabajo
2	Formación en gestión basada en procesos
2	Herramientas para la gestión y optimización del tiempo
2	Liderazgo participativo
2	Procedimiento administrativo común de las AA.PP.
2	Normativa sobre tipología de empresas y contratación laboral
3	Gestión de las emociones
3	Formación básica en prevención de riesgos laborales
3	Gestión de conflictos
3	Formación básica en extinción de incendios
3	El e-learning en el SAE
3	Tramitación de actos de personal en SIRHUS
3	Diseño pedagógico del e-learning
3	Formación básica en primeros auxilios
3	Promoción del autocuidado del profesional y evasión del síndrome “burnout”
3	Manejo y uso de la aplicación Risk
3	Estrategias didácticas en el e-learning
3	Habilidades docentes
3	Formación específica para trabajos con PVD y control postural

Línea de actividad	Temáticas
3	Trastornos asociados al uso de la voz
3	Evaluación de la teleformación
4	Explotación de GIRO en excell
4	Introducción GIRO expedientes de gasto
5	Gestión del conocimiento
5	SILCOI WEB
7	Protocolo y relaciones institucionales
7	El uso de la Red Profesional en el SAE: gestión de grupos y subgrupos
7	El uso de Red Profesional en el SAE
8	Ideación, creación y transferencia de experiencias para la mejora continua en el SAE

*Fuente: elaboración propia.*

En relación al **resultado de las encuestas de satisfacción aplicadas** por el Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP), para aquellas acciones formativas homologadas tras su finalización, se obtuvo una **puntuación media de 83 sobre 100, con la calificación de excelente**. Es decir, el alumnado valoró de forma excelente tanto la calidad de la docencia impartida, como la organización y los materiales aportados.

Teniendo en cuenta las distintas modalidades de formación en las que se impartieron las acciones formativas, cabe señalar que las más valoradas fueron las impartidas bajo las modalidades presencial y teleformación, siendo las menos valoradas las impartidas en modalidad semipresencial.

**ACCIONES HOMOLOGADAS POR EL IAAP. PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO**

Modalidades	Promedio satisfacción	Valoración
Presencial	89,82	Excelente
Semipresencial	77	Satisfactoria
Teleformación	81	Satisfactoria
<b>Total</b>	<b>83,09</b>	<b>Excelente</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**PARTICIPANTES MATRICULADOS, POR MODALIDAD FORMATIVA Y PROVINCIA**

Modalidades	Hombres	Mujeres	Total
<b>Presencial</b>	<b>188</b>	<b>445</b>	<b>633</b>
Almería	18	28	46
Cádiz	20	47	67
Córdoba	8	20	28
Granada	32	60	92
Huelva	19	32	51
Jaén	39	106	145
Málaga	28	61	89
Sevilla	19	54	73
Servicios Centrales	5	37	42
<b>Semipresencial</b>	<b>1.325</b>	<b>2.964</b>	<b>4.289</b>
Almería	117	214	331
Cádiz	211	471	682
Córdoba	166	341	507
Granada	235	489	724
Huelva	86	210	296
Jaén	119	220	339
Málaga	155	386	541
Sevilla	230	610	840

Modalidades	Hombres	Mujeres	Total
Servicios Centrales	6	23	29
<b>Teleformación</b>	<b>957</b>	<b>2.637</b>	<b>3.594</b>
Almería	111	253	364
Cádiz	138	366	504
Córdoba	144	349	493
Granada	87	294	381
Huelva	79	240	319
Jaén	102	167	269
Málaga	87	327	414
Sevilla	135	365	500
Servicios Centrales	74	276	350
<b>Total</b>	<b>2.470</b>	<b>6.046</b>	<b>8.516</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**PARTICIPANTES MATRICULADOS POR MODALIDAD FORMATIVA**

Modalidades	Hombres	Mujeres	Total
Presencial	188	445	633
Semipresencial	1.325	2.964	4.289
Teleformación	957	2.637	3.594

*Fuente: elaboración propia.*

**PARTICIPANTES FINALIZADOS POR MODALIDAD FORMATIVA**

Modalidades	Hombres	Mujeres	Total
Presencial	161	396	557
Semipresencial	1.254	2.821	4.075
Teleformación	845	2.348	3.193
<b>Total</b>	<b>2.260</b>	<b>5.565</b>	<b>7.825</b>

*Fuente: elaboración propia.*

En 2023, se realizaron 29 acciones presenciales, 55 semipresenciales y 63 en teleformación.

**NÚMERO DE ACCIONES FORMATIVAS POR MODALIDAD**

Modalidad	Número de acciones
Presencial	29
Semipresencial	55
Teleformación	63
<b>Total</b>	<b>147</b>

*Fuente: elaboración propia.*

# Red de oficinas

El Servicio Andaluz de Empleo cuenta con una extensa red de **193 oficinas** en las ocho provincias andaluzas. A través de estos centros, que dependen de las Direcciones Provinciales, se ofrecen servicios a las personas demandantes de empleo y a las entidades y empresas. Su acceso se adapta a las características de las personas y a las necesidades de cada momento.

La información básica de la red está disponible en el **Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía, IECA**, y se puede consultar a través de la **APP SAE**.

## DISTRIBUCIÓN DE LAS OFICINAS DE EMPLEO EN ANDALUCÍA

Provincia	Oficinas
Almería	13
Cádiz	36
Córdoba	28
Granada	22
Huelva	13
Jaén	26
Málaga	21
Sevilla	34

*Fuente: elaboración propia.*

Para dar un servicio de calidad enfocado en las necesidades de las personas demandantes, las entidades y las empresas, **el SAE ha continuado con la modernización y actualización de sus oficinas**, con el objetivo de disponer de unas infraestructuras adecuadas y modernas, que garanticen la seguridad y accesibilidad de las personas trabajadoras y la ciudadanía.

En este sentido, en 2023 la Agencia contó con un **presupuesto de 9.923.033 euros** para acciones de mantenimiento, reparación, conservación y adecuación de las instalaciones, dotación del servicio de vigilancia y seguridad, arrendamiento de locales para sedes objeto de traslado, traslado efectivo a nuevos locales, obras de mejora y edificación de nuevas oficinas.

**DISTRIBUCIÓN POR PROVINCIAS DEL CRÉDITO TOTAL DISPUESTO EN 2023 (en euros)**

Provincia	Crédito
Almería	386.448,58
Cádiz	1.271.361,40
Córdoba	1.614.735,74
Granada	107.840
Huelva	2.308.115,60
Jaén	2.591.600,44
Málaga	423.155,92
Sevilla	1.219.776,06

*Fuente: elaboración propia.*

*\* Datos Disposiciones Cap 6 Autofinanciada SV03, S0508 y S0667*

Entre las principales actuaciones ejecutadas en este ejercicio destacaron el arrendamiento de un nuevo local y la ejecución de las obras de adecuación por parte de la propiedad del inmueble para el traslado de la oficina de empleo de Los Barrios (Cádiz), así como la ejecución de las obras de adecuación para el traslado de las oficinas de Antequera (Málaga) y en Algeciras, cuyo traslado, en este último caso, se hará efectivo en enero de 2024.

Junto a estas intervenciones, en 2023 también se ejecutaron **obras de adecuación de nuevas instalaciones** de las oficinas de empleo de Chipiona (Cádiz) y Puente Genil (Córdoba), cuyos traslados están previstos para 2024, y se llevó a cabo la ejecución de las obras de edificación de nuevas instalaciones para las oficinas de empleo de Huelva La Orden, cuya finalización está prevista para el segundo trimestre de 2024, y de La Puebla del Río (Sevilla), que quedaron finalizadas en 2023 y cuyo traslado se concretará en 2024.

Por su parte, el SAE acometió en 2023 la primera fase de las obras estructurales y de adecuación de la oficina de empleo de Priego de Córdoba, de la que se encuentra pendiente de ejecutar la segunda fase ya en el segundo semestre de 2024.



A lo largo de 2023 también dieron comienzo las **obras de adecuación o nueva edificación** en las oficinas de Almuñécar (Granada), Jaén Urbana, Lepe (Huelva), Montilla (Córdoba), Málaga El Palo, Dos Hermanas y San Juan de Aznalfarache (Sevilla).

En lo referente a **reparaciones menores, mantenimiento, climatización, redistribución de espacios o dotación material mobiliario**, en 2023 se ejecutaron actuaciones en multitud de oficinas. En este punto caben mencionar las llevadas a cabo en los centros de El Ejido, en Almería; Jerez Madre de Dios, Vejer, y Villamartín, en Cádiz; La Carlota, en Córdoba; Santa Fe, Armilla, Granada Centro y Granada Cercanías, en Granada; Linares, Baeza y Orcera, en Jaén; Fuengirola, Málaga Gamarra y Málaga Capuchinos, en Málaga; y Mairena del Alcor, Lora del Río y San Juan de Aznalfarache, en Sevilla.

Finalmente, en relación a la **gestión administrativa de expedientes de contratación de nuevos arrendamientos, redacción de proyectos de obras, supervisión y licitación de obras**, se actuó en 2023, principalmente, sobre las oficinas de Albox y Roquetas de Mar, en Almería; Barbate, Bornos, Conil de la Frontera y Tarifa, en Cádiz; Albuñol y Dúrcal, en Granada; Huelva Muñoz Vargas; Huelma y Úbeda, en Jaén; y Estepona, en Málaga.

# Balance económico y presupuestario

El presupuesto anual del Servicio Andaluz de Empleo de 2023 se ha ejecutado en un contexto de cambios importantes en la organización y funciones de esta Agencia. El **Decreto 155/2022, de 9 de agosto**, por el que se regula la estructura orgánica de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, ha supuesto una modificación sustancial de la ordenación y distribución de las competencias en materia de políticas activas de empleo que, hasta la fecha, venía desarrollando la Agencia SAE.

Conforme al **Decreto 155/2022**, es la Secretaría General de Servicio Público de Empleo y Formación, a la que se adscribe el Servicio Andaluz de Empleo con dos órganos directivos centrales: la Dirección-Gerencia que será ejercida por la persona titular de la Secretaría General de Servicio Público de Empleo y Formación y la Dirección General de Intermediación y Orientación Laboral.

Con la nueva estructura de la Consejería se pretende potenciar la labor y meta del Servicio Andaluz de Empleo, dotándolo de las herramientas necesarias para que, contando con información del mercado laboral, pueda ejecutar eficazmente las funciones de orientación e intermediación como clave de bóveda del principal objetivo que debe tener todo servicio público de empleo, que es contribuir a la mejora de la empleabilidad de las personas demandantes de empleo y a su inserción en el mercado laboral.

En concreto:

- Una mayor concentración de todos los recursos públicos de empleo para la atención a las personas usuarias y a las empresas, con el objeto de asegurar la implantación de procesos efectivos de asesoramiento, orientación, tratamiento de ofertas de empleo y encuadramiento de la demanda, apoyados en la información y su tratamiento.
- Una mayor visibilidad y relevancia de la prestación de servicios de intermediación laboral, así como de los procesos de recolocación en aquellos supuestos legalmente previstos, acercando aún más las empresas al servicio público de empleo a través de la prestación de los servicios que realmente necesitan.

- Un refuerzo y mejora de los servicios de orientación laboral, incluyendo la actualización del sistema de perfilado estadístico, que contribuyan a mejorar la obtención de resultados y el impacto en la empleabilidad de las personas desempleadas. De esta manera se profundiza en el modelo de atención a las personas que ya se había puesto en marcha en la anterior legislatura, y que recupera la función orientadora para las oficinas de empleo, acompañada por las entidades colaboradoras que por su especialización pueden apoyar los procesos de orientación.

En 2023, la Agencia contó con un **presupuesto definitivo global de 473.497.768 euros**. Unos recursos económicos que se han distribuido bajo los máximos criterios de eficacia y equidad, **alcanzando un grado de ejecución del 91,06%**.

Estas partidas presupuestarias tienen su traducción en las principales líneas de actuación del SAE para 2023 y a su vez se enmarcan en los siguientes objetivos estratégicos:

**1. Mejorar la empleabilidad, con especial atención a los colectivos prioritarios.**

➤ **Se designaron 183.464.507,43 euros, alcanzando un grado de ejecución del 98,25% de crédito dispuesto**, para el conjunto de programas e iniciativas destinado a facilitar el acceso y la permanencia al empleo de calidad, con especial atención a los colectivos prioritarios.

De este primer objetivo estratégico depende una de las líneas estratégicas fundamentales en materia de empleo, esto es, el aumento de la activación y mejora de la empleabilidad, a través de la formación y el aprendizaje. Para ello, se otorga especial foco a la oferta formativa de la red de Escuelas de Formación Profesional para el Empleo del Servicio Andaluz de Empleo, cuya finalidad es proporcionar a las personas trabajadoras, ocupadas o desempleadas, una formación ajustada a las necesidades del mercado de trabajo y a los requerimientos de competitividad de las empresas y, al mismo tiempo, pretende dar respuesta a las aspiraciones de promoción profesional y desarrollo individual de las personas.

## 2. Potenciar la orientación e intermediación laboral.

➤ **Con un grado de ejecución del 86,91% de crédito dispuesto, se contó con 256.191.258 euros** para los servicios dirigidos a personas demandantes y a entidades empleadoras, con el objetivo de intervenir y mediar en el mercado de oferta y demanda de empleo, con la finalidad de procurar la inserción laboral de las primeras y la cobertura de vacantes de las segundas.

Corresponde también al SAE el ejercicio de las competencias en materia de información y registro de la demanda de empleo, la orientación, y la intermediación en el mercado de trabajo. Para ello, se configuran un conjunto de servicios que abarcan cada una de estas competencias, y que se articulan a través de las oficinas de empleo. Es en estas oficinas de empleo del SAE en las que se lleva a cabo la prestación de servicios de información y registro de la demanda de empleo, de orientación y de intermediación de forma directa. Además, los servicios de orientación se prestan en colaboración público – privada con entidades gestoras a través de la Red Andalucía Orienta.

Todo ello se complementa con una red de agentes de empresa que trabajan acercando a las empresas los diferentes servicios y programas que el SAE dispone para ellas. Así, se busca la mejora de la empleabilidad de las personas demandantes de empleo, a través de los itinerarios personalizados de inserción y el perfilado como elemento clave en la definición y diseño de los mismos, y la mayor adaptación a través de programas de experiencias profesionales e inserción, tales como las prácticas no laborales o las acciones experimentales, con el fin último de adecuar a las necesidades de las empresas los perfiles profesionales de las personas demandantes de empleo.

Por otra parte, es competencia del SAE la prospección del mercado de trabajo, así como proporcionar información relevante sobre la estructura, composición y evolución del mercado laboral desde sus distintas vertientes, tanto de la oferta como de la demanda de empleo, así como la realización de detección de necesidades formativas en las empresas, incorporando siempre la perspectiva de género en todos sus análisis.

**3. Aumentar la activación laboral de las mujeres y su participación en el mercado de trabajo.**

➤ **6.551.569 euros, con un grado de ejecución del 84,47% en fase de crédito dispuesto,** se destinaron a aquellas actuaciones dedicadas a fomentar la participación de las mujeres en el mercado laboral desde un punto de vista transversal y en condiciones de igualdad. Por otra parte, se pusieron en marcha medidas específicas para las mujeres del ámbito rural y proyectos integrales destinados a las mujeres víctimas de violencia de género.

**4. Optimizar el modelo organizativo del Servicio Andaluz de Empleo.**

➤ **Un 83,21% dispuesto sobre un crédito definitivo de 27.290.432 euros** se dedicó a promover aquellas actividades destinadas a la modernización y mejora de los servicios y programas del SAE, impulsando su innovación y transformación, y a la optimización y adaptación de los procesos propios de gestión y análisis. Incluye la perspectiva de género en todas las políticas activas, en las que se tiene en cuenta dicha perspectiva desde el diseño, implementación y evaluación. Además de establecer un conjunto de líneas y medidas dirigidas a la planificación estratégica de recursos humanos del SAE, cuya función principal es establecer los objetivos a conseguir en materia de personal, y los efectivos y la estructura de recursos humanos que se consideren adecuados para cumplir tales objetivos, contempla la racionalización y optimización de la gestión económica de la Agencia y el refuerzo de la colaboración interadministrativa y el establecimiento de alianzas externas en favor de la cohesión territorial.

**EJECUCIÓN SAE 2023**

Objetivos Estratégicos	Créd. inicial	Créd. definitivo	Total Autorizaciones	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C. Def.
OE 1. Mejorar la empleabilidad con especial atención a los colectivos prioritarios	83.425.550,25	183.464.507,43	183.020.483,93	99,76 %	180.258.019,99	98,25 %	179.254.448,78	97,71 %
OE 2. Potenciar la orientación e intermediación laboral	217.394.566,75	256.191.258,74	228.856.489,24	89,33 %	222.661.685	86,91 %	200.221.226,61	78,15 %
OE 3. Aumentar la activación laboral de las mujeres y su participación en el mercado de trabajo	3.310.927	6.551.569,57	5.533.830,83	84,47 %	5.533.830,83	84,47 %	4.104.829,54	62,65 %
OE 4. Optimizar el modelo organizativo	17.538.481	27.290.432,98	22.672.048,72	83,08 %	22.707.102,22	83,21 %	16.061.429,90	58,85 %
<b>TOTAL</b>	<b>321.669.525</b>	<b>473.497.769</b>	<b>440.082.853</b>	<b>92,94 %</b>	<b>431.160.638,04</b>	<b>91,06 %</b>	<b>399.641.934,83</b>	<b>84,40 %</b>

*Fuente: elaboración propia.*

## Partidas cuantitativamente más importantes de la estructura económica del gasto

Las partidas cuantitativamente más importantes son las del capítulo 1 (gastos de personal) y el capítulo 4 (transferencias corrientes), permitiendo desarrollar las principales actuaciones del SAE, dirigidas al cumplimiento de los objetivos encaminados a la consecución del pleno empleo de la población andaluza, así como al fomento y desarrollo de medidas encaminadas a la mejora del empleo.

En relación a las partidas del capítulo 4, de transferencias corrientes, destacan las clasificaciones económicas 48000 y 47000 dirigidas a líneas de incentivos para el desarrollo de nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad en colectivos vulnerables y para proyectos de integración y reintegración laboral de personas desfavorecidas, la 46005 y la 48007 dirigidas a actuaciones de orientación, la 46204 y la 48204 dirigidas a experiencias profesionales para el empleo.

## Principales novedades respecto al presupuesto vigente

La principal novedad del Presupuesto 2023 del Servicio Andaluz de Empleo deriva de la nueva redistribución de competencias que establece el **Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio**, sobre reestructuración de consejerías y la regulación contenida en el **Decreto 155/2022, de 9 de agosto**, por el que se regula la estructura orgánica de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo. La Consejería asume las competencias en materia de políticas activas de empleo, coordinando y ejecutando todas las ayudas de incentivos para el empleo, por tanto, la labor del Servicio Andaluz de Empleo se va a focalizar en las funciones de orientación e intermediación.

Otra de las novedades es la inclusión de créditos pertenecientes al nuevo Marco Comunitario 2021-2027. Dentro de estos fondos, destacan los destinados a colectivos vulnerables dentro del Programa Operativo FSE+ 2021-2027 para Andalucía.

A su vez, se han presupuestado por vez primera los créditos correspondientes a la anualidad 2023 del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

Para más información sobre los Presupuestos 2023 del Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía consultar el siguiente enlace:

[Presupuestos 2023 del Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía](#)

A woman with dark, curly hair is sitting at a desk, looking at a laptop. She has her hand resting on her chin, appearing thoughtful. The scene is dimly lit, with a warm, yellowish glow. The background is slightly blurred, showing a desk with a pen holder and some papers.

# Qué hacemos





# Servicios a personas y empresas

El Servicio Andaluz de Empleo, en el ejercicio de sus competencias en materia de empleo, ejerce entre otras la orientación e información profesional y las acciones de apoyo para la mejora del empleo, contribuyendo a una gestión global y coordinada de la misma a fin de dar respuesta tanto a las particularidades de cada territorio y a los distintos colectivos de atención, como a la calidad de los servicios y programas. Ello implica la responsabilidad de atender a los distintos agentes que intervienen en el proceso de la orientación e intermediación laboral, empresas empleadoras y personas demandantes de empleo, partiendo de un enfoque integral de los programas de políticas de activación del empleo.

Con este objetivo, se ponen en marcha distintas líneas de actuación destinadas a personas demandantes y a oferentes de empleo, todas ellas dirigidas a favorecer el necesario ajuste entre demanda y oferta en el mercado de trabajo.

## Servicios a personas

Los programas de orientación e inserción laboral se han configurado en Andalucía como políticas activas de empleo determinantes y vertebradoras en la gestión de todas aquellas iniciativas dirigidas a facilitar la inserción laboral. La orientación profesional se entiende enmarcada en un sistema continuo, flexible y universal que acompaña a lo largo de la vida y es integrador de los diferentes aspectos de la persona. Este planteamiento está además avalado por las recomendaciones efectuadas tanto por la Unión Europea como por el Servicio Público de Empleo Estatal.

El actual sistema de orientación profesional en Andalucía es gestionado y desarrollado por el Servicio Andaluz de Empleo. Este sistema lo conforman, por un lado, los servicios de orientación de la Agencia SAE, que se prestan fundamentalmente a través de sus oficinas de empleo y, por otro, la participación de entidades colaboradoras que prestan el servicio de orientación a través de las denominadas unidades de orientación financiadas total o parcialmente, mediante la concesión de subvenciones públicas, contratación administrativa, suscripción de convenios, o cualquier otra forma jurídica ajustada a derecho.

En los últimos años y, a fin de contribuir a optimizar la gestión de los servicios y programas dirigidos a las personas demandantes de empleo y a las personas ocupadas para su inserción laboral o para la mejora de su empleo, el Servicio Andaluz de Empleo adopta la decisión estratégica de redefinir el actual modelo de orientación e intermediación laboral hacia un modelo más eficiente, ágil y de calidad en la prestación de sus servicios, que sitúe a las personas demandantes de empleo como protagonistas absolutos del mismo, desde la perspectiva de construir e implementar instrumentos que permitan mejorar sus condiciones de empleabilidad.

Esta decisión estratégica, tomada en relación con la implantación de un nuevo modelo de gestión, y que ha requerido de un tiempo para su diseño, tiene como finalidad actualizar los servicios de empleo a la realidad existente. Ello ha supuesto la adaptación de las oficinas y servicios de los que dispone el SAE, así como la implementación progresiva del nuevo modelo en todas las oficinas de empleo durante el año 2023.

Un total de 942.506 personas han sido atendidas en el año 2023 a través de algunos de los servicios de orientación como son, concretamente, **los servicios de orientación prestados por las oficinas de la Agencia**, las **unidades de orientación de las entidades colaboradoras**, las **agencias de colocación**, las **unidades integrales de violencia de género** y la **Red EURES**.

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2023**

	Hombres	Mujeres	Total	Colectivo perteneciente
	0	6.384	<b>6.384</b>	Víctimas violencia de género
	95.794	96.978	<b>192.772</b>	Jóvenes
	137.315	199.820	<b>337.135</b>	Mayores de 44 años
Oficinas de empleo	37.699	77.283	<b>114.982</b>	Personas paradas de larga duración
	22.117	17.652	<b>39.769</b>	Personas con discapacidad
	7.349	19.758	<b>27.107</b>	Personas en riesgo de exclusión
	30.332	18.447	<b>48.779</b>	Personas desempleadas en general
Agencias de colocación	143	254	<b>397</b>	Jóvenes
	123	276	<b>399</b>	Parados larga duración
Unidades integrales de violencia de género	0	1.251	<b>1.251</b>	Víctimas violencia de género
	22.077	44.925	<b>67.002</b>	Personas desempleadas en general
Unidades Orienta	21.647	24.729	<b>46.376</b>	Discapacidad
	12.580	22.697	<b>35.277</b>	Riesgo de exclusión
<b>Total</b>	<b>387.176</b>	<b>530.454</b>	<b>917.630</b>	
EURES			<b>24.876</b>	Personas desempleadas en general
<b>Total</b>			<b>942.506</b>	

*Fuente: elaboración propia.*

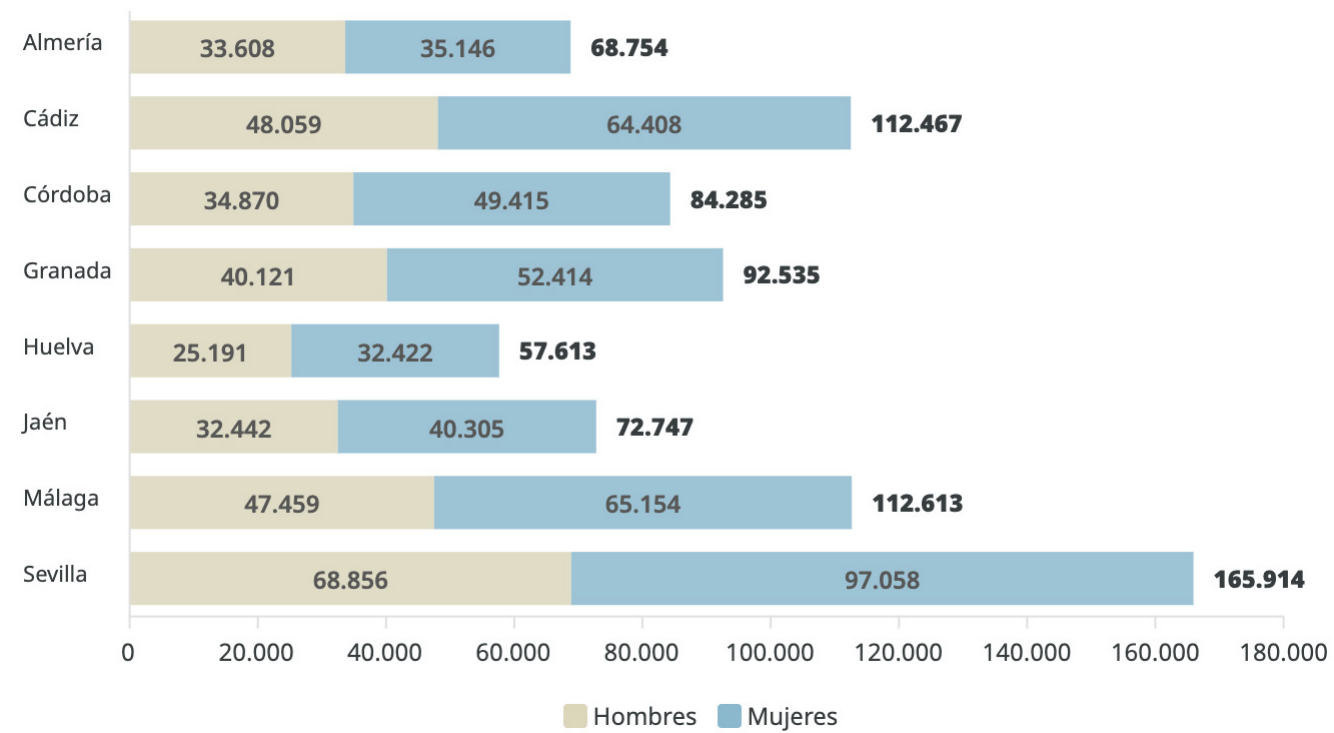
## Atención, orientación e intermediación desde las oficinas de empleo

El Servicio Andaluz de Empleo, en el último año, ha centrado sus esfuerzos en dar una mayor cohesión a los servicios que presta desde sus oficinas de empleo, ofreciendo una atención completa a las personas usuarias, respondiendo así al proyecto en el que se encuentra inmerso con la implantación de un modelo de gestión integral.

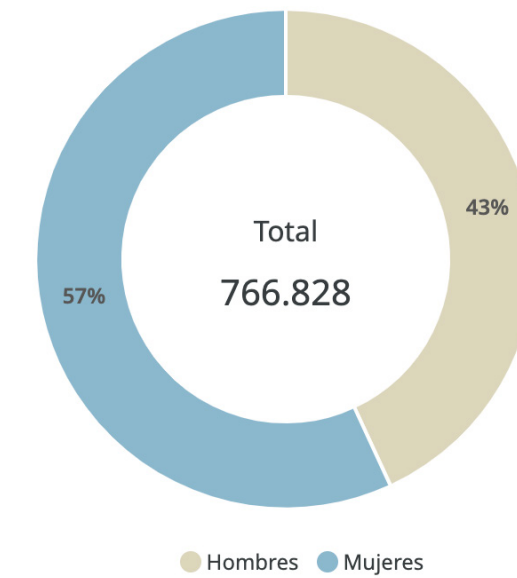
La orientación en las oficinas de empleo, como parte fundamental de los procesos de atención a las personas demandantes de servicios de empleo, facilita el cumplimiento del objetivo fundamental del SAE: mejorar la empleabilidad de las personas. Finalidad perfectamente alineada con el espíritu de la Ley de Empleo que establece como una obligación la prestación de servicios garantizados por parte de los servicios públicos de empleo, incluyendo entre éstos, la orientación. Una orientación que se define como el conjunto de las actuaciones de información, orientación profesional, motivación, asesoramiento, diagnóstico y determinación del perfil profesional y de competencias, diseño y gestión de la trayectoria individual de aprendizaje, búsqueda de empleo, intermediación laboral y, en resumen, las actuaciones de apoyo a la inserción de las personas beneficiarias.

A lo largo de 2023, un total de 766.928 personas han sido atendidas por el personal técnico de las oficinas del SAE y se han realizado 2.651.360 atenciones de manera que el número de atenciones ha crecido en un 27%. Si en 2022 la media de atenciones era de 1,5 por persona, en el año 2023 se han incrementado a una media de 3 atenciones por persona, en un claro camino de personalización de las atenciones en oficina. El tipo de atención más demandada ha sido la relacionada con la orientación e información profesional, con 2.208.699, seguidas por 209.356 de atenciones para cuestiones relacionadas con la intermediación laboral, 130.795 en fomento del empleo, 87.894 en formación y cualificación para el empleo, 14.296 en servicios del Plan Nacional de Acción para el Empleo (PNAE), siendo el asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento las que menos se ha demandado, con 320 atenciones. Los Itinerarios personalizados para la inserción iniciados en este año 2023 han sido 124.904.

PERSONAS ATENDIDAS EN OFICINAS EN EL AÑO 2023



Fuente: elaboración propia.



Fuente: elaboración propia.

PERSONAS ATENDIDAS POR COLECTIVO, PROVINCIA Y SEXO EN EL AÑO 2023 EN LAS OFICINAS SAE

	Mujeres violencia de género	Jóvenes		Mayores de 44 años		Larga duración		Personas con discapacidad		Riesgo de Exclusión Social		Personas desempleadas en general		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
<b>Almería</b>	851	9.150	8.116	12.565	14.603	3.251	5.598	1.522	1.219	603	1.922	6.517	2.837	<b>68.754</b>
<b>Cádiz</b>	1.150	14.045	13.945	20.366	28.403	7.837	14.334	4.145	3.484	1.070	3.092	596	0	<b>112.467</b>
<b>Córdoba</b>	599	9.921	10.434	15.350	24.323	4.101	10.300	2.310	1.619	922	2.138	2.266	2	<b>84.285</b>
<b>Granada</b>	966	11.352	11.924	16.967	24.129	4.751	8.499	1.893	1.498	864	2.549	4.294	2.849	<b>92.535</b>
<b>Huelva</b>	353	7.294	6.829	10.200	14.391	2.184	3.942	1.525	1.391	398	1.062	3.590	4.454	<b>57.613</b>
<b>Jaén</b>	600	8.683	8.741	14.186	18.999	2.514	6.342	2.181	1.699	618	1.987	4.260	1.937	<b>72.747</b>
<b>Málaga</b>	774	14.466	14.785	19.245	30.117	4.845	10.101	2.971	2.758	1.441	2.850	4.491	3.769	<b>112.613</b>
<b>Sevilla</b>	1.091	20.883	22.204	28.436	44.855	8.216	18.167	5.570	3.984	1.433	4.158	4.318	2.599	<b>165.914</b>
<b>Total</b>	<b>6.384</b>	<b>95.794</b>	<b>96.978</b>	<b>137.315</b>	<b>199.820</b>	<b>37.699</b>	<b>77.283</b>	<b>22.117</b>	<b>17.652</b>	<b>7.349</b>	<b>19.758</b>	<b>30.332</b>	<b>18.447</b>	<b>766.928</b>

Fuente: elaboración propia.

**SERVICIOS A PERSONAS DEMANDANTES POR TIPO DE ATENCIÓN (HOMBRES)**

	Hombres							
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla
Orientación e información profesional	107.533	135.864	96.813	105.747	63.603	76.569	124.831	186.127
Asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento	45	13	11	7	0	12	36	24
Formación y cualificación para el empleo	2.514	5.488	4.299	3.796	2.221	2.477	5.794	7.705
Fomento del empleo	1.946	4.761	7.292	6.826	4.130	12.415	5.814	9.929
Intermediación laboral	4.214	10.637	12.116	11.306	7.352	19.543	10.003	17.172
Programas con servicio PNAE	721	985	894	604	381	557	1.637	2.597
<b>Totales</b>	<b>116.973</b>	<b>157.748</b>	<b>121.425</b>	<b>128.286</b>	<b>77.687</b>	<b>111.573</b>	<b>148.115</b>	<b>223.554</b>

Fuente: elaboración propia.

**SERVICIOS A PERSONAS DEMANDANTES POR TIPO DE ATENCIÓN (MUJERES)**

	Mujeres							
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla
Orientación e información profesional	129.110	206.962	149.616	151.628	90.917	110.990	182.830	289.559
Asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento	58	16	3	8	4	4	59	20
Formación y cualificación para el empleo	4.057	7.901	5.960	6.164	3.532	3.886	10.822	11.278
Fomento del empleo	3.352	7.275	12.008	9.595	5.160	14.792	9.656	15.844
Intermediación laboral	5.427	13.010	17.408	14.807	7.546	21.413	13.193	24.209
Programas con servicio PNAE	643	808	570	320	332	344	1.349	1.554
<b>Totales</b>	<b>142.647</b>	<b>235.972</b>	<b>185.565</b>	<b>182.522</b>	<b>107.491</b>	<b>151.429</b>	<b>217.909</b>	<b>342.464</b>

Fuente: elaboración propia.

**SERVICIOS A PERSONAS DEMANDANTES POR TIPO DE ATENCIÓN (TOTALES HOMBRES Y MUJERES)**

	Total Hombres	Total Mujeres	Total
Orientación e información profesional	<b>897.087</b>	<b>1.311.612</b>	<b>2.208.699</b>
Asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento	<b>148</b>	<b>172</b>	<b>320</b>
Formación y cualificación para el empleo	<b>34.294</b>	<b>53.600</b>	<b>87.894</b>
Fomento del empleo	<b>53.113</b>	<b>77.682</b>	<b>130.795</b>
Intermediación laboral	<b>92.343</b>	<b>117.013</b>	<b>209.356</b>
Programas con servicio PNAE	<b>8.376</b>	<b>5.920</b>	<b>14.296</b>
<b>Totales</b>	<b>1.085.361</b>	<b>1.565.999</b>	<b>2.651.360</b>

*Fuente: elaboración propia.*



**ATENCIONES RELACIONADAS CON ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PROFESIONAL (FILA 1 CUADRO ANTERIOR - HOMBRES)**

	Hombres							
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla
Servicios de Perfil individualizado	81.317	102.292	73.623	83.588	52.900	60.334	93.481	144.632
Servicios de Tutorización	8.139	17.101	9.806	9.713	4.837	7.268	10.691	15.236
Servicios de Itinerarios	2.845	4.984	3.705	5.060	2.241	2.504	4.497	5.617
Servicios de Información y asesoramiento adicional	2.124	3.410	1.690	1.366	603	1.738	3.864	5.643
Servicios de Asesoramiento y ayuda técnica adicional	809	314	105	540	19	219	361	1.292
Otros Servicios	12.299	7.763	7.884	5.480	3.003	4.506	11.937	13.707
<b>Total</b>	<b>107.533</b>	<b>135.864</b>	<b>96.813</b>	<b>105.747</b>	<b>63.603</b>	<b>76.569</b>	<b>124.831</b>	<b>186.127</b>

Fuente: elaboración propia.

**ATENCIONES RELACIONADAS CON ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PROFESIONAL (FILA 1 CUADRO ANTERIOR - MUJERES)**

	Mujeres							
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla
Servicios de Perfil individualizado	94.114	151.965	112.093	115.204	74.964	82.897	134.696	224.875
Servicios de Tutorización	11.512	29.559	18.414	16.684	7.038	13.318	17.765	26.605
Servicios de Itinerarios	4.468	8.652	6.366	7.555	3.507	4.202	7.555	9.454
Servicios de Información y asesoramiento adicional	2.184	3.328	1.749	1.429	603	1.847	4.369	5.948
Servicios de Asesoramiento y ayuda técnica adicional	1.534	595	274	766	67	385	577	1.922
Otros Servicios	15.298	12.863	10.720	9.990	4.738	8.341	17.868	20.755
<b>Total</b>	<b>129.110</b>	<b>206.962</b>	<b>149.616</b>	<b>151.628</b>	<b>90.917</b>	<b>110.990</b>	<b>182.830</b>	<b>289.559</b>

Fuente: elaboración propia.

**ATENCIÓNES RELACIONADAS CON ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PROFESIONAL (FILA 1 CUADRO ANTERIOR - TOTALES HOMBRES Y MUJERES)**

	Total Hombres	Total Mujeres	Total
Servicios de Perfil individualizado	<b>692.167</b>	<b>990.808</b>	<b>1.682.975</b>
Servicios de Tutorización	<b>82.791</b>	<b>140.895</b>	<b>223.686</b>
Servicios de Itinerarios	<b>31.453</b>	<b>51.759</b>	<b>83.212</b>
Servicios de Información y asesoramiento adicional	<b>20.438</b>	<b>21.457</b>	<b>41.895</b>
Servicios de Asesoramiento y ayuda técnica adicional	<b>3.659</b>	<b>6.120</b>	<b>9.779</b>
Otros Servicios	<b>66.579</b>	<b>100.573</b>	<b>167.152</b>
<b>Total</b>	<b>897.087</b>	<b>1.311.612</b>	<b>2.208.699</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**IPIS INICIADOS EN EL AÑO 2023 EN LAS OFICINAS DEL SAE POR PROVINCIA Y TIPOS (HOMBRES)**

	Hombres								
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Total
Itinerario Individual y Personalizado de Empleo (IPE)	2.691	1.702	1.009	2.208	956	583	815	557	10.521
Itinerario de Renta Activa de Inserción	674	1.247	491	1.098	146	627	65	1.771	6.119
Itinerario de Renta Agraria	1.072	2.078	5.238	4.126	1.754	5.600	1.754	5.717	27.339
Incorporación al programa del RD-Ley 10/2009									0
Itinerario personalizado de inserción (RD-Ley 1/2011)					1	2		4	7
Programas experimentales		14		9	1				24
Programa para la mejora de la atención a PLD		2	3		1	16	2	5	29
<b>Totales</b>	<b>4.437</b>	<b>5.043</b>	<b>6.741</b>	<b>7.441</b>	<b>2.859</b>	<b>6.828</b>	<b>2.636</b>	<b>8.054</b>	<b>44.039</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**IPIS INICIADOS EN EL AÑO 2023 EN LAS OFICINAS DEL SAE POR PROVINCIA Y TIPOS (MUJERES)**

	Mujeres								
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Total
Itinerario Individual y Personalizado de Empleo (IPE)	2.639	3.565	2.044	3.404	1.976	1.129	1.544	1.091	17.392
Itinerario de Renta Activa de Inserción	1.605	2.867	1.097	2.015	352	1.294	185	3.925	13.340
Itinerario de Renta Agraria	1.143	3.788	8.540	6.697	5.492	8.154	4.384	11.834	50.032
Incorporación al programa del RD-Ley 10/2009	1								1
Itinerario personalizado de inserción (RD-Ley 1/2011)	1	1		1	8	2		2	15
Programas experimentales	1	24	1	10					36
Programa para la mejora de la atención a PLD		1	2	3	2	29	5	7	49
<b>Totales</b>	<b>5.390</b>	<b>10.246</b>	<b>11.684</b>	<b>12.130</b>	<b>7.830</b>	<b>10.608</b>	<b>6.118</b>	<b>16.859</b>	<b>80.865</b>

*Fuente: elaboración propia.*

Las citas gestionadas por el SAE en 2023 fueron 2.321.412. El número de citas fue semejante en el año 2022 (se reduce para este año en algo más de un 4%).

Respecto al uso de canales para la gestión de la cita, se ha mantenido una tendencia similar a la del año anterior, con el área de gestión de la web como canal preferente seguido del personal técnico de oficina. Los otros dos canales disponibles mantienen igualmente sus posiciones con respecto al año anterior. La APP se mantiene como el tercer canal en preferencia, y el Call center como cuarto. Tampoco las proporciones entre un canal y otro han variado. Destaca, sin embargo, el incremento en positivo de la APP, en un 11% respecto al año anterior.

**NÚMERO DE CITAS GESTIONADAS POR EL SAE SEGÚN CANAL Y SEXO**

Provincias oficinas SAE	Sexo	Call center	Personal Oficina Cita Previa	APP	Web	Total
<b>Almería</b>	<b>Hombres</b>	13.015	28.933	13.269	31.666	<b>86.883</b>
	<b>Mujeres</b>	12.779	39.023	22.385	31.392	<b>105.579</b>
	<b>Total</b>	<b>25.794</b>	<b>67.956</b>	<b>35.654</b>	<b>63.058</b>	<b>192.462</b>
<b>Cádiz</b>	<b>Hombres</b>	21.091	41.566	40.951	50.094	<b>153.702</b>
	<b>Mujeres</b>	24.865	59.281	70.963	68.156	<b>223.265</b>
	<b>Total</b>	<b>45.956</b>	<b>100.847</b>	<b>111.914</b>	<b>118.250</b>	<b>376.967</b>
<b>Córdoba</b>	<b>Hombres</b>	13.475	34.221	23.089	35.360	<b>106.145</b>
	<b>Mujeres</b>	14.928	51.117	40.896	48.729	<b>155.670</b>
	<b>Total</b>	<b>28.403</b>	<b>85.338</b>	<b>63.985</b>	<b>84.089</b>	<b>261.815</b>
<b>Granada</b>	<b>Hombres</b>	15.274	38.538	25.141	34.875	<b>113.828</b>
	<b>Mujeres</b>	17.496	50.793	40.601	47.435	<b>156.325</b>
	<b>Total</b>	<b>32.770</b>	<b>89.331</b>	<b>65.742</b>	<b>82.310</b>	<b>270.153</b>

Provincias oficinas SAE	Sexo	Call center	Personal Oficina Cita Previa	APP	Web	Total
<b>Huelva</b>	<b>Hombres</b>	12.420	22.426	12.296	22.824	<b>69.966</b>
	<b>Mujeres</b>	14.163	31.515	22.342	28.728	<b>96.748</b>
	<b>Total</b>	<b>26.583</b>	<b>53.941</b>	<b>34.638</b>	<b>51.552</b>	<b>166.714</b>
<b>Jaén</b>	<b>Hombres</b>	14.801	20.842	18.115	25.894	<b>79.652</b>
	<b>Mujeres</b>	14.734	27.193	29.936	32.784	<b>104.647</b>
	<b>Total</b>	<b>29.535</b>	<b>48.035</b>	<b>48.051</b>	<b>58.678</b>	<b>184.299</b>
<b>Málaga</b>	<b>Hombres</b>	32.165	31.691	34.242	49.575	<b>147.673</b>
	<b>Mujeres</b>	40.126	51.334	57.134	69.709	<b>218.303</b>
	<b>Total</b>	<b>72.291</b>	<b>83.025</b>	<b>91.376</b>	<b>119.284</b>	<b>365.976</b>
<b>Sevilla</b>	<b>Hombres</b>	32.413	42.346	51.995	70.037	<b>196.791</b>
	<b>Mujeres</b>	40.220	67.699	96.136	102.180	<b>306.235</b>
	<b>Total</b>	<b>72.633</b>	<b>110.045</b>	<b>148.131</b>	<b>172.217</b>	<b>503.026</b>
<b>Total Andalucía</b>	<b>Hombres</b>	154.654	260.563	219.098	320.325	<b>954.640</b>
	<b>Mujeres</b>	179.311	377.955	380.393	429.113	<b>1.366.772</b>
	<b>Total</b>	<b>333.965</b>	<b>638.518</b>	<b>599.491</b>	<b>749.438</b>	<b>2.321.412</b>

Fuente: elaboración propia.

Nota: El total incluye también personas demandantes de empleo sin sexo registrado en Hermes.

El número de renovaciones de la demanda de empleo -3.321.873-, aunque ha sido muy similar respecto a 2022, se incrementó en términos absolutos. Tanto la APP como el área de gestión web reúnen el 90% de las renovaciones (48% y 43% respectivamente). No obstante, mientras el área de gestión web tiene una caída del 12%, la App tiene un crecimiento del 17%.

Los dos siguientes canales reúnen el 10% restante del total de renovaciones (puntos de empleo con un 5% y las oficinas de empleo SAE con un 4,6%). Ambas reducen sus personas usuarias, las oficinas en un 7%, y los puntos de empleo en un 13%. Estos descensos e incrementos tienen su relación directa con la disminución en el número de personas demandantes de empleo y en la apuesta del SAE por facilitar la inscripción y renovaciones, mediante alternativas no presenciales, al conjunto de la ciudadanía.

**NÚMERO DE RENOVACIONES DE DEMANDA SEGÚN CANAL Y SEXO**

Provincias oficinas SAE	Sexo	Área de Gestión Web	APP	Puntos de Empleo	Personal Técnico Oficina (Directas + Otras)	Total Renovaciones
<b>Almería</b>	<b>Hombres</b>	48.396	40.926	5.595	10.489	<b>105.406</b>
	<b>Mujeres</b>	62.023	69.028	6.533	8.540	<b>146.124</b>
	<b>Total</b>	<b>110.419</b>	<b>109.954</b>	<b>12.128</b>	<b>19.029</b>	<b>251.530</b>
<b>Cádiz</b>	<b>Hombres</b>	90.426	99.426	8.827	10.926	<b>209.605</b>
	<b>Mujeres</b>	149.589	182.872	9.025	13.645	<b>355.131</b>
	<b>Total</b>	<b>240.015</b>	<b>282.298</b>	<b>17.852</b>	<b>24.571</b>	<b>564.736</b>
<b>Córdoba</b>	<b>Hombres</b>	48.351	52.980	4.907	6.749	<b>112.987</b>
	<b>Mujeres</b>	92.698	108.867	6.695	7.620	<b>215.880</b>
	<b>Total</b>	<b>141.049</b>	<b>161.847</b>	<b>11.602</b>	<b>14.369</b>	<b>328.867</b>
<b>Granada</b>	<b>Hombres</b>	54.431	63.622	15.318	8.922	<b>142.293</b>
	<b>Mujeres</b>	83.793	110.705	17.836	10.098	<b>222.432</b>
	<b>Total</b>	<b>138.224</b>	<b>174.327</b>	<b>33.154</b>	<b>19.020</b>	<b>364.725</b>

Provincias oficinas SAE	Sexo	Área de Gestión Web	APP	Puntos de Empleo	Personal Técnico Oficina (Directas + Otras)	Total Renovaciones
<b>Huelva</b>	<b>Hombres</b>	35.601	30.419	4.549	6.499	<b>77.068</b>
	<b>Mujeres</b>	57.360	58.940	5.701	7.090	<b>129.091</b>
	<b>Total</b>	<b>92.961</b>	<b>89.359</b>	<b>10.250</b>	<b>13.589</b>	<b>206.159</b>
<b>Jaén</b>	<b>Hombres</b>	36.840	39.641	3.746	5.872	<b>86.099</b>
	<b>Mujeres</b>	70.068	82.220	6.399	6.160	<b>164.847</b>
	<b>Total</b>	<b>106.908</b>	<b>121.861</b>	<b>10.145</b>	<b>12.032</b>	<b>250.946</b>
<b>Málaga</b>	<b>Hombres</b>	96.347	92.262	7.015	11.273	<b>206.897</b>
	<b>Mujeres</b>	161.365	170.485	8.949	13.834	<b>354.633</b>
	<b>Total</b>	<b>257.712</b>	<b>262.747</b>	<b>15.964</b>	<b>25.107</b>	<b>561.530</b>
<b>Sevilla</b>	<b>Hombres</b>	117.133	126.930	25.248	10.844	<b>280.155</b>
	<b>Mujeres</b>	213.812	253.677	31.626	14.110	<b>513.225</b>
	<b>Total</b>	<b>330.945</b>	<b>380.607</b>	<b>56.874</b>	<b>24.954</b>	<b>793.380</b>
<b>Total Andalucía</b>	<b>Hombres</b>	527.525	546.206	75.205	71.574	<b>1.220.510</b>
	<b>Mujeres</b>	890.708	1.036.794	92.764	81.097	<b>2.101.363</b>
	<b>Total</b>	<b>1.418.233</b>	<b>1.583.000</b>	<b>167.969</b>	<b>152.671</b>	<b>3.321.873</b>

Fuente: elaboración propia.



El número de reinscripciones de la demanda, por su parte, se mantienen más o menos igual que 2022 -aunque se contabilizó una bajada del 2%-, siendo el principal canal de uso la APP con el 48% del total de reinscripciones; este es el único canal que crece con respecto a 2022, en 15 puntos en positivo. Tanto el área de gestión de la web como los puntos de empleo caen respecto al año pasado en cuanto a personas usuarias, en relación con la bajada de demandantes. No obstante, en relación con el total de reinscripciones, los puntos de empleo siguen representando un 4% del total del año (como en 2022); y, sin embargo, el área web se reduce en seis puntos, del 44% pasa el 38% del total de reinscripciones.

**NÚMERO REINSCRIPCIONES DE DEMANDA SEGÚN CANAL Y SEXO**

Provincias oficinas SAE	Sexo	Personal técnico oficina	Telemáticas - Área de Gestión Web	Telemáticas - APP	Puntos de empleo	Total reinscripciones
<b>Almería</b>	<b>Hombres</b>	12.567	38.272	31.933	3.183	<b>85.955</b>
	<b>Mujeres</b>	9.832	39.952	47.104	3.399	<b>100.287</b>
	<b>Total</b>	<b>22.399</b>	<b>78.224</b>	<b>79.037</b>	<b>6.582</b>	<b>186.242</b>
<b>Cádiz</b>	<b>Hombres</b>	22.393	61.132	82.410	5.642	<b>171.577</b>
	<b>Mujeres</b>	21.391	67.373	105.151	4.441	<b>198.356</b>
	<b>Total</b>	<b>43.784</b>	<b>128.505</b>	<b>187.561</b>	<b>10.083</b>	<b>369.933</b>
<b>Córdoba</b>	<b>Hombres</b>	11.822	46.818	54.114	5.396	<b>118.150</b>
	<b>Mujeres</b>	10.620	51.019	67.522	4.119	<b>133.280</b>
	<b>Total</b>	<b>22.442</b>	<b>97.837</b>	<b>121.636</b>	<b>9.515</b>	<b>251.430</b>
<b>Granada</b>	<b>Hombres</b>	15.050	43.509	53.033	9.220	<b>120.812</b>
	<b>Mujeres</b>	15.468	49.392	69.083	7.618	<b>141.561</b>
	<b>Total</b>	<b>30.518</b>	<b>92.901</b>	<b>122.116</b>	<b>16.838</b>	<b>262.373</b>

Provincias oficinas SAE	Sexo	Personal Técnico oficina	Telemáticas - Área de Gestión Web	Telemáticas - APP	Puntos de empleo	Total reinscripciones
<b>Huelva</b>	<b>Hombres</b>	10.658	40.337	34.605	4.294	<b>89.894</b>
	<b>Mujeres</b>	10.084	47.047	53.154	3.909	<b>114.194</b>
	<b>Total</b>	<b>20.742</b>	<b>87.384</b>	<b>87.759</b>	<b>8.203</b>	<b>204.088</b>
<b>Jaén</b>	<b>Hombres</b>	9.792	49.384	61.121	5.608	<b>125.905</b>
	<b>Mujeres</b>	8.132	46.195	66.391	3.852	<b>124.570</b>
	<b>Total</b>	<b>17.924</b>	<b>95.579</b>	<b>127.512</b>	<b>9.460</b>	<b>250.475</b>
<b>Málaga</b>	<b>Hombres</b>	16.017	67.071	74.360	3.837	<b>161.285</b>
	<b>Mujeres</b>	17.207	80.903	106.454	3.701	<b>208.265</b>
	<b>Total</b>	<b>33.224</b>	<b>147.974</b>	<b>180.814</b>	<b>7.538</b>	<b>369.550</b>
<b>Sevilla</b>	<b>Hombres</b>	23.161	97.253	115.247	17.495	<b>253.156</b>
	<b>Mujeres</b>	25.050	112.033	154.443	14.667	<b>306.193</b>
	<b>Total</b>	<b>48.211</b>	<b>209.286</b>	<b>269.690</b>	<b>32.162</b>	<b>559.349</b>
<b>Total Andalucía</b>	<b>Hombres</b>	121.460	443.776	506.823	54.675	<b>1.126.734</b>
	<b>Mujeres</b>	117.784	493.914	669.302	45.706	<b>1.326.706</b>
	<b>Total</b>	<b>239.244</b>	<b>937.690</b>	<b>1.176.125</b>	<b>100.381</b>	<b>2.453.440</b>

Fuente: elaboración propia.

## Orientación profesional y acompañamiento a la inserción.

### Red Andalucía Orienta

La red de Andalucía Orienta está compuesta por unidades de orientación especializadas en la atención a colectivos de atención preferente, como personas en riesgo de exclusión y/o personas con discapacidad, así como personas desempleadas en general, al objeto de ofrecer una respuesta adecuada y específica a sus necesidades ante el empleo mediante la participación en programas de itinerarios personalizados de inserción y de acciones de acompañamiento. Estas unidades contemplan un equipo técnico específico para cada programa, pudiendo también contar con personal de apoyo.

El objetivo del SAE para la última convocatoria ha sido que el 50% de las personas demandantes de estos servicios sean colectivos especiales, tales como personas con alguna discapacidad, ya sea física u orgánica, intelectual o psíquica, o sensorial, así como colectivos en riesgos de exclusión. De cara a próximas convocatorias, el objetivo es elevar este porcentaje al 60%.

Este modelo garantiza la atención y el seguimiento individualizado de las personas participantes, así como la derivación a otras políticas de empleo que les permita la adquisición de competencias profesionales. En concreto, un total de 148.655 personas han participado en este programa en el año 2023, de las cuales 13.239 han solicitado los servicios de asesoramiento y acompañamiento intensivo en el proceso de búsqueda de empleo y se han realizado 145.234 Itinerarios personalizados de inserción.

#### ACCIONES DE ORIENTACIÓN – PERSONAS ATENDIDAS

	Hombres	Mujeres	Total
<b>Almería</b>	4.948	7.527	<b>12.475</b>
<b>Cádiz</b>	10.043	15.628	<b>25.671</b>
<b>Córdoba</b>	6.644	10.349	<b>16.993</b>
<b>Granada</b>	6.308	10.472	<b>16.780</b>
<b>Huelva</b>	3.538	5.227	<b>8.765</b>
<b>Jaén</b>	5.020	8.734	<b>13.754</b>
<b>Málaga</b>	8.609	14.744	<b>23.353</b>
<b>Sevilla</b>	11.194	19.670	<b>30.864</b>
<b>Total</b>	<b>56.304</b>	<b>92.351</b>	<b>148.655</b>

Fuente: elaboración propia.

**PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN COLECTIVO EN UNIDADES ORIENTA**

Tipo	Hombres	Mujeres	Total
Personas desempleadas en general	22.077	44.925	<b>67.002</b>
Personas desempleadas con alguna discapacidad	21.647	24.729	<b>46.376</b>
Personas desempleadas con riesgo de exclusión	12.580	22.697	<b>35.277</b>
<b>Total</b>	<b>56.304</b>	<b>92.351</b>	<b>148.655</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO**

Provincia	Hombres	Mujeres	Total
<b>Almería</b>	768	759	<b>1.527</b>
<b>Cádiz</b>	1.994	1.771	<b>3.765</b>
<b>Córdoba</b>	647	435	<b>1.082</b>
<b>Granada</b>	527	521	<b>1.048</b>
<b>Huelva</b>	460	399	<b>859</b>
<b>Jaén</b>	649	439	<b>1.088</b>
<b>Málaga</b>	757	563	<b>1.320</b>
<b>Sevilla</b>	1.340	1.210	<b>2.550</b>
<b>Total</b>	<b>7.142</b>	<b>6.097</b>	<b>13.239</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**IPIS REALIZADOS**

Provincia	Hombres	Mujeres	Total
<b>Almería</b>	4.713	7.690	<b>12.403</b>
<b>Cádiz</b>	9.422	16.699	<b>26.121</b>
<b>Córdoba</b>	6.780	11.834	<b>18.614</b>
<b>Granada</b>	7.741	12.334	<b>20.075</b>
<b>Huelva</b>	3.476	5.676	<b>9.152</b>
<b>Jaén</b>	4.476	7.978	<b>12.454</b>
<b>Málaga</b>	7.349	12.629	<b>19.978</b>
<b>Sevilla</b>	9.603	16.818	<b>26.421</b>
<b>Otros</b>	7	9	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>53.567</b>	<b>91.667</b>	<b>145.234</b>

*Fuente: elaboración propia.*

Respecto a las atenciones que se realizaron en las unidades de orientación especializadas en colectivos de atención preferente, el que más demandó estos servicios fue el de mayores de 45 años con 334.169 atenciones, seguido del colectivo de jóvenes con 123.250, luego el de personas en riesgo de exclusión social, con 99.818, y por último, el de personas con discapacidad, con 80.537.

**ATENCIONES EN UNIDADES DE ORIENTACIÓN (TODAS, INCLUIDAS O NO EN IPI)**

Provincia	Discapacidad		Exclusión		Jóvenes		Mayores de 45		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
<b>Almería</b>	6.314	5.133	4.906	9.575	8.325	9.080	16.220	30.793	<b>90.346</b>
<b>Cádiz</b>	3.672	3.024	2.545	5.152	4.547	4.931	9.189	18.182	<b>51.242</b>
<b>Córdoba</b>	5.191	4.246	3.747	7.292	6.869	7.519	13.148	25.619	<b>73.631</b>
<b>Granada</b>	5.242	4.271	4.157	8.246	7.446	8.267	14.081	27.064	<b>78.774</b>
<b>Huelva</b>	5.237	4.285	3.726	7.283	6.910	7.584	13.212	25.720	<b>73.957</b>
<b>Jaén</b>	5.855	4.827	4.667	9.052	7.815	8.436	15.124	29.233	<b>85.009</b>
<b>Málaga</b>	6.377	5.196	4.976	9.688	8.429	9.203	16.516	31.528	<b>91.913</b>
<b>Sevilla</b>	6.423	5.244	5.010	9.796	8.546	9.343	16.678	31.862	<b>92.902</b>
	<b>44.311</b>	<b>36.226</b>	<b>33.734</b>	<b>66.084</b>	<b>58.887</b>	<b>64.363</b>	<b>114.168</b>	<b>220.001</b>	
<b>Total</b>	<b>80.537</b>		<b>99.818</b>		<b>123.250</b>		<b>334.169</b>		<b>637.774</b>

*Fuente: elaboración propia.*

En el año 2023 coinciden dos convocatorias: la convocatoria publicada en 2022, con una cuantía concedida de 27.674.119,14€ y una duración de 14 meses, hasta junio de 2023; y el inicio de la convocatoria de 2023, con un importe concedido de 26.174.748,19 millones de euros que se extenderá por 12 meses, hasta junio de 2024.

**CONVOCATORIA 2022**

Importe concedido y unidades orientas aprobadas.

Provincia	Presupuesto asignado	Unidades de orientación/Expedientes	Importe concedido
<b>Almería</b>	1.808.823 €	9	1.437.737,74 €
<b>Cádiz</b>	4.317.952 €	15	3.194.660,67 €
<b>Córdoba</b>	1.947.420 €	10	1.199.922,91 €
<b>Granada</b>	3.127.479 €	12	1.526.363,53 €
<b>Huelva</b>	1.971.032 €	5	1.061.795,52 €
<b>Jaén</b>	2.306.365 €	12	1.359.306,95 €
<b>Málaga</b>	4.128.679 €	21	3.201.209,32 €
<b>Sevilla</b>	7.867.202 €	26	2.855.562,89 €
<b>Autonómico</b>	12.525.048 €	16	11.837.559,61 €
<b>Total</b>	<b>40.000.000 €</b>	<b>126</b>	<b>27.674.119,14 €</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**CONVOCATORIA 2023**

27 de junio del 2023 al 26 de junio de 2024 (12 meses)

Provincia	Presupuesto asignado	Unidades de orientación/Expedientes	Importe concedido
<b>Almería</b>	1.454.688 €	8	1.036.943,50 €
<b>Cádiz</b>	3.290.369 €	15	3.227.793,90 €
<b>Córdoba</b>	1.312.307 €	9	1.091.015,64 €
<b>Granada</b>	1.772.279 €	11	1.772.279 €
<b>Huelva</b>	1.114.731 €	5	947.696,14 €
<b>Jaén</b>	1.277.825 €	12	1.174.823,57 €
<b>Málaga</b>	3.107.305 €	19	2.693.036,27 €
<b>Sevilla</b>	3.191.623 €	19	2.113.257,41 €
<b>Autonómico</b>	13.478.873 €	12	12.117.902,76 €
<b>Total</b>	<b>30.000.000 €</b>	<b>110</b>	<b>26.174.748,19 €</b>

*Fuente: elaboración propia.*

[🔗 Convocatoria 2022](#)

[🔗 Convocatoria 2023](#)



## Colaboración público-privada a través de agencias de colocación

La colaboración del SAE con estas entidades tiene como objetivo sumar recursos en políticas activas de empleo para reforzar y complementar la actuación pública con un servicio especializado que atiende al colectivo de personas jóvenes desempleadas y al de personas desempleadas de larga duración que hayan solicitado el servicio, con el fin último de alcanzar su inserción laboral.

La atención que llevan a cabo estas entidades es de carácter voluntario y gratuito para las personas desempleadas. Consiste en una atención individualizada con una duración mínima de sesenta minutos, la realización de un diagnóstico y evaluación del perfil competencial que incluye el diseño del itinerario personalizado de inserción y una oferta de empleo adecuada. Además, las personas usuarias pueden tener acceso a otras acciones de orientación y formación.

El año 2023 ha supuesto un año de transición para este servicio: por un lado, finalizaba el contrato inicial (2021-2023) y por otro, en el mes de febrero, comenzaba la prórroga (2023-2025), que alcanzaba su pleno rendimiento en el último trimestre del año. Por este motivo, la lectura de los resultados de ejecución es un poco dispar. El contrato inicial ofrece resultados en sus últimas fases de formación e inserción y, en el caso de la prórroga, se dispone solo de datos de adscripciones.

Desde el inicio del programa, se han adscrito 4.024 personas demandantes, de las que 1.488 han sido hombres y 2.536 mujeres. De estas personas adscritas se han insertado un total de 404, lo que supone una tasa de inserción del 10,04%, siendo el resultado satisfactorio. Del total de personas insertadas, 172 son hombres y 232 son mujeres, observándose una participación más activa por parte de las mujeres en el programa. En concreto, desde que comenzó en 2023 y hasta final de año se han adscrito 796 demandantes, de los que 266 son hombres y 530 son mujeres, continuando así la misma tendencia que en el contrato inicial. En este año ha habido 136 personas insertadas, de las cuales 79 son mujeres y 57 hombres.

**CONTRATOS INICIALES DESDE EL 5 DE FEBRERO DE 2021 A 4 DE FEBRERO DE 2023**

Contratos	Importe concedido
LOTE 1 UTE Occidental (jóvenes no PDL). Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	255.642,36 €
LOTE 2 UTE Oriental (jóvenes no PDL). Almería, Granada, Jaén y Málaga	256.168,13 €
LOTE 3 UTE Occidental (PDL) Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	219.130,37 €
LOTE 4 UTE Oriental (PDL) Almería, Granada, Jaén y Málaga	219.480,88 €
<b>Total</b>	<b>950.421,74 €</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**PRÓRROGAS DE CONTRATO DESDE EL 5 DE FEBRERO DE 2023 A 4 DE FEBRERO DE 2025.**

Contratos	Importe concedido
LOTE 1 UTE Occidental (jóvenes no PDL). Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	255.642,36 €
LOTE 2 UTE Oriental (jóvenes no PDL). Almería, Granada, Jaén y Málaga	256.168,13 €
LOTE 3 UTE Occidental (PDL) Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	219.130,37 €
LOTE 4 UTE Oriental (PDL) Almería, Granada, Jaén y Málaga	219.480,88 €
<b>Total</b>	<b>950.421,74 €</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**EJECUCIÓN CONTRATO INICIAL Y PRÓRROGA DESDE ENERO 2023 A DICIEMBRE 2023**

		Contrato inicial		Contrato prórroga		Total
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
<b>Adscripción</b>	Lote 1	0	0	66	131	197
	Lote 2	0	0	77	123	200
	Lote 3	0	0	59	147	206
	Lote 4	0	0	64	129	193
<b>Orientación</b>	Lote 1	0	0			0
	Lote 2	4	0			4
	Lote 3	0	6			6
	Lote 4	0	0			0
<b>Formación en horas</b>	Lote 1	300	200			500
	Lote 2	400	600			1.000
	Lote 3	500	200			700
	Lote 4	0	115			115
<b>Inscripción</b>	Lote 1	19	19			38
	Lote 2	17	25			42
	Lote 3	16	18			34
	Lote 4	5	17			22

Los contratos se encuentran aún en fase de entrevista de personas candidatas y detección de necesidades. La inserción supone que el demandante esté contratado durante 6 meses. Si las primeras adscripciones fueron en septiembre, hasta febrero 2024 es imposible que haya inserciones. La formación y orientación sólo se facturan si ha habido inserción.

*Fuente: elaboración propia.*

**ADSCRIPCIONES DESDE ENERO 2023 A DICIEMBRE 2023**

	Hombres	Mujeres	Totales
LOTE 1 UTE Occidental (jóvenes no PDL). Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	66	131	<b>197</b>
LOTE 2 UTE Oriental (jóvenes no PDL). Almería, Granada, Jaén y Málaga	77	123	<b>200</b>
LOTE 3 UTE Occidental (PDL) Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	59	147	<b>206</b>
LOTE 4 UTE Oriental (PDL) Almería, Granada, Jaén y Málaga	64	129	<b>193</b>
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>530</b>	<b>796</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**INSERCIONES DESDE ENERO 2023 A DICIEMBRE 2023**

	Hombres	Mujeres	Totales
LOTE 1 UTE Occidental (jóvenes no PDL). Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	19	19	<b>38</b>
LOTE 2 UTE Oriental (jóvenes no PDL). Almería, Granada, Jaén y Málaga	17	25	<b>42</b>
LOTE 3 UTE Occidental (PDL) Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla	16	18	<b>34</b>
LOTE 4 UTE Oriental (PDL) Almería, Granada, Jaén y Málaga	5	17	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>79</b>	<b>136</b>

*Fuente: elaboración propia.*

 [Consultar contratos](#)

## Atención integral a víctimas de violencia de género

A lo largo de 2023, el Servicio Andaluz de Empleo atendió a 1.251 mujeres víctimas de violencia de género en las unidades de inserción donde reciben acompañamiento para mejorar sus competencias personales y profesionales y su acceso al mercado laboral.

### MUJERES ATENDIDAS EN 2023 (EN TOTAL Y POR PROVINCIAS)

Lote	Provincia	Mujeres atendidas
<b>Lote 1</b>	Almería	92
<b>Lote 2</b>	Cádiz	161
<b>Lote 3</b>	Córdoba	133
<b>Lote 4</b>	Granada	141
<b>Lote 5</b>	Huelva	92
<b>Lote 6</b>	Jaén	109
<b>Lote 7</b>	Málaga	133
<b>Lote 8</b>	Sevilla	390
<b>Total</b>		<b>1.251</b>

*Fuente: elaboración propia.*

En concreto, del total de mujeres atendidas, 684 se acogieron en 2022 y 567 en 2023. Este hecho se debe a que el contrato inicial del Programa integral de atención a víctimas de violencia de género se prorrogó por un año más en marzo de 2023 por el mismo periodo de tiempo y con el mismo importe de adjudicación.

**DATOS CONTRATO INICIAL**

<b>Lote</b>	<b>Provincia</b>	<b>Precio contrato (IVA incl.)</b>	<b>% Ejecución</b>
<b>Lote 1</b>	Almería	141.178	59,87 %
<b>Lote 2</b>	Cádiz	265.641	86,64 %
<b>Lote 3</b>	Córdoba	136.397	100 %
<b>Lote 4</b>	Granada	241.573	99,99 %
<b>Lote 5</b>	Huelva	91.970	46,66 %
<b>Lote 6</b>	Jaén	164.157	99,99 %
<b>Lote 7</b>	Málaga	232.953	19,70 %
<b>Lote 8</b>	Sevilla	243.648	100 %
<b>Total</b>		<b>1.517.517,23</b>	<b>78,37 %</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**DATOS CONTRATO PRÓRROGA**

<b>Lote</b>	<b>Provincia</b>	<b>Precio contrato (IVA incl.)</b>	<b>% Ejecución</b>
<b>Lote 1</b>	Almería	141.178	7,32 %
<b>Lote 2</b>	Cádiz	265.641	51,36 %
<b>Lote 3</b>	Córdoba	136.397	33,93 %
<b>Lote 4</b>	Granada	241.573	52,97 %
<b>Lote 5</b>	Huelva	91.970	25,82 %
<b>Lote 6</b>	Jaén	164.157	24,34 %
<b>Lote 7</b>	Málaga	232.953	18,19 %
<b>Lote 8</b>	Sevilla	243.648	45,94 %
<b>Total</b>		<b>1.517.517,23</b>	<b>35,52 %</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**DURACIÓN DE LOS CONTRATOS (CONTRATO INICIAL)**

<b>Lote</b>	<b>Provincia</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha final</b>
<b>Lote 1</b>	Almería	24/03/22	23/07/23
<b>Lote 2</b>	Cádiz	18/03/22	17/05/23
<b>Lote 3</b>	Córdoba	01/04/22	30/06/23
<b>Lote 4</b>	Granada	01/04/22	30/06/23
<b>Lote 5</b>	Huelva	18/03/22	30/06/23
<b>Lote 6</b>	Jaén	01/04/22	30/06/23
<b>Lote 7</b>	Málaga	18/03/22	30/06/23
<b>Lote 8</b>	Sevilla	18/03/22	17/07/23

*Fuente: elaboración propia.*



**DURACIÓN DE LOS CONTRATOS (CONTRATO PRÓRROGA)**

Lote	Provincia	Fecha inicio	Fecha final
<b>Lote 1</b>	Almería	24/07/23	23/07/24
<b>Lote 2</b>	Cádiz	18/05/23	17/05/24
<b>Lote 3</b>	Córdoba	01/07/23	30/06/24
<b>Lote 4</b>	Granada	01/07/23	30/06/24
<b>Lote 5</b>	Huelva	01/07/23	30/06/24
<b>Lote 6</b>	Jaén	01/07/23	30/06/24
<b>Lote 7</b>	Málaga	01/07/23	30/06/24
<b>Lote 8</b>	Sevilla	18/07/23	17/07/24

*Fuente: elaboración propia.*

Este servicio de atención integral y acompañamiento a la inserción sociolaboral contempla un mínimo de 1.000 mujeres atendidas, objetivo que se superó en el contrato inicial, llegando a 1.452 participantes, ascendiendo el porcentaje de mujeres atendidas a un 145%.

En cada una de las ocho unidades de intervención integral y acompañamiento, ubicadas en cada capital de provincia, reciben servicios de apoyo psicosocial, orientación, formación, intermediación, ayuda a la búsqueda de empleo, captación de ofertas de trabajo y otras actuaciones que son necesarias para reforzar su empoderamiento y su cualificación profesional. En concreto, a lo largo de 2023, las usuarias de este servicio han recibido 7.248 horas de orientación, 51.249 horas de formación y 9.871 horas de acciones encaminadas a la inserción.

**ACTUACIONES DEL PROGRAMA EN 2023 (TOTAL Y POR PROVINCIAS)**

Lote	Provincia	Hora orientación	Horas formación	Horas inserción	Total actuaciones
<b>Lote 1</b>	Almería	335	3.590	250	<b>4.175</b>
<b>Lote 2</b>	Cádiz	1.601	12.630	3.263	<b>17.494</b>
<b>Lote 3</b>	Córdoba	758	3.118	646,50	<b>4.522,50</b>
<b>Lote 4</b>	Granada	1.290	7.662,50	1.641	<b>10.593,50</b>
<b>Lote 5</b>	Huelva	446	1.844	557	<b>2.847</b>
<b>Lote 6</b>	Jaén	513	2.510	1.022	<b>4.045</b>
<b>Lote 7</b>	Málaga	710	2.580	597	<b>3.887</b>
<b>Lote 8</b>	Sevilla	1.595	17.315	1.895	<b>20.805</b>
<b>Total</b>		<b>7.248</b>	<b>51.249,50</b>	<b>9.871,50</b>	<b>68.369</b>

*Fuente: elaboración propia.*

[Consultar contratos](#)

## Red EURES

El Programa EURES es una red de cooperación de servicios de empleo europeos creada en 1994 por la Comisión Europea para facilitar la libre circulación de personas trabajadoras, que es uno de los principios fundamentales de la Unión Europea (UE) tal y como recoge, en su artículo 45, el Tratado de Funcionamiento de la UE.

Esta red, compuesta por la Oficina Europea de Coordinación y las Oficinas Nacionales de Coordinación como miembros o socios EURES, la integran en España el SEPE y los servicios públicos de empleo de las 17 comunidades autónomas, al estar transferidas las competencias en materia de empleo desde el Gobierno Central y de la que forma parte el SAE desde 2016.

Se trata, por tanto, de una iniciativa comunitaria que tiene como objetivo prestar servicios a las personas trabajadoras, al empresariado y a cualquier persona que desee beneficiarse del principio de la libre circulación de personas, proporcionando información, orientación y asesoramiento sobre ofertas y demandas de empleo, formación para el empleo, asesoramiento al emprendimiento, así como información sobre la situación y evolución del mercado de trabajo y las condiciones de vida y de trabajo de cada país.

En la práctica, EURES ofrece servicios a través de su portal y de una red humana experta en movilidad laboral europea que cuenta con aproximadamente 1.000 consejeros y consejeras que están en contacto permanente con las personas solicitantes de empleo y empleadores de toda Europa, de los que 10 consejeros/as prestan sus servicios en las ocho provincias andaluzas. Respecto a su actividad, y en consonancia a su histórico ascenso, se ha producido un aumento significativo en todos los indicadores respecto al año anterior y al objetivo inicialmente planteado, motivado en gran medida por la organización de tres eventos de empleo europeos en formato presencial y online, con participación de empresas de otros países europeos, demandantes de empleo internacionales, aunque en su mayoría nacionales y personal técnico EURES de Irlanda y Países Bajos. Adicionalmente, se ha incrementado la difusión de ofertas e información de la actividad que realiza la red EURES en redes sociales y en medios internos en oficinas de empleo y unidades de orientación, lo que podría ser la causa del aumento de la demanda.

El equipo profesional y especializado con el que cuenta nuestra comunidad autónoma:

- Ha atendido en 2023 a 24.876 personas demandantes de empleo, lo que supone un incremento del 39,3 % respecto a 2022.
- Ha prestado sus servicios en 2023 a 609 empresas con necesidades en materia de movilidad laboral europea, lo que supone un 4,8 % más que en 2022.
- Asimismo, 779 personas residentes en Andalucía han encontrado empleo a través de ofertas EURES o gracias a la orientación del personal de esta red, aunque ha supuesto un 12,19 % menos respecto a 2022.

<b>Servicios Red EURES</b>	
1 - Número de contactos con demandantes de empleo (Individual contacts with workers)	<b>24.876</b>
2 - Número de otros contactos Internos + Externos	<b>7.301</b>
3 - Número de contactos con empleadores (Individual contacts with employers)	<b>609</b>
4 - Ofertas de empleo gestionadas (Job vacancies handled and processed)	<b>3.493</b>
5 - Solicitudes de empleo/ candidaturas/ CV's gestionados (Job applications (including CVs) processed)	<b>1.532</b>
6 - Colocaciones detectadas (Placements)	<b>779</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**CONTRATACIONES EN RED EURES**

Provincia	Personal técnico red EURES	Número de contactos con demandantes de empleo (Individual contacts with workers)	Número de contactos con empleadores (Individual contacts with employers)	Colocaciones detectadas (Placements)
<b>Almería</b>	1	1.837	26	53
<b>Cádiz</b>	1	2.269	31	343
<b>Córdoba</b>	1	2.848	193	50
<b>Granada</b>	1	4.874	13	59
<b>Huelva</b>	2	1.601	63	35
<b>Jaén</b>	1	1.342	74	14
<b>Málaga</b>	1	1.537	46	102
<b>Sevilla</b>	2	5.531	94	123
<b>Jobs days Sevilla y Málaga</b>		3.037	69	
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>24.876</b>	<b>609</b>	<b>779</b>

*Fuente: elaboración propia.*

## Servicios a empresas

A lo largo de 2023, se ha seguido avanzando en optimizar la gestión de los servicios que se prestan a las empresas desde las oficinas y desde servicios centrales de la Agencia en el marco del modelo de gestión integral. Se ha continuado con el rediseño de los servicios específicos de intermediación, centrados fundamentalmente en la prospección comercial para la captación de empresas, la gestión de ofertas adaptadas a las necesidades de las empresas y la información y asesoramiento sobre incentivos, contratos y ayudas de interés para el tejido empresarial.

Desde el año pasado, el SAE está trabajando en ofrecer a las empresas un nuevo portal, con un acceso más rápido y seguro, para poder realizar todas las gestiones que necesiten, ofreciéndoles un servicio personalizado, directo y gratuito, unificando su cauce de entrada.

En cuanto a la gestión de ofertas de empleo, se ha seguido con el rediseño de los procesos de gestión, aunando en un único sistema todas las ofertas gestionadas por el SAE y ofreciendo a las entidades empleadoras la posibilidad de autogestión, donde la intervención del SAE es mínima, o de asesoramiento experto donde se les informa, asiste y orienta durante todo el proceso. Además, aquellas ofertas que por sus características presentan ciertas particularidades, reciben un tratamiento específico (ofertas singulares).

Entre las empresas con las que se ha mantenido contacto a lo largo de 2023 para gestionar sus ofertas de empleo a través de este modelo personalizado, se encuentran, entre otras, la Agencia de Medioambiente, Canal Sur, el diario ABC, la empresa Obramat, el INFOCA, el Instituto Nacional de Estadística y la Agencia de Dependencia. Asimismo, se han ofertado todos los puestos vacantes de interinidades vinculadas a la Administración Pública. En definitiva, se han gestionado un total de 20.509 ofertas de empleo que se han correspondido con la publicación y gestión de 36.995 puestos de trabajo.

En relación a los servicios de información y asesoramiento en materia de empleo, a lo largo de 2023 se han atendido a 15.803 empresas y prestado 25.564 servicios de información y /o asesoramiento.

### NÚMERO DE OFERTAS DE EMPLEO Y PUESTOS OFERTADOS EN EL AÑO 2023

Tipología de oferta	Ofertas registradas	Puestos ofertados
Agentes de Empresa	7.336	10.940
Registradas en oficinas SAE	7.903	15.293
Anuncios de empleo - EUREKA	5.270	10.762
<b>Total</b>	<b>20.509</b>	<b>36.995</b>

*Fuente: elaboración propia.*

### SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A ENTIDADES EMPLEADORAS

Indicador	Año 2023
Número de empresas de información y/o asesoramiento en materia de empleo	<b>15.803</b>
Número de servicios de información y/o asesoramiento en materia de empleo	<b>25.564</b>

*Fuente: elaboración propia.*

En cuanto a la gestión y comunicación de las contrataciones laborales, el Servicio Andaluz de Empleo tiene a disposición de las empresas la aplicación GEScontrat@, de forma completamente gratuita. En 2023, casi la mitad de los contratos (44,86%) han sido comunicados a través de esta aplicación. En concreto, de los 3.263.805 contratos comunicados por las entidades empleadoras, 1.464.144 se han hecho por esta aplicación. Aunque en términos absolutos en el año 2022 se comunicaron en conjunto más contratos, el porcentaje de contratos comunicados mediante el aplicativo Gescontrat@ fue similar al de este año, muy cercano al 45%.

En este último año, y motivadas por su necesaria adecuación al Real Decreto-Ley 32/2021 de 28 de diciembre de “Medidas urgentes para la reforma laboral, la garantía de la estabilidad en el empleo y la transformación del mercado laboral”, se han continuado con las mejoras de la aplicación. En concreto, modificaciones conducentes a que la interfaz sea cada vez más intuitiva y de más fácil manejo, en consonancia con las demandas de las personas usuarias potenciales, al objeto de conservar e incrementar el número de estas, y se han incluido nuevos modelos de contratos como el 405, 406, 407, 412 y 413.

### NÚMERO DE CONTRATOS COMUNICADOS POR SEXO Y PROVINCIA EN EL AÑO 2023

Provincia	Hombres	Mujeres	Total
<b>Almería</b>	147.724	107.428	<b>255.152</b>
<b>Cádiz</b>	201.853	174.373	<b>376.226</b>
<b>Córdoba</b>	193.718	132.807	<b>326.525</b>
<b>Granada</b>	179.148	148.929	<b>328.077</b>
<b>Huelva</b>	160.187	139.477	<b>299.664</b>
<b>Jaén</b>	232.350	122.188	<b>354.538</b>
<b>Málaga</b>	306.034	263.754	<b>569.788</b>
<b>Sevilla</b>	420.489	333.346	<b>753.835</b>
<b>Total</b>	<b>1.841.503</b>	<b>1.422.302</b>	<b>3.263.805</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**NÚMERO DE CONTRATOS COMUNICADOS MEDIANTE GESCONTRAT@ EN EL AÑO 2023**

<b>Provincia</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Totales</b>
<b>Almería</b>	57.740	40.883	<b>98.623</b>
<b>Cádiz</b>	96.930	78.014	<b>174.944</b>
<b>Córdoba</b>	92.136	66.406	<b>158.542</b>
<b>Granada</b>	74.439	59.589	<b>134.028</b>
<b>Huelva</b>	98.941	83.836	<b>182.777</b>
<b>Jaén</b>	117.765	62.597	<b>180.362</b>
<b>Málaga</b>	125.681	98.341	<b>224.022</b>
<b>Sevilla</b>	177.081	133.765	<b>310.846</b>
<b>Total</b>	<b>840.713</b>	<b>623.431</b>	<b>1.464.144</b>

*Fuente: elaboración propia.*

Por último, en el marco del Sistema Público de Información de los Servicios de Empleo (SISPE), el SAE se mantiene como coordinador del Grupo de Trabajo de Servicios a Empresas. En este sentido, se ha avanzado en la definición del Catálogo Común de Servicios a Empresas para todas las comunidades autónomas y se han puesto en marcha dos líneas de trabajo complementarias: desarrollo de un Sistema de Indicadores de Resultados de los Servicios a Empresas (SIRSE) y un Sistema para la evaluación de la satisfacción de estos servicios.

# Programas

Programa de Innovación y Mejora en el Empleo

Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MRR)

Programas Nuevos Proyectos Territoriales para el Reequilibrio y Equidad. Colectivos Vulnerables (MRR)

Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)

Programa de Proyectos Integrales. Colectivos Vulnerables

Programa EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve



# Programa de Innovación y Mejora en el Empleo >

## FICHA TÉCNICA

### Marco legal

**Decreto 192/2017, de 5 de diciembre, por el que se aprueba el Programa de Fomento del Empleo Industrial y Medidas de Inserción Laboral en Andalucía.**

### Objetivo del programa

Compensar económicamente la prestación de los servicios desarrollados por las entidades beneficiarias y, con ello, su viabilidad, mediante la concesión de incentivos dirigidos a financiar las actuaciones comprendidas en el programa para la Innovación y Mejora de la Atención a la Demanda y a la Oferta de Empleo. Estas actuaciones son:

- Implementación de experiencias basadas en instrumentos o metodologías de intervención novedosos en torno a la mejora de la empleabilidad de personas trabajadoras.
- Gestión y ejecución de eventos, tales como jornadas, seminarios, foros, reuniones, etc., en relación con la empleabilidad.
- Desarrollo de investigaciones o trabajos técnicos, en el ámbito de la orientación profesional, cuyo objetivo sea facilitar la integración laboral de colectivos vulnerables.
- Desarrollo de instrumentos y metodologías de investigación innovadoras que faciliten el conocimiento del mercado de trabajo.

### Personas beneficiarias

Los colectivos de atención preferente definidos son los siguientes:

- Jóvenes
- Mayores de 45 años.
- Personas desempleadas de larga duración.
- Personas con discapacidad.
- Personas en situación de riesgo y/o de exclusión social.

Con carácter específico, las mujeres.

### Entidades beneficiarias

Entidades sin ánimo de lucro, corporaciones locales, universidades, otras entidades de derecho público y entidades privadas.

### Convocatoria

Diciembre 2022- septiembre 2024.

### Importe concedido

3.077.371,96 euros

## Programa de Innovación y Mejora en el Empleo



El carácter innovador de esta iniciativa supone, en sí mismo, un reto a la vez que un aprendizaje para el Servicio Andaluz de Empleo, ya que promueve el desarrollo de buenas prácticas para mejorar la intermediación laboral. Actuaciones que proporcionarán a la Agencia un mayor y mejor conocimiento de la demanda y la oferta de empleo en Andalucía, lo que permitirá el futuro desarrollo de nuevas estrategias de planificación e intervención que redunden positivamente en el mercado de trabajo andaluz.

Esta primera convocatoria del programa se ha centrado, de entre los cuatro tipos de posibles actuaciones, en la puesta en marcha de experiencias basadas en instrumentos o metodologías de intervención novedosos en torno a la mejora de empleabilidad de las personas trabajadoras, con carácter preferente en el sector industrial de Andalucía.

Esto ha permitido que nuevas entidades desarrollen actuaciones adaptadas a su territorio, en el caso de entidades locales (13 entidades locales han sido beneficiarias) o a su colectivo de atención, en caso de entidades sin ánimo de lucro (15 entidades sin ánimo de lucro han sido beneficiarias).

En general, los proyectos gestionados por las corporaciones locales están centrados en el desarrollo de actuaciones para fomentar la empleabilidad de las personas trabajadoras de la localidad utilizando metodologías innovadoras y participativas y fomentando el emprendimiento y el encuentro con las empresas del sector industrial del entorno. Dos de estos proyectos están además enfocados, de manera específica, en el sector agroalimentario. Otros proyectos gestionados por este tipo de entidades se han dirigido al desarrollo de herramientas tecnológicas al servicio de las personas desempleadas para facilitar el proceso de búsqueda de empleo, como la creación de una App móvil o un portal de empleo.

Por su parte, los proyectos gestionados por entidades sin ánimo de lucro se han centrado en actuaciones de diversa índole, todas con el objetivo común de mejorar la empleabilidad de las personas trabajadoras. Cuatro de estos proyectos están dirigidos de manera específica a personas desempleadas con discapacidad en general o con discapacidad intelectual. Otros se centran en sectores o ámbitos determinados como el Empleo Verde, la creación de cooperativas de economía social o la creación de empresas de inserción.

# Programa de Innovación y Mejora en el Empleo

## > El programa en cifras

### ENTIDADES BENEFICIARIAS

Entidades beneficiarias corporaciones locales	13
Entidades beneficiarias sin ánimo de lucro	15
<b>Total</b>	<b>28</b>

Fuente: elaboración propia.

### TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS POR SEXO

Personas beneficiarias	Hombres	Mujeres
3.056	1.299	1.757

Fuente: elaboración propia.

### TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS POR COLECTIVOS

Colectivo	Personas beneficiarias
Jóvenes	792
+45 años	645
Personas desempleadas de larga duración	116
Personas con discapacidad	570
Personas en riesgo de exclusión social	124
Otros	809
<b>Total</b>	<b>3.056</b>

Fuente: elaboración propia.

# Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MRR)

## FICHA TÉCNICA

### Marco legal

**Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente, medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía.**

### Objetivo del programa

Apoyar y acompañar a las mujeres que residan en poblaciones rurales o urbanas, en los itinerarios individualizados que desarrollen y que tengan por objeto su capacitación e inserción laboral. Estos itinerarios contemplan acciones de orientación laboral, asesoramiento, información, formación, adquisición de competencias y habilidades transversales, y acompañamiento en el empleo que tengan por objeto su capacitación e inserción laboral, fortaleciendo la igualdad efectiva y la no discriminación en el acceso al empleo.

### Personas beneficiarias

Mujeres desempleadas inscritas como demandantes de empleo no ocupadas en el Servicio Andaluz de Empleo residentes, preferentemente, en municipios de menos de 5.000 habitantes, que tengan necesidades de cualificación o recualificación formativa o profesional y demás características o requisitos establecidos en el mencionado decreto.

### Entidades beneficiarias

Las corporaciones locales y las entidades vinculadas o dependientes de éstas con una población, preferentemente, inferior a 5.000 habitantes. Asimismo, podrán ser beneficiarias las entidades locales supramunicipales que atiendan a mujeres residentes, preferentemente, en municipios con una población inferior a 5.000 habitantes.

Las entidades del sector público andaluz y agencias vinculadas o dependientes de la administración andaluza.

Las entidades jurídicas sin ánimo de lucro que acrediten experiencia en la realización de acciones dirigidas al acompañamiento de personas desempleadas, ajustado a su perfil de empleabilidad en procesos de inserción laboral por cuenta ajena o propia. En todo caso, se atiende a mujeres residentes en municipios, preferentemente, de menos de 5.000 habitantes.

### Convocatoria

Primera convocatoria: Fecha de inicio y finalización: septiembre 2022- marzo 2024.

Segunda convocatoria: Fecha de inicio y finalización: diciembre de 2023-diciembre 2024.

### Importe concedido

Primera convocatoria: 14.290.530 euros.

Segunda convocatoria: 2.356.970 euros.

# Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MRR)



El programa de apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano permite ofrecer nuevas oportunidades de empleo a la población femenina de los municipios andaluces en áreas como las energías renovables, las actividades comerciales online, la atención a la dependencia o la intervención con colectivos vulnerables, a la vez que permite fijar la población al territorio.

Debido a la buena acogida que tuvo este programa de acompañamiento en su primera convocatoria, en abril de 2023 se realizó una segunda, contando con una inversión total, en ambas convocatorias, de 16.647.500 euros.

Centrados en los objetivos establecidos en el marco de esta iniciativa, sumando las dos convocatorias y encontrándose ambas en ejecución, a 31 de diciembre de 2023 se habían atendido a **6.347 mujeres desempleadas**, lo que supone el 85.77% de las atenciones previstas, mientras que **1.556** habían accedido al mercado laboral, superándose el **100%** del objetivo de inserción previsto.

## El programa en cifras

### IMPORTE CONCEDIDO Y ENTIDADES PARTICIPANTES (1ª CONVOCATORIA)

Provincia	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Almería	1.160.230 €	8
Cádiz	571.540 €	6
Córdoba	2.088.960 €	9
Granada	2.056.520 €	9
Huelva	1.391.090 €	12
Jaén	2.180.060 €	15
Málaga	2.254.940 €	14
Sevilla	2.587.190 €	12
<b>Total</b>	<b>14.290.530 €</b>	<b>85</b>

\* Datos procedentes de Giro.

# Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MRR)



## IMPORTE CONCEDIDO Y ENTIDADES PARTICIPANTES - 2ª CONVOCATORIA

Provincia	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Almería	119.180 €	3
Cádiz	99.675 €	5
Córdoba	335.680 €	8
Granada	476.225 €	6
Huelva	192.490 €	4
Jaén	290.450 €	8
Málaga	371.405 €	6
Sevilla	471.865 €	5
<b>Total</b>	<b>2.356.970 €</b>	<b>45</b>

\* Datos procedentes de Giro.

Convocatoria	Importe concedido*	Entidades concedidas*
1ª Convocatoria	14.290.530 €	85
2ª Convocatoria	2.356.970 €	45
<b>Total</b>	<b>16.647.500 €</b>	<b>130</b>

\* Datos procedentes de Giro.

# Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MRR)



## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS EN RELACIÓN AL TIPO DE ENTIDAD (1ª CONVOCATORIA)

Tipo de entidad	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Fund. Sector Público Andaluz	50.230 €	1
Corporaciones Locales	2.154.335 €	26
Mancomunidades	693.510 €	5
Sin ánimo de lucro	11.392.455 €	53
<b>Total</b>	<b>14.290.530 €</b>	<b>85</b>

\* Datos procedentes de Giro.

## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS EN RELACIÓN AL TIPO DE ENTIDAD (2ª CONVOCATORIA)

Tipo de entidad	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Fund. Sector Público Andaluz	0 €	0
Corporaciones Locales	421.635 €	15
Mancomunidades	66.450 €	2
Sin ánimo de lucro	1.868.885 €	28
<b>Total</b>	<b>2.356.970 €</b>	<b>45</b>

\* Datos procedentes de Giro.

# Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MRR)



## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS EN RELACIÓN AL TIPO DE ENTIDAD (AMBAS CONVOCATORIAS)

Tipo de entidad	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Fund. Sector Público Andaluz	50.230 €	1
Corporaciones Locales	2.575.970 €	41
Mancomunidades	759.960 €	7
Sin ánimo de lucro	13.261.340 €	81
<b>Total</b>	<b>16.647.500 €</b>	<b>130</b>

\* Datos procedentes de Giro.

## NÚMERO DE ATENCIONES A MUJERES OBTENIDAS / NÚMERO DE MUJERES INSERTADAS

	Atenciones realizadas*	Inserciones obtenidas*
Primera convocatoria	6.090	1.533
Segunda convocatoria	257	23
<b>Total</b>	<b>6.347</b>	<b>1.556</b>

\* Datos procedentes de Giro.



# Programas Nuevos Proyectos Territoriales para el Reequilibrio y Equidad. Colectivos Vulnerables (MRR)



## FICHA TÉCNICA

### Marco legal

**Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente, medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía.**

### Objetivo del programa

Promover la inserción laboral y la atención personalizada de colectivos vulnerables mediante el desarrollo de proyectos integrados de inserción laboral que incluyen acciones de orientación y de formación. Los proyectos se desarrollan en Andalucía, en colaboración con entidades especializadas en el trabajo con estos colectivos.

### Personas beneficiarias

Son las pertenecientes a los siguientes colectivos:

- Personas con discapacidad
- Personas desempleadas en riesgo de exclusión social
- Personas pertenecientes a minorías étnicas
- Personas demandantes de empleo y mayores de 45 años
- Personas inmigrantes
- Perceptores de prestaciones, subsidios por desempleo o de la Renta Activa de Inserción.
- Personas paradas de muy larga duración
- Mujeres con problemas de integración laboral

### Entidades beneficiarias

- Entidades de formación.
- Entidades sin ánimo de lucro.
- Empresas de inserción.
- Entidades del tercer sector.

### Convocatoria

PRIMERA CONVOCATORIA: Fecha de ejecución de septiembre 2022 a septiembre 2023

SEGUNDA CONVOCATORIA: Fecha de inicio y finalización : marzo 2023 a septiembre 2023

### Importe concedido

Primera convocatoria: 39.258.000 euros

Segunda convocatoria: 7.968.000 euros

# Programas Nuevos Proyectos Territoriales para el Reequilibrio y Equidad. Colectivos Vulnerables (MRR)



Dentro de las líneas de actuación de los MRR, otro de los colectivos objeto de atención por su especial dificultad de inserción laboral es el que conforman las personas vulnerables al que se dirige el Programa de Proyectos Territoriales para el Reequilibrio y la Equidad. Se han concedido 47.226.000 millones de euros a través de sus dos convocatorias que han beneficiado a 173 entidades especializadas en el trabajo con estos colectivos.

Destacar la buena acogida que ha tenido esta iniciativa, con un elevado volumen de solicitudes que ha superado con creces las expectativas estimadas. Analizando los resultados obtenidos y en relación a los objetivos previstos en el marco del programa, el total de atenciones realizadas en ambas convocatorias se ha triplicado, pasando de una previsión de 8.668 a 21.345 atenciones realizadas. En cuanto al dato de inserción laboral alcanzado, el total de personas que han empezado a trabajar ha sido de 11.230, un 52,61% más de lo previsto.

Respecto a los colectivos atendidos, han participado todos aquellos a los que estaba destinado el programa, siendo las personas mayores de 45 años las que han reunido el número más elevado de atenciones, seguidas de las personas migrantes y las personas con discapacidad.

## El programa en cifras

### DATOS DE EJECUCIÓN POR PROVINCIAS: CANTIDADES CONCEDIDAS/NÚMERO DE ENTIDADES CONCEDIDAS

#### PRIMERA CONVOCATORIA: FECHA DE EJECUCIÓN DE SEPTIEMBRE 2022 A SEPTIEMBRE 2023

Provincia	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Almería	2.862.000 €	12
Cádiz	7.068.000 €	22
Córdoba	3.348.000 €	10
Granada	4.260.000 €	22
Huelva	2.382.000 €	12
Jaén	2.274.000 €	12
Málaga	7.488.000 €	26
Sevilla	9.576.000 €	25
<b>Total</b>	<b>39.258.000 €</b>	<b>141</b>

\* Datos procedentes de Giro.

**Programas Nuevos**  
**Proyectos Territoriales**  
**para el Reequilibrio y Equidad.**  
**Colectivos Vulnerables (MRR)**



**SEGUNDA CONVOCATORIA: FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN: MARZO 2023 A SEPTIEMBRE 2023**

Provincia	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Almería	570.000 €	3
Cádiz	1.428.000 €	6
Córdoba	756.000 €	3
Granada	846.000 €	4
Huelva	480.000 €	2
Jaén	564.000 €	2
Málaga	1.404.000 €	6
Sevilla	1.920.000 €	6
<b>Total</b>	<b>7.968.000 €</b>	<b>32</b>

\* Datos procedentes de Giro.

	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Primera Convocatoria	39.258.000 €	141
Segunda Convocatoria	7.968.000 €	32
<b>Total</b>	<b>47.226.000 €</b>	<b>173</b>

\* Datos procedentes de Giro.

# Programas Nuevos Proyectos Territoriales para el Reequilibrio y Equidad. Colectivos Vulnerables (MRR)



## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS EN RELACIÓN AL TIPO DE ENTIDAD\*

	Por entidades	Importe concedido*	Entidades concedidas*
Primera Convocatoria: Fecha de ejecución de septiembre 2022 a septiembre 2023	Privadas	12.054.000 €	21
	Sin ánimo de lucro	27.204.000 €	120
	<b>Total</b>	<b>39.258.000 €</b>	<b>141</b>
Segunda Convocatoria: Fecha de inicio y finalización: marzo 2023 a septiembre 2023	Privadas	2.916.000 €	9
	Sin ánimo de lucro	5.052.000 €	23
	<b>Total</b>	<b>7.968.000 €</b>	<b>32</b>
Ambas convocatorias	Privadas	39.258.000 €	30
	Sin ánimo de lucro	7.968.000 €	143
	<b>Total</b>	<b>47.226.000 €</b>	<b>173</b>

\* Datos procedentes de Giro.

## NÚMERO DE ATENCIONES E INSERCIONES POR SEXO

	Atenciones	Inserciones	Total
Hombres	8.789	4.910	13.699
Mujeres	12.556	6.320	18.876
<b>Total</b>	<b>21.345</b>	<b>11.230</b>	<b>32.575</b>

Fuente: elaboración propia.

# Programas Nuevos Proyectos Territoriales para el Reequilibrio y Equidad. Colectivos Vulnerables (MRR)



## NÚMERO DE ATENCIONES/INSERCIONES POR COLECTIVOS

	Colectivo	Atenciones realizadas	Inserciones obtenidas
Primera Convocatoria: Fecha de ejecución de septiembre 2022 a septiembre 2023	Personas con discapacidad	2.867	1.451
	Desempleados larga duración	2.407	1.090
	Víctimas de violencia de género/Trata	135	58
	Personas en riesgo de exclusión	1.422	656
	Perceptores de prestaciones	2.369	1.598
	Personas mayores de 45 años	5.137	2.737
	Personas migrantes	3.628	2.008
	Minorías étnicas	457	250
	<b>Total</b>	<b>18.422</b>	<b>9.848</b>
	Colectivo	Atenciones realizadas	Inserciones obtenidas
Segunda Convocatoria: Fecha de inicio y finalización: marzo 2023 a septiembre 2023	Personas con discapacidad	196	61
	Desempleados larga duración	502	224
	Víctimas de violencia de género/Trata	17	10
	Personas en riesgo de exclusión	217	78
	Perceptores de prestaciones	405	238
	Personas mayores de 45 años	972	463
	Personas migrantes	591	294
	Minorías étnicas	23	14
<b>Total</b>	<b>2.923</b>	<b>1.382</b>	

Fuente: elaboración propia.

**Programas  
Nuevos  
Proyectos  
Territoriales  
para el  
Reequilibrio y  
Equidad.  
Colectivos  
Vulnerables  
(MRR)**



**NÚMERO DE ATENCIONES/INSERCIONES POR COLECTIVOS**

	<b>Colectivo</b>	<b>Atenciones realizadas</b>	<b>Inserciones obtenidas</b>
Ambas convocatorias	Personas con discapacidad	3.063	1.512
	Desempleados larga duración	2.909	1.314
	Víctimas de violencia de género/Trata	152	68
	Personas en riesgo de exclusión	1.639	734
	Perceptores de prestaciones	2.774	1.836
	Personas mayores de 45 años	6.109	3.200
	Personas migrantes	4.219	2.302
	Minorías étnicas	480	264
	<b>Total</b>	<b>21.345</b>	<b>11.230</b>
<b>Total actuaciones</b>		<b>32.575</b>	

*Fuente: elaboración propia.*

# Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)



## FICHA TÉCNICA

### Marco legal

**Orden de 12 de mayo de 2018, por la que se desarrolla el Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo, de prácticas no laborales en empresas, establecido en el Decreto 85/2003, de 1 de abril, por el que se establecen los Programas para la Inserción Laboral de la Junta de Andalucía.**

### Objetivo del programa

Promover la inserción laboral de las personas desempleadas del Servicio Andaluz de Empleo, ofreciéndoles prácticas en empresas que les acerquen al mundo laboral, proporcionándoles el conocimiento de los hábitos, prácticas y valores propios de los entornos laborales. Las personas beneficiarias de este programa deben encontrarse desarrollando un Itinerario Personalizado de Inserción en la Red Andalucía Orienta.

### Personas beneficiarias

El colectivo de personas desempleadas más vulnerables, como pueden ser las personas con discapacidad, las personas en riesgo de exclusión social y las minorías étnicas, que son las que tienen mayores dificultades en su acceso al empleo.

### Entidades beneficiarias

Entidades sin ánimo de lucro, corporaciones locales, universidades y otras entidades de derecho público, si bien cuando la entidad beneficiaria cuente con miembros asociados que se comprometan a efectuar la totalidad o parte de las actividades en que se fundamentan la concesión de la subvención en nombre y por cuenta de la misma tendrán igualmente la consideración de entidades beneficiarias.

### Convocatoria

Primera convocatoria: En el mes de diciembre de 2023 finalizó la ejecución del programa iniciado en 2021.

Segunda convocatoria: La convocatoria inició su ejecución en diciembre de 2023, y está prevista hasta diciembre de 2025.

### Importe concedido

Primera convocatoria: Importe concedido: 18.657.051,53 euros.

Segunda convocatoria: Importe concedido: 20.551.875,26 euros

Resolución complementaria: 3.277.377,35 euros

## Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)



El objetivo del Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES) que viene desarrollando el Servicio Andaluz de Empleo desde hace años es mejorar la empleabilidad y facilitar los conocimientos prelaborales de las personas demandantes de empleo, facilitando así su inserción laboral.

Una iniciativa de relevancia si se tiene en cuenta que las personas destinatarias son demandantes de empleo que pertenecen al colectivo de personas con discapacidad, minorías étnicas y demandantes de empleo en riesgo de exclusión, además del alto porcentaje de inserción que se consigue a través de la realización de las prácticas en empresas.

En concreto, en 2023 el programa permitió que 3.287 personas reforzaran sus habilidades y competencias laborales a través de su participación en estas prácticas, de las cuales 783 personas con difícil acceso al mercado laboral encontraron un puesto de trabajo. En definitiva, una primera oportunidad para demostrar lo que son capaces de hacer y de ofrecer en un puesto de trabajo.

Durante el ejercicio 2023 han coincidido dos convocatorias, cada una con un periodo de ejecución de 24 meses. En diciembre finalizó la convocatoria de 2021 (cuyo importe concedido ascendió a 18.657.051,53 euros) y se publicó una segunda con un presupuesto inicial de 24.000.000 euros, de los que se han concedido 20.551.875,26 euros. Para alcanzar la totalidad del presupuesto inicial, se ha llevado a cabo una resolución complementaria con la intención de conceder aproximadamente 3.277.377,35 euros. Se espera que esta cantidad adicional se distribuya entre 12 entidades ubicadas en diferentes provincias. Con este ajuste, el importe total de la subvención otorgada ha aumentado en un 27% con respecto a la convocatoria anterior. Su ejecución se dará entre abril 2024 y abril 2026.



# Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)

## > El programa en cifras

### CONCEDIDO CONVOCATORIA 2021-2023

Provincia	Ordinaria
Almería	1.140.110,57 €
Cádiz	3.214.020,80 €
Córdoba	1.815.825,11 €
Granada	2.098.964,07 €
Huelva	1.058.789,44 €
Jaén	1.449.744,22 €
Málaga	3.459.815,07 €
Sevilla	4.419.782,26 €
<b>Total</b>	<b>18.657.051,53 €</b>

Fuente: elaboración propia.

### CONCEDIDO CONVOCATORIA 2023-2025

Provincia	Ordinaria
Almería	1.185.664,52 €
Cádiz	3.773.570,45 €
Córdoba	2.080.995,84 €
Granada	2.307.586,08 €
Huelva	1.223.202,68 €
Jaén	1.419.284,53 €
Málaga	3.454.944,98 €
Sevilla	5.106.626,18 €
<b>Total</b>	<b>20.551.875,26 €</b>

Fuente: elaboración propia.

# Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)



## CONCEDIDO CONVOCATORIA COMPLEMENTARIA

Provincia	
Almería	193.762,59 €
Cádiz	188.970,78 €
Córdoba	416.222,16 €
Granada	1.232.266,53 €
Huelva	830.723,12 €
Jaén	415.432,17 €
Málaga	
Sevilla	
<b>Total</b>	<b>3.277.377,35 €</b>

Fuente: elaboración propia.

\* Esta convocatoria se realiza con crédito del año 2023, traspasado a 2024. Su ejecución se realizará de 2024 a 2026.

# Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)



## NÚMERO DE ENTIDADES BENEFICIARIAS (TOTAL Y POR PROVINCIAS) /NÚMERO DE TÉCNICOS/AS (PROVINCIAS)

Provincia	Entidades (unidades por provincias)		
	Convocatoria 2021-23	Convocatoria 2023-25	Convocatoria Complementaria
Almería	6	5	1
Cádiz	10	10	1
Córdoba	7	6	2
Granada	7	7	3
Huelva	3	4	3
Jaén	6	6	2
Málaga	16	16	
Sevilla	15	16	
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>12</b>

Fuente: elaboración propia.

Provincia	Nº de técnicos/as		
	Convocatoria 2021-23	Convocatoria 2023-25	Convocatoria Complementaria
Almería	6	6	1
Cádiz	17	18	1
Córdoba	9	10	2
Granada	10	11	6
Huelva	5	6	4
Jaén	7	7	2
Málaga	17	17	
Sevilla	23	25	
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>16</b>

Fuente: elaboración propia.

# Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)



## NÚMERO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES POR PROVINCIAS Y SEXO (Personas con prácticas realizadas en EPES)

Provincia	Hombres	Mujeres	Total
Almería	80	91	171
Cádiz	282	410	692
Córdoba	82	155	237
Granada	150	209	359
Huelva	60	88	148
Jaén	75	149	224
Málaga	295	372	667
Sevilla	270	519	789
<b>Total</b>	<b>1.294</b>	<b>1.993</b>	<b>3.287</b>

Fuente: elaboración propia.

## NÚMERO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES POR TIPO DE COLECTIVOS Y SEXO (Personas con prácticas realizadas en EPES)

Colectivo	Hombres	Mujeres	Total
Minorías étnicas	65	152	217
Personas con discapacidad	529	428	957
Personas en riesgo de exclusión	700	1.413	2.113
<b>Total</b>	<b>1.294</b>	<b>1.993</b>	<b>3.287</b>

Fuente: elaboración propia.

# Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)



## DATOS DE INSERCIÓN POR PROVINCIAS Y SEXO (Personas insertadas que han realizado prácticas realizadas en EPES)

Provincia	Hombres	Mujeres	Total
Almería	14	17	31
Cádiz	53	98	151
Córdoba	28	41	69
Granada	33	47	80
Huelva	19	35	54
Jaén	18	51	69
Málaga	64	99	163
Sevilla	53	113	166
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>501</b>	<b>783</b>

Fuente: elaboración propia.

## DATOS DE INSERCIÓN POR COLECTIVO Y SEXO (Personas insertadas que han realizado prácticas realizadas en EPES)

Colectivo	Hombres	Mujeres	Total
Minorías étnicas	23	29	52
Personas con discapacidad	61	64	125
Personas en riesgo de exclusión	198	408	606
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>501</b>	<b>783</b>

Fuente: elaboración propia.

# Programa de Proyectos Integrales Colectivos Vulnerables >

## FICHA TÉCNICA

### Marco legal

**Orden de 29 de septiembre de 2023, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones públicas, en régimen de concurrencia no competitiva, del Programa de Proyectos Integrales para la Inserción Laboral.**

### Objetivo del programa

Promover la atención personalizada a personas pertenecientes a colectivos vulnerables y personas jóvenes a través de la participación en proyectos integrales que ofrezcan orientación laboral y formación, y que promuevan la inserción laboral, así como el acompañamiento en el empleo.

### Personas beneficiarias

A) Personas desempleadas inscritas como demandantes de empleo no ocupadas en el Servicio Andaluz de Empleo pertenecientes a colectivos vulnerables. Entendiendo por colectivos vulnerables aquellos con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo, en concreto los siguientes:

- Personas con discapacidad.
- Personas en desempleo de larga duración. Se considerarán personas desempleadas de larga duración aquellas que hayan permanecido en situación de desempleo durante doce meses, dentro de los dieciocho meses anteriores al momento en que inicien su participación en el proyecto.
- Personas mayores de 45 años.
- Personas migrantes.
- Personas en situación de exclusión social. A estos efectos se considerarán en situación de exclusión social aquellas personas pertenecientes a los colectivos descritos en el artículo 3.3 del Decreto 85/2003, de 1 de abril, por el que se establecen los Programas para la Inserción Laboral de la Junta de Andalucía.
- Personas perceptoras de prestaciones, subsidio por desempleo o Renta Activa de Inserción.

B) Personas jóvenes desempleadas inscritas como demandantes de empleo no ocupadas en el Servicio Andaluz de Empleo que tengan una edad comprendida entre los 18 y 29 años, ambos inclusive, e inscritas en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

### Entidades beneficiarias

- Las entidades de formación, inscritas como tales en el registro estatal o autonómico de entidades de formación.
- Las entidades sin ánimo de lucro, inscritas en el registro que corresponda en su caso.
- Las empresas de inserción, definidas en la Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción, inscritas en el Registro Administrativo de Empresas de Inserción.
- Las corporaciones locales y entidades locales autónomas andaluzas, así como las entidades vinculadas o dependientes de las mismas, siempre que las actuaciones se realicen en el marco de la colaboración público-privada con empresas donde se lleve a cabo la inserción laboral.

### Convocatoria

Fecha de ejecución: diciembre de 2023-junio de 2025.

### Importe concedido

199.061.000 euros.

## Programa de Proyectos Integrales. Colectivos Vulnerables



Para fomentar la cohesión social mediante un crecimiento económico sostenido e inclusivo, desde el Servicio Andaluz de Empleo se viene apostando por la generación de mayores oportunidades de empleo para las personas jóvenes y para aquellas que presentan mayor vulnerabilidad y dificultad para su incorporación al mercado de trabajo. En línea con este reto, a finales de 2023 se lanzó un nuevo programa denominado T-Acompañamos, dirigido a promover la atención personalizada y la inserción laboral de colectivos vulnerables y personas jóvenes mediante su participación en proyectos integrales.

En el marco de este programa, financiado con FSE+, en noviembre del año 2023 se realizó una primera convocatoria por un importe de 140 millones de euros dirigida a personas demandantes de empleo pertenecientes a colectivos vulnerables. Una convocatoria que tuvo una gran acogida a la vista de las 464 solicitudes recibidas durante los diez días del plazo de presentación y que alcanzaban un importe cercano a los 239,3 millones de euros, lo que representaba un 170% más de la cantidad consignada en la convocatoria.

Ante este volumen de solicitudes y para posibilitar un mayor número de entidades beneficiarias se amplió el crédito destinado a esta convocatoria en 62,5 millones de euros, alcanzando el importe total de la convocatoria la cantidad de 202,5 millones de euros. Dicha ampliación permitirá atender a unas 45.000 personas. De ellas se prevé que, al menos, el 40% se inserte laboralmente, lo que supone que 18.000 personas accedan al mercado laboral.

En la primera convocatoria de este programa se ha concedido un importe total de 199.061.00 euros y un total de 334 entidades han resultado beneficiarias.

# Programa de Proyectos Integrales. Colectivos Vulnerables



## El programa en cifras

**DATOS DE EJECUCIÓN DE LA LÍNEA TOTAL Y POR PROVINCIAS:  
CANTIDADES CONCEDIDAS/NÚMERO DE ENTIDADES CONCEDIDAS**

Provincia	Entidades Concedidas	Importe Concedido
Almería	28	8.760.500 €
Cádiz	24	5.022.000€
Córdoba	18	3.232.500€
Granada	35	7.664.000 €
Huelva	26	4.277.000 €
Jaén	21	4.349.500 €
Málaga	38	10.180.500 €
Sevilla	73	23.633.000€
Multiprovincial	71	131.942.000 €
<b>Totales</b>	<b>334</b>	<b>199.061.000 €</b>

*Fuente: elaboración propia.*

**DISTRIBUCIÓN IMPORTES CONCEDIDOS EN RELACIÓN  
AL TIPO DE ENTIDAD**

Tipo de entidad	Importes Concedidos	Entidades Concedidas
Entidades privadas	88.210.500 €	65
Sin ánimo de lucro	87.110.500 €	153
Corporaciones locales	20.595.000 €	102
Mancomunidades	3.145.000 €	14
<b>Total</b>	<b>199.061.000 €</b>	<b>334</b>

*Fuente: elaboración propia.*



# Programa EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve



## FICHA TÉCNICA

### Marco legal

Las asociaciones transfronterizas EURES nacen de la colaboración entre entidades de las regiones fronterizas con el objetivo de eliminar o reducir los obstáculos a la libre circulación de personas trabajadoras entre regiones vecinas.

### Objetivo del programa

El servicio EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve surgió en 2017 para aumentar la visibilidad de la red EURES y sus servicios en esta zona transfronteriza a través de un programa de actuaciones cofinanciadas por la Comisión Europea para favorecer la movilidad de personas trabajadoras y empleadoras entre ambas regiones.

El Servicio EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve surge de la colaboración entre los servicios públicos de España y Portugal, en concreto el Servicio Andaluz de Empleo (SAE), el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y su homólogo portugués, el Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP). Los principales servicios que se prestan desde el EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve son:

- Información sobre oportunidades de empleo
- Asesoramiento sobre legislación laboral.
- Ayudas a la elaboración de candidaturas de trabajo y apoyo a la traducción.
- Información sobre condiciones de vida y trabajo.
- Información sobre asistencia sanitaria, prestaciones de seguridad social y fiscalidad.
- Información sobre educación y formación, así como reconocimiento de titulaciones o cualificaciones profesionales.
- Apoyo a la gestión de ofertas y reclutamiento de personal.

### Personas beneficiarias

Son las pertenecientes a los siguientes colectivos:

- Personas trabajadoras y empleadoras.

### Convocatoria

EURES-T 2022-2024: Desde 1 de agosto de 2022 al 31 de marzo de 2024.

### Importe concedido

85.161,80 euros

# Programa EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve



El EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve (EURES-T AA) es un proyecto de innovación social cuyo objetivo es favorecer la movilidad justa de empresas y personas trabajadoras entre estas dos regiones vecinas. Para su ejecución en el periodo 2022-2024 el SAE asumió la coordinación del proyecto, tanto a nivel económico como en las actividades desarrolladas.

A lo largo de 2023 se ha desarrollado la cuarta edición, en la que la Asociación EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve ha apostado por el incremento de acciones para dar a conocer la red EURES, los servicios especializados EURES T y las oportunidades de empleo que ofrece. En concreto, se ha renovado la web del proyecto y se ha lanzado la Oficina OESTE como herramienta central para el acceso directo a los servicios por parte de las personas desempleadas, trabajadoras, estudiantes y las empresas. Además, se han lanzado campañas de difusión a través de redes sociales que han tenido un impacto importante en el incremento de solicitudes de información y gestión de servicios, tanto en la demanda como en la oferta de mano de obra en el ámbito transfronterizo.

En este sentido, sólo en el primer semestre de 2023 se formalizaron más de 1.500 contratos a ciudadanas y ciudadanos portugueses en la provincia de Huelva y, a cierre de 2023, fueron más de 2.100, quedando aún por contabilizar el primer trimestre de 2024 (fin de la cuarta edición). Por otro lado, cabe destacar que las atenciones y servicios se incrementaron en más de un 200% como resultado del impulso digital, así como por la mayor implicación y participación de los socios en esta última edición, ya que cuantos más contactos integre la red, más cerca se estará del territorio y con más facilidad se incrementará la movilidad a nivel transfronterizo. Este criterio rige la última edición, que arrancó en abril de 2024 y se extenderá hasta 2026.

A lo largo de 2023, siguiendo el espíritu de EURES, se ha mantenido la colaboración entre el personal técnico de todos los socios del EUREST AA y las autoridades de educación competentes en la zona fronteriza, tanto en términos de orientación laboral como para la promoción de prácticas laborales transfronterizas.

En la línea de trabajo de fomento de la formación profesional y realización de prácticas laborales a nivel transfronterizo, en este año se conformó un grupo de trabajo integrado por centros de formación, universidades, entidades locales y administraciones públicas de ambas regiones con el objetivo de impulsar un Plan de Acción para la Formación y Prácticas Profesionales Transfronterizas. El grupo ha abordado el análisis de los tipos de prácticas transfronterizas, los servicios individuales de información a personas demandantes que se realizará a través de la ventanilla única, los servicios individuales de información a empresas y entidades y la captación de empresas que ofrezcan prácticas. Además, se realizaron dos talleres sobre programas europeos que dinamizan las oportunidades de prácticas y/o experiencias laborales; uno sobre el Programa ERASMUS+ 2021-27 y otro sobre Programa Europeo ALMA. Así mismo, se realizaron 15 workshops con casi 300 estudiantes, de los que el 65% mostró interés en la movilidad laboral transfronteriza.

Siguiendo la estrategia de acercamiento a las empresas, se han desarrollado varias actividades con mujeres emprendedoras de la zona transfronteriza y, tal y como se tenía previsto, se han iniciado actuaciones para acercar los servicios EUREST AA a asesorías y gestorías de empresas de la zona como medio para trabajar con las empresas locales, con el objeto de dar cobertura a los obstáculos que dificultan la movilidad transfronteriza.

# Programa EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve



## El programa en cifras

### DATOS EURES-T 2023

Presupuesto consignado en 2023	85.161,80 €
N.º de usuarios atendidos individualmente	660
N.º de empleadores atendidos individualmente	347
N.º de ofertas de empleo tramitadas directamente por los técnicos	37
Contratos a ciudadanas y ciudadanos portugueses en la provincia de Huelva	2.151

Fuente: elaboración propia.

# Programa EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve



Jornada EUREST-AA, donde se desarrollaron varias actividades del proyecto, talleres celebrados en Islantilla el 25 y 26 de octubre.



Actualización de la WEB EUREST- AA. Puesta en funcionamiento el 1 de diciembre de 2023.



Reunión de prácticas profesionales (presentación de talleres Alma) celebrada en Castro Marim el 18 de diciembre de 2023.



# Formación

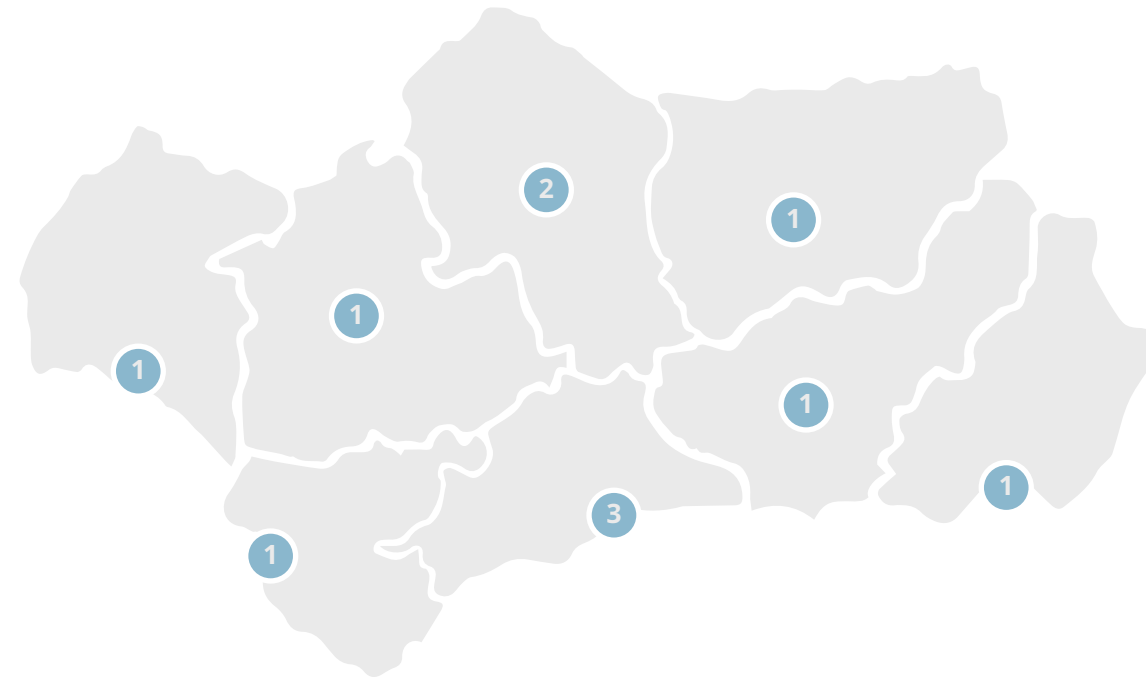
La Formación Profesional para el Empleo, en su condición de política activa de empleo, es una herramienta clave para la mejora de la empleabilidad de la población activa y para el impulso de la competitividad de las empresas, todo ello orientado a potenciar la productividad y el fortalecimiento de la economía andaluza en el marco de un escenario internacional globalizado, cada vez más competitivo, que exige su permanente actualización y adaptación de las personas trabajadoras y de las empresas a los cambios tecnológicos, de innovación y de transición ecológica que se suceden.

En este contexto de la mejora de la empleabilidad a través del soporte a la gestión de la formación juega un destacado papel el Modelo de Gestión Integral del SAE, en el que el perfilado estadístico permitirá detectar con mayor precisión los perfiles profesionales que demanda el tejido productivo. En definitiva, toda una nueva estrategia orientada a ofrecer una formación profesional de calidad y ajustada a los estándares de exigencia del mercado laboral andaluz.

## Actividad de las escuelas de formación

Andalucía cuenta con 11 centros formativos de carácter sectorial ubicados en distintos puntos de la geografía andaluza que conforman la red de Escuelas del Servicio Andaluz de Empleo, cinco de los cuales tienen la calificación de Centros de Referencia Nacional (CRN).

### ESCUELAS DE FORMACIÓN DEL SAE



(Haz click en el mapa para ampliar información sobre las escuelas de formación)

Esta red de escuelas ofrece una formación de excelencia que da respuesta a las necesidades de cualificación profesional en sectores de actividad estratégicos con alta demanda de empleo, como son la orfebrería y joyería, la producción de carpintería y mueble, la industria extractiva de la piedra natural, la hostelería e industria del ocio y la artesanía.

En cuanto a la actividad formativa desarrollada por esta red a lo largo de 2023 es destacable el incremento que ha tenido en relación a la anualidad 2022. En concreto, se han realizado un 79% más de acciones formativas, lo que ha conllevado un crecimiento interanual del 44% del alumnado formado. Este incremento de alumnado ha supuesto que, en 2023, se han formado un 50% más de mujeres que en 2022 y un 38% más de hombres.

En resumen, a lo largo del año pasado un total de 1.172 personas – 590 hombres y 582 mujeres- han participado en 88 acciones formativas en las que se incluyen 19 itinerarios formativos.

En 2023 se ha continuado en la línea de formación online. Destacan en este campo la actividad desarrollada por la Escuela de Formación en Artesanía, Restauración y Rehabilitación de Patrimonio Histórico, Artístico y Cultural Albayzín, que ha impartido 10 píldoras formativas en el marco del Plan de Trabajo anual del CRN de Artesanía, así como las ocho acciones de teleformación vinculadas a certificados de profesionalidad, desarrolladas por la Escuela Hacienda la Laguna de Baeza.

**ACTIVIDAD FORMATIVA DE LAS ESCUELAS SAE - 2023**

ESCUELA DEL MÁRMOL DE FINES				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
6	0	89	54	35

ESCUELA DE HOSTELERÍA DE CÁDIZ				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
7	2	79	39	40

<b>ESCUELA DE JOYERÍA DE CÓRDOBA</b>				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
15	5	183	78	105
<b>ESCUELA DE MADERA DE ENCINAS REALES</b>				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
9	0	109	76	33
<b>ESCUELA DE FORMACIÓN EN ARTESANÍA, RESTAURACIÓN Y REHABILITACIÓN DE PATRIMONIO HISTÓRICO, ARTÍSTICO Y CULTURAL ALBAYZIN</b>				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
7	0	64	30	34
<b>ESCUELA DE HOSTELERÍA DE ISLANTILLA</b>				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
9	3	134	82	52
<b>ESCUELA HACIENDA LA LAGUNA DE BAEZA</b>				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
6	3	47	30	17



CIO-MIJAS				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
2	0	29	7	22
ESCUELA DE HOSTELERÍA DE MÁLAGA				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
9	4	168	104	64
ESCUELA DE HOSTELERÍA DE BENALMÁDENA				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
5	2	111	45	66
ESCUELA DE FORMACIÓN DE ARTESANOS DE GELVES				
Nº de acciones formativas	Nº de itinerarios formativos	Nº de alumnos	Hombres	Mujeres
13	0	159	45	114
TOTALES				
Nº total de acciones formativas	Nº total de itinerarios formativos	Nº total de alumnos	Nº total de hombres	Nº total de mujeres
88	19	1.172	590	582

Fuente: elaboración propia.

(\*) Cada itinerario formativo incluye dos o más acciones formativas realizadas en 2023.

En el marco del **Plan de Acción 2023 del SAE**, orientado al objetivo operativo de la Agencia de ampliar la prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial, las Escuelas de Formación han incorporado a su oferta formativa 23 acciones que incluyen itinerarios formativos para el perfeccionamiento técnico de trabajadores ocupados. Mención especial requieren los itinerarios formativos de “Artesanía de la Piedra Natural” y “Elaboración de la Piedra Natural”, ambos programados por la Escuela del Mármol de Fines y asociados a contratos de formación en alternancia.

En paralelo a la programación formativa, las escuelas han desarrollado otras líneas de actividad en las que los CRN han tenido un especial protagonismo:

1. En el ámbito de la investigación, observación, experimentación y difusión de la Formación Profesional se ha llevado a cabo una extensa labor con 179 iniciativas. Entre ellas destaca el diseño de programas formativos y el desarrollo de contenidos digitales para la formación en cualificaciones profesionales, a demanda de los sectores de referencia de cada escuela.
2. En materia de evaluación y de acreditación de competencias profesionales en 2023 se han atendido un total de 100 solicitudes. En concreto, se han llevado a cabo un conjunto de actuaciones dirigidas a reconocer, evaluar y acreditar las competencias profesionales en el ámbito de los sectores de las escuelas adquiridas mediante la experiencia laboral o por vías no formales de formación.
3. En el campo de la colaboración sectorial se han realizado un total de 193, en el que los CRN han tenido un protagonismo esencial.

En definitiva, la red de Escuelas de Formación del SAE se ha consolidado a lo largo de 2023 como un instrumento para la activación y mejora de la empleabilidad a través de su oferta de servicios a la medida de las necesidades de cualificación profesional de las empresas de cada uno de los sectores de referencias.

Foto del alumnado de la Escuela de Benalmádena que participaron en el concurso de cocina de "Bacalao de Islandia" (24 de marzo de 2023).



Celebración del concurso “Cocina y Sala” que tuvo lugar en el marco del 25 aniversario de la Escuela de Hostelería La Laguna de Baeza (22 de noviembre de 2023).



Detalle de la elaboración de dulces que realizaron el alumnado y el profesorado de la Escuela de Hostelería La Laguna de Baeza con motivo de la celebración del Día de la Bandera (4 de diciembre de 2023).



Alumnas y alumnos cortando jamón en el acto conmemorativo de los 25 años de la Escuela de Hostelería de Islantilla (29 de marzo de 2023).



Detalle de parte del aperitivo elaborado por el alumnado de la escuela para el aniversario de los 25 años de la Escuela de Hostelería de Islantilla (29 de marzo de 2023).



Detalle de las 540 piezas de cerámicas elaboradas por el alumnado de la Escuela de Formación de Artesanos de Gelves para decorar las mesas de la cena de gala 'Person of the year 2023' (16 de noviembre de 2023).



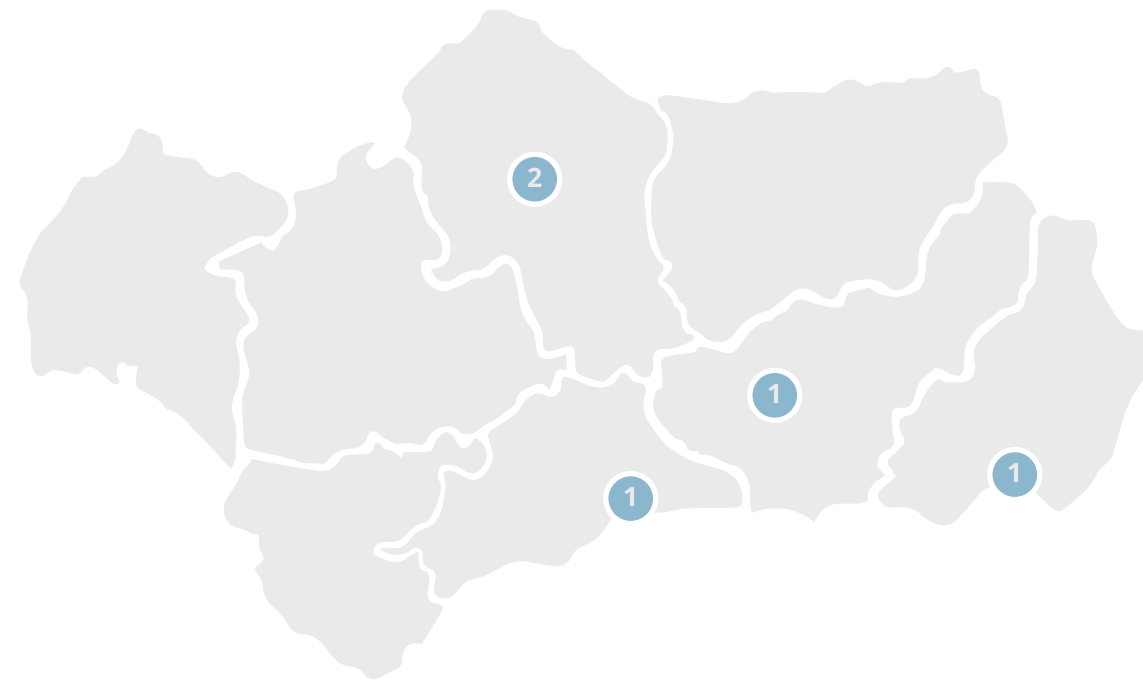


## Actividad de los Centros de Referencia Nacional

El modelo formativo de las Escuelas del SAE es un modelo de calidad certificado por el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo y avalado por la demanda de colaboración de empresas en las prácticas profesionales no laborales del alumnado formado. Es un modelo formativo reconocido en todos los ámbitos a través de la calificación de Centros de Referencia Nacional de cinco de los once centros formativos que conforman la Red de Escuelas SAE.

Ello determina que el SAE lidera, a nivel nacional, la investigación e innovación en las cualificaciones profesionales que demandan los sectores citados con alta capacidad de creación de empleo.

### CENTROS DE REFERENCIA NACIONAL EN ANDALUCÍA



(Haz click en el mapa para ampliar información sobre los Centros de Referencia Nacional)

En 2023, la actividad desarrollada por los CRN se ha centrado en dar cumplimiento a los objetivos de análisis de nuevas tendencias formativas, su experimentación y puesta en práctica y en la promoción de redes tanto con organizaciones empresariales y sindicales como con universidades, centros tecnológicos y entidades europeas con la finalidad de ser punteros en cada uno de los sectores de referencia. Destaca la labor realizada para la digitalización de materiales didácticos para la formación online.

En este contexto, en 2023 la actividad de los CRN se ha centrado en ejecutar un total de 62 acciones de innovación y experimentación en materia de formación profesional sectorializadas, planificadas en el Plan de Trabajo aprobado en 2022 para la anualidad 2023. Esta actividad ha supuesto una inversión de 446.000 euros. En 2023 se ha elaborado el Plan Plurianual 2023-2026 de cada uno de estos centros que, a cierre de año, continuaba en tramitación en el Ministerio de Educación y Formación Profesional.

A continuación se destacan, por cada CRN, las principales acciones realizadas en 2023:

**Centro de Referencia Nacional en las áreas profesionales de artesanía tradicional, recuperación, reparación y mantenimiento artístico, fabricación y mantenimiento de instrumentos musicales, y vidrio y cerámica artesanal de la familia profesional de artes y artesanías en el ámbito de la formación profesional**



Las siguientes actividades realizadas destacan por su impacto en la modernización del sector artesanal:

- Proyecto de investigación sobre comercialización de la artesanía sostenible con el objetivo específico de identificar los impulsores y barreras para la comercialización de la artesanía sostenible, lo que ha permitido realizar un perfilado del consumidor final, así como los sistemas de compra.
- Programa para la promoción de la investigación universitaria e innovación tecnológica dirigida a los sectores productivos de referencia del CRN de Artesanía con el objetivo de fomentar la investigación universitaria en todas las disciplinas académicas sobre temáticas relacionadas con la artesanía: el diseño, nuevos materiales, fomento empresarial, prevención de riesgos laborales, competencias profesionales, didáctica y pedagogía de la formación profesional en temáticas relacionadas con la artesanía y la restauración del patrimonio.
- Proyecto piloto para el emprendimiento interprofesional en el entorno educativo entre el CRN de Artesanía y el Instituto de Educación Secundaria Politécnico Hermenegildo Lanz, que ha permitido implementar la cooperación entre centros de los dos subsistemas de la formación profesional. Se han realizado actividades conjuntas de capacitación y mentorización dirigidos a promover proyectos de emprendimiento, entreverando sectores profesionales industriales con artesanales.

- Taller RRHH “*Greening*”, dirigido a potenciar el acercamiento de la artesanía al desarrollo de competencias personales.

En la labor de estrechar vínculos de colaboración entre las entidades del sector de la artesanía cabe destacar las siguientes actividades:

- La organización de las “*II Jornadas Técnicas con Empresas de Restauración del Patrimonio: El oficio de restaurar*”, que ha posibilitado un punto de encuentro de carácter nacional con las empresas del sector de la restauración del patrimonio en el que se ha abordado un análisis de la situación actual, tendencia y evolución del sector de la restauración del patrimonio, con la finalidad de detectar las necesidades de formación de los profesionales y empresas artesanas y favorecer la transferencia del conocimiento entre centros educativos o formativos y empresas del sector.
- La creación de la “*Red Nacional de Centros de Formación en Oficios para la Construcción Tradicional y la Restauración del Patrimonio*”, cuyo principal objetivo es elaborar programas formativos para el impulso y recuperación de los oficios de la artesanía tradicional.
- Participación en el “*Grupo de Trabajo de CRN para el Emprendimiento*”, que impulsa la colaboración de diferentes centros para fomentar el emprendimiento en los sectores asignados .
- Colaboración en la organización, coordinada por la EOI, durante los días 27 de marzo al 2 de abril de 2023, de la “*Jornada de los Días Europeos de la Artesanía*”, en el que se desarrolló un amplio programa de actividades dirigidas tanto a profesionales como a centros educativos y públicos en general en las que han participado una decena de países de forma simultánea.

### Sede asociada al CRN de Artesanía: Escuela de Formación de Artesanos de Gelves

La Escuela de Artesanos de Gelves, como sede asociada del CRN de Artesanía, ha desarrollado en 2023 una actividad específica en el área de la cerámica y madera artesanal.

- Colaboración en la organización del *"I Congreso Bilateral España-Italia cerámica artesanal"*. Con el título de 'El futuro de la cerámica artesanal: Nuevos modelos y perfiles' ha contado con la participación de 200 profesionales del sector entre ceramistas, diseñadores, creadores, arquitectos, galeristas y distribuidores/as de productos cerámicos y ha permitido abordar, desde distintas perspectivas, el objetivo común de potenciar la cerámica artesanal y los retos a futuro del sector.

El Congreso finalizó con la entrega de los Premios Nacionales de Cerámica de la Asociación Española de Ciudades de la Cerámica, en siete categorías. De manera paralela se organizaron dos exposiciones en la ciudad.

- Colaboración en la *"Gala de los GRAMMY LATINOS"*, celebrada en Sevilla, con la elaboración de 540 piezas de cerámicas que decoraron las mesas de la cena de gala *'Person of the Year 2023'* con la presencia de alrededor de mil personas invitadas.

El centro, en colaboración con parte del sector productivo de la cerámica artesanal sevillana y del municipio cordobés de La Rambla, creó estas piezas exclusivas que cuentan con la marca 'Artesanía hecha en Andalucía', que certifica que el producto tiene todas las garantías de fabricación artesanal hecha en la comunidad y cumple con los máximos estándares de calidad. Asimismo, acredita que el producto que porta dicha marca ha sido elaborado en un taller artesano inscrito en el Registro de Artesanos de Andalucía y que cumple los requisitos para su uso establecidos en la normativa reguladora.

- Colaboración en la organización de las Jornadas *"Los orígenes de la azulejería en la Península Ibérica"*, un punto de encuentro para compartir e intercambiar saberes sobre el origen de la azulejería en la Península Ibérica (ss. XII-XV). También participaron en el *"XXV Congreso de la Asociación de Ceramología"*, que reunió a gran parte de expertas y expertos que presentaron los resultados de las últimas investigaciones desarrolladas en dicha materia.

**Centro de Referencia Nacional en el área profesional de joyería y orfebrería de la familia profesional de artes y artesanía en el ámbito de la formación profesional**

> El Centro de Referencia Nacional de Joyería y Orfebrería se caracteriza por la interrelación que ha instaurado con el sector empresarial. El 85% de las grandes empresas joyeras en el ámbito nacional trabajan y colaboran día a día con el Centro de Referencia Nacional de Joyería y Orfebrería.

Este centro viene desarrollando un Plan estratégico para el emprendimiento y la adaptación de profesionales a las necesidades reales de competencias que demanda el sector. En los tres últimos años han facilitado que 76 empresas hayan encontrado el soporte para instalarse en Andalucía, dentro del Parque Joyero de Córdoba. De esta forma, en el 2023 el Parque alcanza el mayor número de empresas de joyería existentes desde su inauguración en el 2005.

Las iniciativas puestas en marcha por este centro en 2023 que merecen destacarse son:

- Organización del espacio *“Arte y talento”* en MadridJoya, el mayor espacio disponible de la Feria Nacional de Joyería (IFEMA). Es un punto de encuentro entre la administración y las empresas, entre formación y empleo, entre demandas y respuestas, en el que participaron 13 centros formativos especializados en joyería, 9 asociaciones nacionales de todo el territorio nacional y 260 marcas del sector.
- Organización del congreso *‘Binomio’*, el I Encuentro Nacional de Joyería Formación y Empresa, dedicado a las necesidades de recursos humanos de las empresas joyeras, la innovación en los procesos de producción y venta y la internacionalización de esta industria. Este encuentro ha tenido el propósito de estrechar las relaciones entre la empresa privada y la formación, contando con una participación de 393 empresas.
- Elaboración de un mapa interactivo sectorial, que se ha mostrado como un Instrumento estratégico que permite visualizar la dimensión y el potencial del sector nacional desde la perspectiva de la producción y su comercialización. Con 2.820 registros, potencia el trabajo en Red entre Centros de Formación Especializados en el sector.

**Centro de Referencia Nacional en el área profesional de producción, carpintería y mueble de la familia profesional de la madera, mueble y corcho en el ámbito de la formación profesional**



Durante el año 2023, se han puesto en marcha cerca de un centenar de actuaciones que han dado respuesta a los principales retos identificados en el sector madera y mueble:

- Participación, como centro referente en formación a nivel europeo, en la *“European Vocational Skills Week”*, junto a 23 escuelas miembros del Parlamento Liceo Europeo (ubicadas en Bélgica, Chipre, Francia, Alemania, Grecia, Italia, Letonia, Portugal, Escocia, España etc.) y de América, Canadá, Costa de Marfil y Perú.
- En materia de observación, investigación y experimentación, destacan el *“Proyecto Tous”*, el *“Proyecto de integración de colectivos desfavorecidos”* con la integración en los talleres de personas con discapacidad, el *“Proyecto mentoring para la inserción”* con la participación de empresarios del sector que trasladan al alumnado competencias técnicas y habilidades personales necesarias para la inserción laboral y el *“Proyecto banco de pruebas de las novedades tecnológicas del sector”* con el depósito en préstamo de tecnología innovadora sectorial para la formación del personal, alumnado y pruebas de la nueva tecnología.
- Con el fin de dar a conocer el alcance del CRN de Producción, Carpintería y Mueble en todo el territorio nacional se han desarrollado una serie de acciones de difusión y comunicación dirigidas a empresas, instituciones, centros de formación, docentes y desempleados en general relacionadas con el sector de referencia:
  - Desarrollo de material divulgativo interactivo sobre el CRN y el sector del mueble.
  - Desarrollo de contenidos para medios especializados del sector.
  - Participación en las principales ferias del sector: Surmueble, Feria de Milán, Feria del Diseño de Marbella.

- Se han desarrollado actuaciones que han permitido la actualización del Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales y de las ofertas formativas vinculadas al área de Producción, Carpintería y Mueble a través de la obtención y análisis de información sobre la evolución y necesidades de formación del sector productivo de referencia, así como en la actualización de los certificados de profesionalidad en la familia profesional de referencia. Ello ha permitido, entre otras actuaciones, desarrollar una herramienta digital de autororientación dirigida a personas desempleadas y ocupadas que quieran iniciar unos itinerarios formativos en el sector o bien tener una progresión profesional y aumentar su aprendizaje a lo largo de la vida.
- Otra serie de actuaciones han venido a fortalecer los vínculos de colaboración entre las entidades del sector productivo, ya que un intercambio más fluido favorece la definición de líneas de actuación que impulsen el sistema de formación profesional. La participación activa en proyectos promovidos por asociaciones y federaciones empresariales del sector ha sido un punto clave para fortalecer los vínculos con los agentes claves del sector, que se resume en:
  - La participación en proyectos e iniciativas vinculados al sector madera-mueble con centros tecnológicos (CRN's, universidades, empresas e instituciones de la familia profesional).
  - El impulso y apoyo al emprendimiento a través del Aula de Emprendimiento "AL PATIO".
  - La creación del Observatorio de necesidades de formación del sector del mueble, en colaboración con el CRN de Transformación e Instalación de Madera y Corcho, para dar respuesta a datos permanentemente actualizados de las necesidades de formación del sector del mueble.
  - El Mapa sectorial interactivo de la Madera y el Mueble de España, en colaboración con el CRN de Transformación de Madera y Corcho, para geolocalizar empresas, centros de formación, universidades y recursos.

- Además, se ha potenciado la participación en grupos de trabajo con otros CRN a nivel nacional entre los que destacan el grupo de trabajo “ *Formación y empleo inclusivos*” para facilitar la acreditación de competencias de colectivos vulnerables; “ *Ecosistemas de innovación*” para facilitar herramientas y metodologías ágiles en la innovación del sistema de F.P; “ *Ecosistemas de Emprendimiento*” para intercambiar iniciativas y programas sobre emprendimiento que existen en los CRN, y “ *Construcción bioclimática con elementos sostenibles*” con el objetivo de crear una red de colaboración entre distintos CRN en esta materia.
- También se ha desarrollado una colaboración entre el CRN Producción, Carpintería y Mueble-CRN Centro de la Mar para crear itinerarios de formación en construcción y mantenimiento de mobiliario para embarcaciones deportivas y de recreo y entre el CRN Producción, Carpintería y Mueble-CRN Química para realizar una comparativa de productos químicos ecológicos para la industria de la madera y el mueble.
- Por otro lado, destacar una serie de actuaciones para el establecimiento de herramientas, materiales y medios didácticos:
  - Innovación formativa acreditada vinculada al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales para la mejora de la empleabilidad de jóvenes, desempleados y ocupados en colaboración con el IES Juan de Aréjula.
  - Curso sobre herramientas de diseño en el sector del mueble vinculado al certificado de profesionalidad de “ *Proyectos de Carpintería y Mueble*”, UF1186: Elaboración de planos para el desarrollo de productos de carpintería y mueble utilizando software de diseño.
  - Curso sobre Aplicaciones de amueblamiento en el sector del mueble vinculado al certificado de profesionalidad de “ *Proyectos de instalación y amueblamiento*”, UF1369: Desarrollo de la solución constructiva para el proyecto de instalación y amueblamiento.
  - II Jornadas Técnicas del Sector de la Madera y el Mueble. Impactos: 2ª Edición.



**Centro de Referencia Nacional en el área profesional de piedra natural de la familia profesional de industrias extractivas en el ámbito de la formación profesional**

> Destaca en 2023 la participación de este centro en la Red Nacional de Centros de Formación en Oficios para la Construcción Tradicional y la Restauración del Patrimonio, lo que ha posibilitado articular una colaboración con el IES Juan Rubio Ortiz de la localidad de Macael (Almería) y el IES Ribeira Do Louro de Porriño (Galicia).

Asimismo, se han definido los perfiles profesionales y mapeo de competencias asociadas en el sector de la piedra natural, debiendo destacarse la colaboración con la Universidad de Almería para establecer líneas de trabajo conjuntas y, en particular, con el Centro de Investigación Mediterráneo de Economía y Desarrollo Sostenible de la UAL, que ha posibilitado la organización del *“I Seminario de Formación y Capacitación del Sector de la Piedra Natural en la Comarca del Almanzora”*.

Colaboración activa con la red de CRNs, participando en reuniones presenciales y virtuales organizadas por los diferentes grupos de trabajo. Los grupos en los que actualmente tiene presencia el CRN de Piedra Natural son los de Formación y empleo inclusivo, Emprendimiento, Innovación metodológica, Digitalización de los CRNs y Sostenibilidad.

En línea con lo mencionado en relación a otros CRN, este centro ha colaborado con el CRN Logística Comercial y gestión del transporte, desarrollando dos proyectos estratégicos: 1) Itinerario formativo de trazabilidad adaptado al sector de la piedra natural y productos derivados y 2) Itinerario formativo de emprendimiento para el sector de la piedra natural.

Para finalizar, citar la colaboración con la Escuela de Artes y Superior de Diseño de Mérida en el proyecto Erasmus+ ARSC *“Architectural Stone Carving Programme”* (Programa de talla artística aplicada a la arquitectura) y la importante actividad desarrollada en materia de emprendimiento y nuevos nichos de mercado, destacando los siguientes proyectos:

- Programa formativo sobre emprendimiento relacionado con cada familia profesional.
- Retos de empresa para los emprendedores.
- Programa e-FP.
- Programa de Emprendimiento Fundación Eduarda Justo.

**Centro de Referencia Nacional en las áreas profesionales de alojamiento, de restauración y de juegos de azar de la familia profesional de hostelería y turismo en el ámbito de la formación profesional**

> Este centro ha centrado su objetivo de actuación en 2023 en dar a conocer la creación del CRN al sector de la Hostelería y el Turismo a nivel nacional, desarrollando una campaña de difusión y comunicación entre su público objetivo.

En este marco objetivo se ha realizado presentaciones en eventos sectoriales, como FITUR y el V Foro Iberoamericano de Turismo Sostenible.

Además, se ha celebrado, junto con el CRN de Agroturismo de Extremadura, CRN de Artesanía de Albayzín y la Escuela de Hostelería y Turismo de Portalegre, la primera Conferencia Hispano-Lusa de Artesanía y Turismo. El evento *"Materia Prima"* tuvo lugar el 19 y 20 de abril en la Escuela de Hostelería en la ciudad de Mérida y culminó el 21 de abril en la Escuela de Portalegre, en Portugal.

# Cómo lo hacemos





# Estrategias y herramientas de soporte

El Servicio Andaluz de Empleo, conforme a lo previsto en la normativa de aplicación, articula su actividad en torno al Contrato de Gestión que, en 2023, fue actualizado con la aprobación de un nuevo texto para el periodo 2023 - 2024 (publicado en el **BOJA número 156, de 16 de agosto de 2023**), fruto de la necesaria adecuación al proceso de reordenación y distribución de la gestión de las políticas activas de empleo que venía desarrollando la Agencia hasta la fecha.

Como primer objetivo estratégico de dicho contrato figura la implementación del **Modelo de Gestión Integral**, un modelo que se fundamenta sobre la base de **cinco estrategias de acción y tres conjuntos de herramientas** que las sustentan y dan soporte:

### Estrategia 1



Diseño, configuración e implantación de la cartera de servicios a personas y empresas sobre la base de una metodología de **gestión por procesos**.

### Estrategia 2



Implantación de un modelo de gestión de los **recursos humanos** basado en la detección y desarrollo de las competencias de la plantilla.

### Estrategia 3



Diseño e implantación de un modelo de gestión de la innovación a través del **Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COE)**.

### Estrategia 4



Implantación de un sistema de **evaluación, calidad y mejora continua**.

### Estrategia 5



Definición y ejecución de una estrategia de **comunicación** interna y externa que permita que todos los agentes interesados (personas y empresas usuarias, personal estratégico y operativo del SAE, otros organismos públicos, así como todos aquellos que se puedan identificar) reciban y asimilen de forma periódica información sobre la mejora continua de los servicios ofrecidos por el Servicio Andaluz de Empleo.

Para su despliegue, estas estrategias se apoyan en tres conjuntos de **herramientas principales**:

- **Herramientas organizativas:** dirigidas a facilitar la correcta **ordenación funcional y la adecuación de los recursos humanos** de acuerdo con el nuevo modelo de gestión. Centradas en el desarrollo de su estrategia de recursos humanos que comprenden, entre otras, el análisis funcional, la definición de perfiles, la elaboración del Manual de Funciones de Oficinas y Centros de Empleo y de los Mapas de Competencias de Oficinas y Centros de Empleo o el Plan de Formación y de gestión del cambio.
- **Herramientas metodológicas:** aquellas que permiten la correcta aplicación de la gestión por procesos y el sistema de evaluación, calidad y mejora continua. Sirven fundamentalmente para el despliegue del modelo e incluyen guías, procesos continuos de revisión documental, indicaciones y sesiones de trabajo para una implantación homogénea del modelo.
- **Herramientas tecnológicas:** aquellas que engloban todas las aplicaciones y desarrollos tecnológicos necesarios para que las distintas actuaciones puedan llevarse a cabo. En definitiva, son aquellas que, fruto de las innovaciones que se producen en el ámbito de las nuevas tecnologías y de la administración electrónica, se pueden y deben incorporar en la gestión del SAE.

Durante el transcurso del año se ha trabajado en el diseño, testeo y, por último, en la implantación del modelo y las herramientas desarrolladas en este tiempo, con el foco puesto, especialmente, en las oficinas de empleo y los servicios que se prestan a ciudadanía y a empresas y en los procesos o modelos de atención y orientación.

# Estrategias

## Estrategia de diseño y configuración de la cartera de servicios sobre la metodología de gestión por procesos

En línea con el **Plan Director de Ordenación de las Políticas de Empleo y Relaciones Laborales de Andalucía**, cuyo principal objetivo es ampliar y mejorar el diseño y la gestión de los servicios y las políticas activas de empleo, el Servicio Andaluz de Empleo, entre sus estrategias de acción, adopta la decisión de **redefinir el modelo de la organización y funcionamiento de la red de oficinas y centros de empleo hacia un Modelo de Gestión Integral (MGI)**. Su finalidad es dirigir la prestación de los servicios hacia una atención integral a personas demandantes de empleo y a empresas desde la orientación, la intermediación laboral y la formación profesional para el empleo. Un modelo más ágil, eficiente y personalizado que sitúa a las **personas y a las empresas como protagonistas absolutos** y cuyo principal objetivo es dar respuesta a la misión del SAE, que no es otra que mejorar **la empleabilidad de las personas y contribuir al crecimiento de las empresas**.

Uno de los pilares del MGI es la estrategia de diseño, configuración e implantación de la cartera de servicios a personas y empresas sobre la base de una **metodología de gestión por procesos, clave para operativizar y dar homogeneidad a los servicios que presta** el Servicio Andaluz de Empleo a la ciudadanía y a las empresas. Este sistema de gestión facilita el desempeño de los y las profesionales que configuran la Agencia, al tiempo que garantiza una respuesta única en la prestación de los servicios.

La implantación de la gestión por procesos no sólo posibilita el seguimiento exhaustivo del servicio proporcionado, sino que también abre la puerta a la recopilación y análisis de datos provenientes de diversas tipologías y sistemas de información específicamente definidos. Este enfoque estratégico permite la creación de un diagnóstico detallado y completo, desempeñando un papel fundamental como punto de partida para orientar tanto a los centros como al personal hacia la senda de la mejora continua.

En resumen, la gestión por procesos no sólo se traduce en una optimización de los procedimientos, sino que establece cimientos sólidos para un servicio de calidad, destacando los éxitos y promoviendo una cultura de mejora continua.

### Redefinición del modelo de servicios de orientación e intermediación laboral

Durante el año 2023 se ha avanzado en la **implantación y expansión de la gestión por procesos como metodología de mejora continua**. Tener identificados, definidos y controlados los procesos de la Agencia supone conocer profundamente el trabajo que se desarrolla y, por tanto, ofrece la oportunidad de mejorarlo, aumentando la eficacia y eficiencia.

Entre los distintos procesos que constituyen el mapa de procesos del SAE, con carácter prioritario, se han comenzado a describir los procesos clave relacionados con los servicios que presta. Así, la **redefinición del modelo de servicio de orientación e intermediación laboral se ha convertido en un elemento nuclear** que ha implicado la revisión de la metodología de trabajo y la actualización de gran parte de los procesos relacionados con los servicios de atención a las personas demandantes y usuarias de servicios de empleo y servicios de atención a empresas.

Como principales novedades puestas en marcha en relación a la redefinición de los procesos cabe destacar la integración de la orientación en el modelo de atención y servicios que se prestan desde las oficinas y que ha permitido que **la orientación que antes se ofrecía en su mayor parte mediante unidades externas se presta ya desde las oficinas de empleo** para la población general; una atención que se complementa con el trabajo que prestan las entidades colaboradoras especializadas para la atención a colectivos con mayores dificultades, como pueden ser las personas con discapacidad a través de diferentes programas, fundamentalmente, Andalucía Orienta.



## Estrategia de Recursos Humanos

Desde que en octubre de 2020 comenzara la elaboración del Plan de Ordenación de Recursos Humanos del SAE, en el marco estratégico del Plan Director de Ordenación de las Políticas de Empleo y Relaciones Laborales en Andalucía así como en el del Modelo de Gestión Integral, se han ido dando pasos para avanzar en el proceso de adecuación de la plantilla a los cambios producidos en la organización.

Para ello, el SAE se ha dotado de las herramientas organizativas necesarias para la gestión y organización de sus recursos humanos de forma que pueda alcanzar los objetivos estratégicos de prestación de servicios y funcionamiento que, en base al modelo de gestión integral implantado, se desarrolla en la red de oficinas y centros de Empleo del SAE con la finalidad de dirigir la prestación de los servicios hacia una atención integral a las personas demandantes de empleo y a las empresas desde la orientación, la intermediación laboral y la formación profesional para el empleo.

Así, se ha avanzado en la definición de los puestos de trabajo identificados en el SAE como resultado de un análisis funcional de la misión y visión de la Agencia y que dio como resultado un conjunto de ocho líneas de actividad (entendidas como el conjunto de funciones, tareas y actuaciones que responden a un objetivo común y son desarrolladas desde los diferentes puestos de trabajo asociados a las mismas) que, en función de la cartera de servicios, se clasifican en dos subgrupos: líneas de actividad específicas (aquellas que recogen las funciones destinadas a la prestación de servicios a la ciudadanía, es decir, a atender sus necesidades y expectativas) y líneas de actividad transversales (aquellas que recogen las funciones de soporte a la planificación y gestión de la Agencia).

A lo largo de este ejercicio, se han elaborado tanto el *Manual de Funciones de Oficinas y Centros de Empleo del Servicio Andaluz de Empleo* como los *Mapas de Competencias en Oficinas y Centros de Empleo*, dos herramientas en las que se detallan las tres de las ocho líneas de actividad que se identifican en la red de oficinas y centros de empleo, concretando para cada una de ellas las actuaciones que han de desempeñarse desde los diferentes perfiles de puestos de trabajo necesarios para desarrollarlas.

## Estrategia de innovación: el COE

En el marco del Contrato de Gestión y del Plan de Acción del SAE 2023-2024, las actuaciones del COE de Andalucía se encuadran en la estrategia de innovación de la Agencia y, más específicamente, en la línea estratégica 1 (sobre planificación) dentro del objetivo estratégico 1 referido a la implementación del Modelo de Gestión Integral, desde un enfoque metodológico de desarrollo de proyectos desde un modelo de pilotaje que se encuentra alineado con su propia normativa reguladora que lo concibe como un espacio de experimentación e innovación (**Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo**).

A partir de estas experiencias piloto se trabaja en el modo de transferirlos al conjunto de la Agencia SAE, una vez son evaluados en términos de eficacia y eficiencia.

Las áreas de actividad del COE Andalucía se circunscriben al desarrollo de actuaciones innovadoras y experimentales en el marco de la orientación, el emprendimiento, la prospección y la intermediación.

Desde un enfoque metodológico de ideación-experimentación-evaluación-despliegue, en el año 2023 se diseñaron proyectos cuya ejecución, en algunos casos, ya se ha llevado a cabo y, en otros casos, siguen en fase de desarrollo.

Así, se desarrolló un proyecto en el que se implementó en oficinas y centros de empleo una **experiencia piloto de realidad virtual** para el entrenamiento de competencias transversales de las personas demandantes de empleo. Dados los buenos resultados e impacto generados por esta experiencia **se adquirieron** 30 simuladores de realidad virtual para poner este nuevo recurso tecnológico a disposición de las oficinas y centros de empleo para el desarrollo de procesos y actuaciones de orientación, así como para dar a conocer este instrumento para la orientación en foros y encuentros especializados. Además, en el Plan de trabajo de 2024 se va a trabajar en la mejora del software del simulador de realidad virtual para el entrenamiento de competencias transversales.

A su vez, arrancó el diseño de un **programa de gamificación** para el entrenamiento de las competencias transversales que se han identificado y definido por el SAE, en el marco del proyecto de definición de perfiles competenciales y ocupacionales que se puso el año pasado en marcha. Con este programa de gamificación se complementa y enriquece el servicio que se presta con los simuladores de realidad virtual.

Por otro lado, la **I Convención de profesionales** de la orientación que tuvo lugar en Cádiz en junio pasado. En dicho evento se presentó el observatorio de buenas prácticas, a partir del cual se va a poner en valor el talento y las experiencias con éxito del personal del SAE dedicado a la orientación y a la sensibilización en torno al emprendimiento, convirtiéndose en un recurso más del SAE. Actualmente este observatorio se está desarrollando conceptual, metodológica y tecnológicamente para su sistematización como recurso permanente del SAE.

Otro evento celebrado en esta ocasión con motivo del Año Europeo de las Competencias se celebró en noviembre: **las Jornadas Andaluzas El empleo del futuro y las personas**, con el lema **“La mejora de la empleabilidad como elemento nuclear de las políticas de empleo”**.

Se desarrolló también un proyecto para la implementación de metodologías ágiles a los procesos del SAE, a través de un enfoque de **innovación colaborativa** que permitiera al personal técnico reflexionar sobre el COE que se pretende consolidar, estableciendo una cultura de trabajo eficaz y colaborativa para una mejor gestión de los proyectos. Más de 20 profesionales del SAE se formaron y experimentaron con esta metodología de trabajo, con el objetivo de trasladar lo aprendido a sus puestos de trabajo.

La interrelación con otros COE también tuvo cabida en el año 2023 con un **intercambio de buenas prácticas con los COE** de País Vasco, Islas Baleares y Cataluña, con objeto de compartir conocimiento y metodologías para promover su transferencia a otros territorios. Este programa nos permitió conocer los programas de orientación y la organización de otros servicios públicos de empleo autonómicos, a la vez que nuevas herramientas para la atención a las personas y entidades y empresas demandantes de nuestros servicios como el coaching. Esta última actividad permitió que personal de oficina de las ocho provincias desarrollaran y experimentaran, a través de la metodología didáctica del aprender haciendo, instrumentos de coaching en la atención a las personas demandantes de nuestros servicios.

## Estrategia de evaluación, calidad y mejora continua

El Modelo de Gestión Integral y la nueva forma de prestar servicios van alineados con la propia evolución de la administración pública y con la necesidad de que la Agencia SAE continúe fomentando la evaluación, la calidad y la mejora continua, centrándose en los principios de **eficacia, coherencia, participación y responsabilidad**.

Para ello, la estrategia de evaluación, calidad y mejora continua tiene como objetivo esencial diseñar el marco general de actuación e implementar los instrumentos y herramientas necesarios para la consolidación de la cultura de evaluación y mejora, que permita poder transformar buenas intenciones en políticas, planes, programas o proyectos viables y generadores de valor. Por este motivo, la misión se centra en:

*“Contribuir a la configuración de una agencia innovadora y abierta que ofrezca a la sociedad servicios de calidad, eficientes, eficaces y seguros, en colaboración con su entorno y con la participación activa de la ciudadanía, contando con las personas como protagonistas del cambio y todo ello basado en valores de gobernanza, apertura, orientación a resultados, transparencia e innovación”.*

Esta estrategia se concreta a través de la puesta en marcha del diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación, respondiendo así a la filosofía del modelo de gestión integral, que pone el énfasis en el seguimiento y evaluación de la actividad y los servicios desarrollados desde el SAE desde el punto de vista del ciclo de vida completo y con el fin de establecer la lógica causal de las actuaciones y en qué medida cada una de ellas produce los efectos adecuados y contribuye al objetivo general que motiva la actuación y a los resultados esperados.

Este enfoque de ciclo completo permite establecer el grado de cumplimiento de los objetivos de los servicios y los programas, considerando las debilidades y fortalezas de los distintos elementos de su diseño e implementación.

Asimismo, el sistema debe asegurar el carácter integral de la evaluación, de manera que resulte comprensiva de la secuencia completa de la actuación y permita observar la coherencia alcanzada entre los objetivos que la motivaron, los procesos de intervención y la relación con los resultados.

En 2023 se ha avanzado en el diseño metodológico de las siguientes actuaciones que se desarrollarán durante el 2024:

- Sistema de seguimiento de la implantación del MGI.
- Sistema de evaluación de la satisfacción de las personas y empresas usuarias.
- Observatorio de buenas prácticas y mejora continua.

### Estrategia de comunicación

Sobre los principios de una comunicación clara, basada en el derecho a entender, la estrategia de comunicación se estructura en torno a cuatro grandes objetivos: **contribuir a la implementación del nuevo modelo de atención y prestación de servicios** en el seno de la Agencia y su socialización entre todos los actores implicados y afectados; **ayudar a los equipos a comunicarse mejor** entre ellos y a comunicar mejor su trabajo y los resultados, identificando y ordenando adecuadamente los flujos y canales de comunicación entre las distintas áreas o ámbitos de trabajo; **contribuir a la cohesión territorial** de la Agencia, y **reforzar la imagen del Servicio Andaluz de Empleo** y favorecer una opinión pública adecuada a los fines y servicios que presta la organización. Esta estrategia plantea como finalidad trasladar de forma **homogénea, coherente y sólida** la información sobre el Modelo de Gestión Integral, adaptándose conforme a este avance.

En base al análisis realizado en el marco de los trabajos de diagnóstico sobre la situación de la comunicación en el ámbito de la Agencia en el pasado año, se identificaron tanto sus debilidades como sus fortalezas, incidiendo en los aspectos susceptibles de cambio o mejora. En este sentido se detectó una mayor debilidad en la comunicación interna y la necesidad de mayor coordinación en la comunicación externa y entre ambas.

En 2023 se consideró poner más esfuerzo y recursos en la comunicación interna para apoyar el proceso de cambio en la organización, dado que se consideró clave trasladar de forma adecuada, coordinada y sólida los mensajes y los avances que se han ido produciendo tanto en el ámbito organizativo como metodológico y tecnológico.

Para ello:

- Diseñamos una estrategia de comunicación para responder al proceso de cambio iniciado con la puesta en marcha del nuevo modelo de gestión.
- Definimos, planificamos y ejecutamos un plan de comunicación interna y externa poniendo más esfuerzos en el ámbito de la comunicación interna en este 2023.

Acciones más destacadas en 2023:

- Reestructuración del espacio de comunicación interna corporativa Red Profesional para fortalecer su presencia, su uso e identificación como canal principal de comunicación interna dentro de la organización.
- Elaboración de un documento base estratégico con mensajes claves para guiar la comunicación externa.
- Definición de los procesos de comunicación interna entre las distintas áreas o ámbitos de trabajo.
- Elaboración y difusión del Manual de Estilo de la Comunicación en el Servicio Andaluz de Empleo.
- Sensibilización y formación en materia de comunicación a través del Aula Virtual.
- Participación y organización de eventos de empleo.

# Herramientas de soporte

## Organizativas

En el marco de desarrollo de la estrategia de planificación de los recursos humanos, durante 2023 y tras el diagnóstico de la situación, sus dificultades y oportunidades, teniendo en cuenta las características de la plantilla y la naturaleza de la Agencia, se priorizaron una serie de actuaciones en las principales áreas de mejora detectadas.

La primera de ellas ha sido la realización de un análisis exhaustivo del conjunto de la plantilla con objeto de dar respuesta a las necesidades territoriales y funcionales, seguido de un análisis funcional que ha permitido identificar las principales líneas de actividad a las que destinar la cartera de servicios desde las diferentes unidades administrativas, ámbitos de trabajo y perfiles de puestos de trabajo de las oficinas de empleo. Todo ello, ha estado acompañado de la elaboración del **Inventario de puestos de trabajo** (IPT) del personal laboral propio (PLP), el cual se actualiza y difunde trimestralmente a través del Portal de Transparencia.

Principales instrumentos:

- La identificación de las líneas de actividad del SAE, así como las funciones, tareas y actuaciones necesarias para desempeñarlas; la descripción de los puestos de trabajo y sus perfiles, en función de las líneas de actividad, los ámbitos específicos de actuación y los niveles de responsabilidad, determinando aquellas que constituyen potestades públicas (Manual de Funciones); el rediseño de la estructura de Servicios Centrales, identificando los distintos ámbitos de trabajo y unidades administrativas.
- Identificación de las capacidades requeridas para el desempeño óptimo de los puestos de trabajo, atendiendo a las particularidades de cada uno de ellos y la unidad donde se desarrollan, que da lugar a la elaboración de mapas de competencias de cada uno de los puestos de trabajo identificados como necesarios para el desarrollo de todas las funciones identificadas. Esto ha permitido el diseño de un instrumento para la detección de necesidades formativas que facilitará la elaboración de planes de formación, adaptados a las necesidades reales de cada profesional.
- Elaboración y ejecución del Plan de formación 2022-2023 basado en las funciones a desempeñar para dar respuesta a las líneas de actividad identificadas en el análisis funcional.
- Constitución de una mesa de negociación en el ámbito del personal laboral propio del SAE.

- Identificación de plazas susceptibles de trasladar a la oferta extraordinaria de empleo público, en el marco de los procesos de estabilización (Ley 20/21), con la finalidad de disponer de una estructura de RRHH estable y adaptada a las necesidades detectadas y priorizadas en los diferentes centros de destino y unidades administrativas.

## Metodológicas

### Gestión por procesos

Durante 2023 se ha realizado un gran esfuerzo para lograr una implementación efectiva de la metodología de gestión por procesos en el Servicio Andaluz de Empleo, y con ello, de sus principales herramientas, a partir de la realización de un análisis profundo y de la priorización de desarrollo de los procesos vinculados a los servicios claves.

Esta metodología y sus herramientas, tienen como objetivo principal contribuir a la homogeneización de los servicios prestados, así como obtener resultados que satisfagan a todos los grupos de interés de la organización, facilitando que ésta sea más ágil, flexible y que responda con rapidez a los cambios del entorno social para adaptarse a las nuevas necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés.

Gracias a su implementación las personas que configuran la Agencia están adquiriendo los conocimientos adecuados y adaptados a la labor que desempeñan, ejercitando sus habilidades y capacidades e incrementando la calidad del servicio prestado. Pero además, esta metodología está permitiendo incorporar el principio de mejora continua, asumiendo los cambios necesarios para hacerla sostenible y ofreciendo a nuestros usuarios y empresas servicios que cumplan con los estándares fijados.

Para conseguirlo, la organización está adoptando en su modo de trabajo actuaciones que permiten realizar el seguimiento y evaluación de las actividades planificadas una vez se han ejecutado, y en base a los resultados de la evaluación, proponer posibles mejoras del sistema de gestión.

En definitiva, la metodología de gestión por procesos es clave para operativizar y dar homogeneidad a los servicios, facilitando la labor de los/as profesionales que configuran nuestra Agencia, a quienes tenemos que continuar apoyando y acompañando en este proceso de transformación. Esto a su vez, garantiza una respuesta única a nuestros principales destinatarios.



## Tecnológicas

### Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía (SILA)

En cuanto a las mejoras tecnológicas, incluidas en SILA, cabe destacar que en el año 2023 se han concretado para las personas y entes usuarias del SAE, así como para la provisión de servicios, para el propio personal técnico implicado.

El primer gran avance es la herramienta de seguimiento en SILA de la gestión a nivel de oficina. El sistema, como plataforma de gestión, procura incorporar de forma progresiva todas las herramientas necesarias para la gestión diaria del personal técnico de empleo en las oficinas del SAE. SILA, está permitiendo una migración de los procesos de gestión que están en el sistema tecnológico actual, para mejorar sus prestaciones.

Así con todo, se pretende consolidar las siguientes utilidades que incorpora el Sistema:

- 1.** Formulario de auto inscripción. La versión actualizada del formulario presenta varias características: aspecto renovado; contiene más datos de la demanda; permite adjuntar documentación justificativa en más campos a cumplimentar. El formulario de auto inscripción se cumplimenta por secciones, cada una de las cuales corresponde a las agrupaciones de datos de la demanda de SILA. Cada una de estas secciones contiene también un mensaje informativo indicando la falta o no de información.
- 2.** Nuevo escritorio SILA. Con objeto de hacer más eficientes las tareas realizadas en las oficinas de empleo, se ha diseñado un nuevo escritorio que aúne todas las herramientas que puedan ayudar al personal técnico de empleo a dar un servicio más valioso a todos los usuarios del Servicio Andaluz de Empleo, ya sean estas personas usuarias o empresas. Nos encontramos de esta forma con una nueva herramienta que permite un mayor enriquecimiento de información.
- 3.** Nuevos medios telemáticos de inscripción e información: Se trabaja en el diseño y desarrollo del área de Gestión Web, con objeto de que las personas demandantes y usuarias del SAE puedan actualizar en todo momento cualquier dato de su demanda. Su diseño tendrá un aspecto muy similar al formulario de auto inscripción. A través de la APP las personas que así lo deseen podrán cumplimentar el formulario de auto inscripción y también tienen la opción de modificar sus demandas una vez estén inscritas.

- 4.** Apoyo a la auto inscripción. Como consecuencia de la modificación del formulario de auto inscripción -que contiene todos los datos de la demanda y se hace posible adjuntar más documentación- se ha visto necesario reforzar la asistencia técnica en los servicios de apoyo a la auto inscripción y, asimismo, en la modificación de demandas; de esta forma, se quiere sacar el mayor provecho a estas mejoras, facilitando los procesos de inscripción y descargando a las oficinas en un futuro próximo de estos servicios. Ambos procesos adoptan un nuevo aspecto más actual y similares al aspecto del propio formulario de auto inscripción.
- 5.** Distrito único. Funcionalidad total. Se trabaja en el desarrollo del sistema, de manera que permita realizar todas las acciones necesarias a cualquier persona inscrita en el Servicio Andaluz de Empleo, independientemente de cuál sea su domicilio y su oficina de inscripción.

### Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico

La incorporación de analítica avanzada y big data a toda la información disponible es el vector que garantiza el máximo aprovechamiento de las tecnologías existentes para ofrecer un servicio más personalizado, cualificado y prospectivo tanto a personas demandantes de servicios de empleo como a entidades empleadoras.

La transformación digital del SAE tiene como objetivo optimizar los recursos existentes para mejorar la experiencia de usuario en cualquiera de sus facetas. En el ámbito de perfilado estadístico, especialmente diseñado para mejorar los servicios y niveles de intermediación, durante el ejercicio que nos ocupa ha tenido varios ejes de desarrollo:

- 1.** Sensibilización sobre la cultura del dato y su consecuente valorización de una toma de decisiones basadas en datos.
- 2.** Finalización de pilotaje e implantación general de la herramienta Actividad Laboral.
- 3.** Diseño, industrialización y prototipado de nuevas herramientas de perfilado estadístico.

El trabajo que se ha desempeñado desde el ámbito de Perfilado Estadístico ha contado en este 2023 numerosos avances, con una repercusión que ya sí es directa y empírica en las oficinas: la herramienta de Actividad Laboral.

Si en ejercicios anteriores se diseñó la herramienta, con participación del territorio para explorar, identificar y definir sus potencialidades, ha sido durante el ejercicio 2023 cuando ha concluido su fase de testeo inicial y se ha procedido a su expansión a todas las oficinas.

Actividad Laboral es ya una herramienta con acceso, consulta y disponibilidad plena, actualizaciones periódicas y un soporte técnico especializado que garantiza su mantenimiento y eficacia en las 193 oficinas que componen el Servicio Andaluz de Empleo.

Para llegar a este punto, durante 2023, en el que se ha culminado todo este proceso, se han realizado las siguientes actuaciones para lograr esta plena implantación territorial:

- 1.** Finalización de la fase de pilotaje de la herramienta en 20 oficinas.
- 2.** Capacitación de personal de referencia en todas las provincias para promover su correcta implantación en la totalidad de oficinas de Andalucía.
- 3.** Capacitación de todo el personal de las oficinas en el uso, manejo, interpretación y explotación de la información provista por la herramienta.
- 4.** Implantación de la herramienta en todas las oficinas de Andalucía.

Este proceso se ha realizado en varias fases a lo largo de 2023 para llegar, a finales de año con una implantación total en las 193 oficinas del SAE en la comunidad, 29 ediciones formativas que han posibilitado la cualificación del personal en el manejo de la herramienta y sus potencialidades, así como el registro, alta y uso de la misma por un total de 2.436 personas.

Cabe destacar, entre las mejoras que se obtienen del uso de Actividad Laboral en los procesos de orientación e intermediación del SAE, que el personal técnico puede conocer con un grado de detalle inasumible desde un punto de vista físico del ser humano, el mercado de trabajo de cada municipio y área territorial que se determine, para cada ocupación y para cada época del año en toda Andalucía. Información actualizada periódicamente con datos de afiliación y contrataciones oficiales que sirve de cuadro de mando para una mejor toma de decisiones por parte del personal técnico.

De su consulta y manejo, además de observar la evolución del mercado de trabajo, y gracias a las series históricas que la soportan, pueden identificarse patrones de comportamiento tanto territoriales como temporales como ocupacionales. El manejo de esta información y la necesaria y consecuente capacitación en su uso por parte de todo el personal SAE, hace que los servicios que se ofrezcan en cada oficina amplíen su ámbito de cobertura a la totalidad de Andalucía, así como a la totalidad de ocupaciones (no sólo aquéllas más representativas del ámbito cubierto por una oficina), así como prever fluctuaciones y patrones de comportamiento tanto de cada ocupación, como de cada territorio, como de cada ocupación en cada territorio.

# Atención ciudadana

El Servicio Andaluz de Empleo se ha comprometido, en el Modelo de Gestión Integral, a orientar todos los servicios hacia la ciudadanía y para ello es necesario favorecer la comunicación a través de servicios telemáticos. Entre los objetivos de la Estrategia de Comunicación del SAE se especifica el siguiente objetivo:

*Reforzar la imagen del Servicio Andaluz de Empleo y favorecer la generación de una opinión pública adecuada a los fines y servicios que presta la institución.*

Además se contempla la creación de un nuevo portal de empleo que se adaptará a las necesidades de la ciudadanía y que permitirá una comunicación bidireccional a través de medios telemáticos y una gestión más intuitiva de los servicios que ofrecemos.

## Atención personalizada

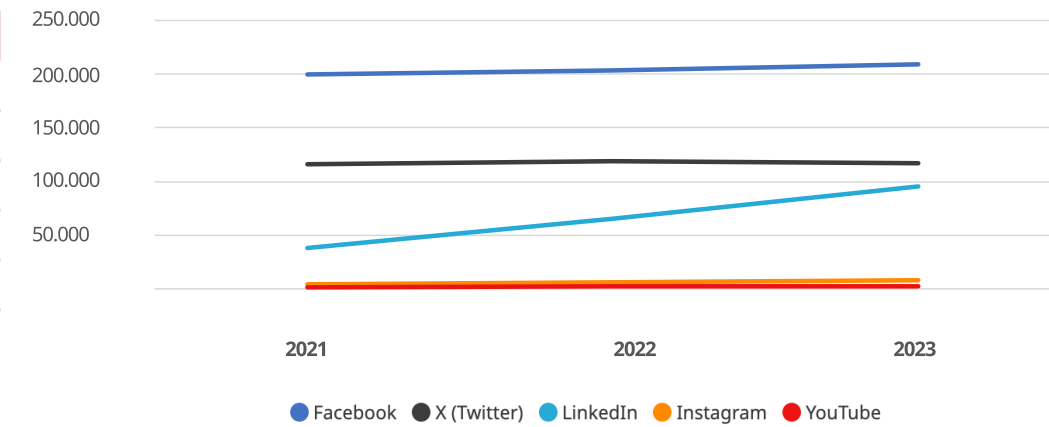
Durante 2023 y con la implantación del Modelo de Gestión Integral se ha impulsado la autonomía de la ciudadanía en las gestiones del SAE vía internet. Esto ha venido acompañado de más apoyo a las personas usuarias en el desarrollo de sus competencias tecnológicas a través de nuestro formulario de consultas en la web como en redes sociales. La ciudadanía sigue visitando la web del Servicio Andaluz de Empleo con frecuencia, no sólo para las gestiones propias de la demanda de servicios de empleo sino como vía de información en materia de empleo. Durante este año se han producido 26.132.205 visitas a la web.

En relación a la atención que se presta, los canales preferentes son redes sociales y formulario web. Si abordamos los datos del primero, el SAE continúa la expansión sobre todo en las redes LinkedIn e Instagram. En relación a los seguidores de nuestras redes sociales, se ha aumentado en 36.246 usuarios más con respecto al año anterior (9,1%). Donde se ha producido un mayor incremento es en LinkedIn, con 45,7%, y en Instagram, con 26,6%. Le sigue YouTube, donde hemos alcanzado un incremento del 16% y Facebook, de un 2,8% más. La única red social donde la cifra de seguidores ha descendido es en X (Twitter) por el cambio del algoritmo que ha provocado que se hayan reducido estas cifras en 1.475 usuarios (1,2% menos de seguidores).

**SEGUIDORES EN RRSS**

	2021	2022	2023
Twitter	115.698	118.848	117.373
Facebook	199.599	203.486	209.213
Instagram	4.296	6.063	7.678
LinkedIn	37.613	65.622	95.640
YouTube	1.976	2.219	2.580

*Fuente: elaboración propia a partir de los datos de las redes sociales.*

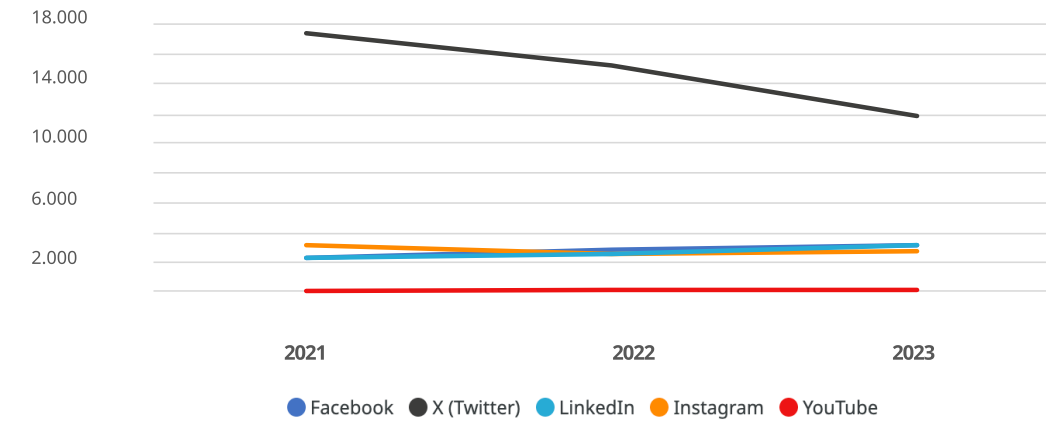


Hay que destacar que durante este año se han potenciado los contenidos en la red profesional LinkedIn al objeto de acercarnos a dos públicos fundamentales para el SAE: las personas que están en búsqueda activa de empleo y las empresas que buscan potenciales personas candidatas para sus ofertas de empleo. Se ha mantenido un alto nivel de publicación en el resto de cuentas de redes sociales, destacando fundamentalmente X (antiguo Twitter) y Facebook e Instagram. Al término de 2023 se contabilizaron 20.249 publicaciones en todas las redes sociales.

**PUBLICACIONES EN RRSS**

	2021	2022	2023
Twitter	17.349	14.935	11.905
Facebook	1.987	2.515	2.901
Instagram	3.210	2.882	2.500
LinkedIn	3.210	2.882	2.901
YouTube	18	26	42

*Fuente: elaboración propia a partir de los datos de las redes sociales.*



Además de los canales de redes sociales, donde se llevó a cabo una labor de divulgación pero también de atención, el SAE siguió poniendo recursos humanos para dar respuesta, en menos de 24 horas, a la ciudadanía que se comunica a través del formulario de contacto de la web. Durante 2023, se dieron respuesta a 35.823 consultas frente a las 51.455 consultas, una disminución de un 43,6% con respecto a 2022. Esta diferencia se debe fundamentalmente a un incremento de los contenidos web que ayudan y mejoran la información que ofrecemos en la web y por tanto reduce el número de consultas y al traslado de las competencias en materia de incentivos a la contratación y políticas activas de empleo a la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo. El mayor número de consultas estuvo relacionada con gestiones de la demanda de empleo (un total de 8.877).

**CONSULTAS WEB**

	Hombres	Mujeres	No ponen sexo	Total
Acceso y funcionamiento de la web	886	980	378	2.244
App SAE	17	21	3	41
Formación Profesional para el Empleo	2.223	3.892	1.308	7.423
Gestión de la Demanda de Empleo	3.231	4.188	1.458	8.877
Incentivos a la contratación	420	359	140	919
Ofertas de empleo	1.872	2.957	952	5.781
Otros temas	2.822	3.907	1.647	8.376
Plan AIRE Plan de Empleo Joven Ahora	11	32	2	45
Plan AIRE - Personas	9	14	3	26
Planes y programas de Empleo	20	39	7	66
Programas de empleo	161	219	95	475
Prácticas e inserción laboral	161	236	81	478
Servicio colaboración pública-privada	4	0	5	9
Mantenimiento del empleo en ERTES	120	92	53	265
Medidas para la recuperación. Decreto 27/2021	336	404	54	794
Subvenciones y ayudas para el empleo	1	1	2	4
Otros*				
<b>Total</b>	<b>12.294</b>	<b>17.341</b>	<b>6.188</b>	<b>35.823</b>

\*Agrupa consultas de distintas categorías que no se especifica el sexo del usuario que realiza la consulta. Fuente: elaboración propia.

## Sugerencias gestionadas

En 2023, el SAE recibió 319 sugerencias y reclamaciones, tanto por correo como vía telemática, frente a las 245 del año anterior, es decir, un 30% más.

El tiempo medio (días) de respuesta al Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía en 2023 fue de 9, reduciéndose en tres días con respecto a 2022, debido a la mejora del proceso establecido dentro de la organización, que establece una atención ágil y directa con la ciudadanía.

	Presentadas	Respondidas	Reclamaciones	Sugerencias	Vía ordinaria	Vía telemática	Tiempo medio de respuesta (días)	Sexo	
								Hombres	Mujeres
SSCC	56	56	51	5	0	56	12	20	36
Almería	16	16	15	1	6	10	9	3	13
Cádiz	83	83	81	2	53	30	14	38	45
Córdoba	10	10	10	0	3	7	6	2	8
Huelva	34	34	33	1	7	27	5	14	20
Granada	13	13	13	0	4	9	13	6	7
Jaén	25	25	25	0	7	18	4	8	17
Málaga	30	30	30	0	1	29	5	15	15
Sevilla	52	52	50	2	24	28	13	21	31
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>319</b>	<b>308</b>	<b>11</b>	<b>105</b>	<b>214</b>	<b>9</b>	<b>127</b>	<b>192</b>

Fuente: elaboración propia.



# Transparencia

La Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía (en adelante, LTPA) establece en su Exposición de Motivos que la transparencia es inherente a la democracia y constituye una pieza fundamental para el establecimiento de una sociedad democrática avanzada, que es uno de los objetivos establecidos en nuestra Constitución.

Igualmente dispone que, sin el conocimiento que proporciona el acceso de la ciudadanía a la información pública, difícilmente podría realizarse la formación de la opinión crítica y la participación de toda la sociedad en la vida política, económica, cultural y social.

Para hacer posible este mandato, la transparencia pública se articula en la LTPA a través de dos grandes derechos de la ciudadanía, establecidos en su artículo 7:

- Derecho a la publicidad activa, consistente en el derecho de cualquier persona a que los poderes públicos publiquen, en cumplimiento de la normativa en materia de transparencia, de forma periódica y actualizada, la información veraz cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de su actividad relacionada con el funcionamiento y control de la actuación pública.
- Derecho de acceso a la información pública, concretado en el derecho de cualquier persona a acceder, en los términos previstos en la normativa, a los contenidos o documentos que obren en poder de cualesquiera de las personas y entidades incluidas en el ámbito de aplicación de la misma y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones.

Enmarcada en este contexto y conforme al cumplimiento de las obligaciones normativas mencionadas, la transparencia en el Servicio Andaluz de Empleo (SAE) constituye una política vertebradora en la acción de la Agencia, que responde a una manera tan específica como integral de entender y hacer las cosas.

En consonancia con ello y desde el compromiso con la estrategia fijada en el documento marco del V Plan de Gobierno Abierto, desde la Unidad de Transparencia del SAE (en adelante, UT SAE), creada por la Disposición adicional primera del Decreto 289/2015, de 21 de julio, por el que se regula la organización administrativa en materia de transparencia pública en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales y cuya responsabilidad radica en la persona titular de la Coordinación de la Dirección-Gerencia, integrada en la Dirección-Gerencia y formando parte del Área de Comunicación de la Agencia, en 2023 se ha seguido reforzando la apuesta por defender el espíritu de la norma en su máxima expresión, incrementando tanto las revisiones, actualizaciones y publicaciones nuevas en materia de publicidad activa como el número de resoluciones de concesión total en el ámbito del derecho de acceso a la información pública.

## Hitos principales

En el ejercicio 2023 cabe destacar, por un lado, la repetición por segundo año consecutivo de la **inexistencia de reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía** (en adelante, el Consejo) y, de nuevo, la **ausencia de solicitudes de información pública tramitadas fuera de plazo**, así como, por otro, la asistencia de la UT SAE, junto al Secretariado de Transparencia y el resto de Unidades de la Junta de Andalucía, al 'VIII Congreso Internacional de Transparencia y Gobierno Abierto', celebrado en Alcalá de Henares (Madrid) del 27 al 29 de septiembre de 2023, y a la 'Primera Sesión Taller sobre Transparencia Pública: Derecho de Acceso', organizada por el Secretariado de Transparencia, en colaboración con el Consejo, que tuvo lugar el 27 de octubre de 2023 en el Instituto Andaluz de Administración Pública (Sevilla).



'VIII Congreso Internacional de Transparencia y Gobierno Abierto', celebrado en Alcalá de Henares (Madrid) del 27 al 29 de septiembre de 2023.



Asistentes al Congreso.



'Primera Sesión Taller sobre Transparencia Pública: Derecho de Acceso', que tuvo lugar el 27 de octubre de 2023 en el Instituto Andaluz de Administración Pública (Sevilla).

Otras acciones formativas en las que ha participado la Unidad de Transparencia del SAE han sido:

- *'I Encuentro de la Red Española de Cátedras e Institutos Universitarios de Gobierno Abierto'*, asistencia on line en fecha 21 de marzo de 2023.
- *Curso 'Novedades en Materia de Protección de Datos y Derechos Digitales'*, Aula Virtual SAE, 30 horas, durante los meses de abril y mayo de 2023.
- Sesión formativa *'Publicación de la información relativa a la cobertura de puestos por el procedimiento de libre designación'*, on line, 21 de abril de 2023.
- Formación Convenios *'Publicación en el gestor de contenidos y aplicación de límites'*, on line, 16 de junio de 2023.
- Foro anual 2023 organizado por el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía *'Nuevos espacios de transparencia pública'*, celebrado en la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo (Sevilla) el 22 de junio de 2023.
- Formación relativa al *'Trámite a terceros'* en la aplicación PID@, on line, 24 de octubre de 2023.
- Seminario *'Retos actuales del Gobierno Abierto'*, on line, 13 de diciembre de 2023.

Resaltar también, en cumplimiento con una de las medidas recogidas en el Plan Operativo de Transparencia de la Junta de Andalucía 2023-2024, que en el año 2023 se ha definido el *'Plan de Apertura de Datos Abiertos de la Junta de Andalucía'*, estableciéndose una lista de conjuntos de datos específicos de alto valor y modalidades de publicación y reutilización, y seleccionando y priorizando los conjuntos de datos detallados por la Agencia Digital de Andalucía.

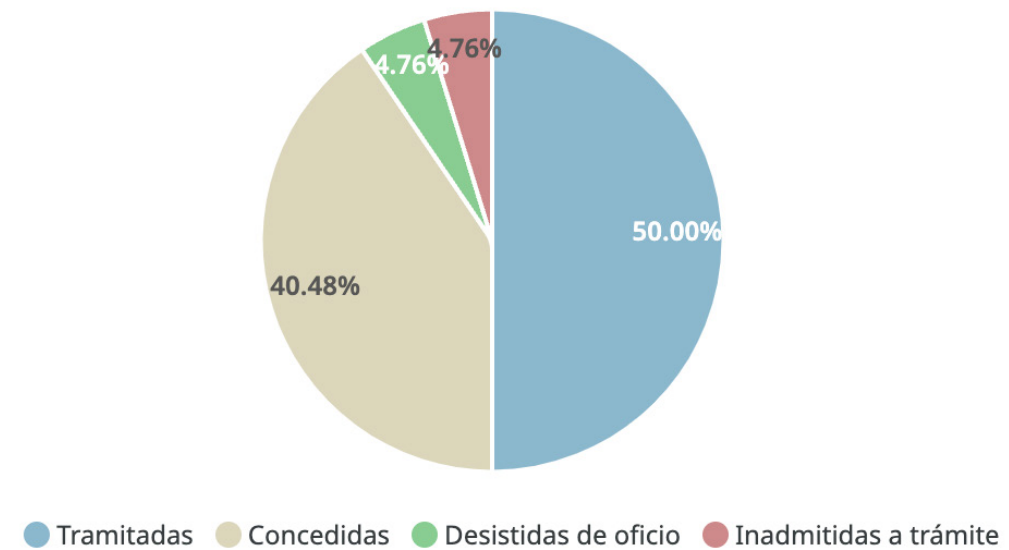
## En cifras

### Derecho de acceso

Los datos correspondientes a la tramitación de solicitudes de información pública por parte de la Unidad de Transparencia del SAE son los siguientes:

A lo largo del 2023 se ha recibido un total de 62 solicitudes, de las cuales se han derivado a otras entidades 20, por no ser su contenido competencia del SAE, gestionándose en la Agencia, por tanto, un total de 42.

De ellas, y destacando que ninguna se ha tramitado fuera de plazo y ninguna se ha denegado, se ha concedido el acceso a la información pública solicitada en 34, lo que supone la amplia mayoría, con un 80,9% sobre el total, siendo desistidas de oficio 4, e inadmitidas a trámite otras 4.



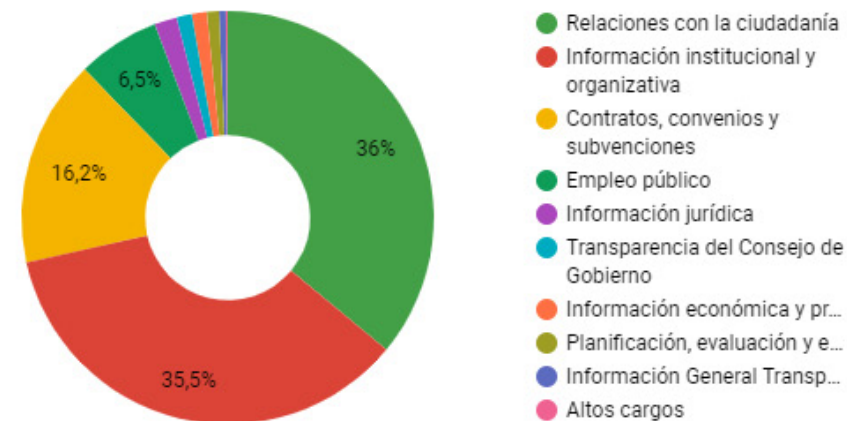
## Publicidad activa

El Secretariado de Transparencia publica informes sobre la aplicación de la normativa de transparencia en la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales, que pueden consultarse en el contenido 'Conoce más sobre la transparencia' de la Sección de Transparencia del Portal de la Junta de Andalucía.

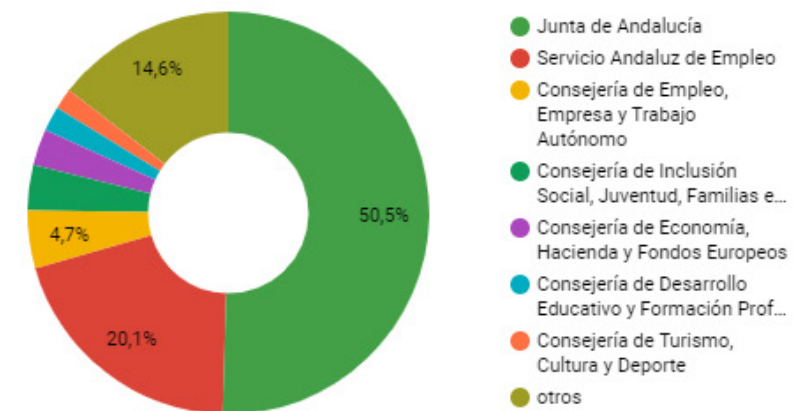
Los principales datos del año 2023 son cerca de 11 millones y medio de personas usuarias del Portal, con más de dos millones de usuarias/os nuevos, y cerca de 21 millones de páginas vistas, destacando que es de fuera de Andalucía desde donde más personas se conectan, con cerca de un 38%, y de Sevilla desde donde más, dentro de la Comunidad Autónoma Andaluza, con más de un 35% y una gran diferencia con el resto de las provincias; Málaga es la segunda, con menos de un 10%.

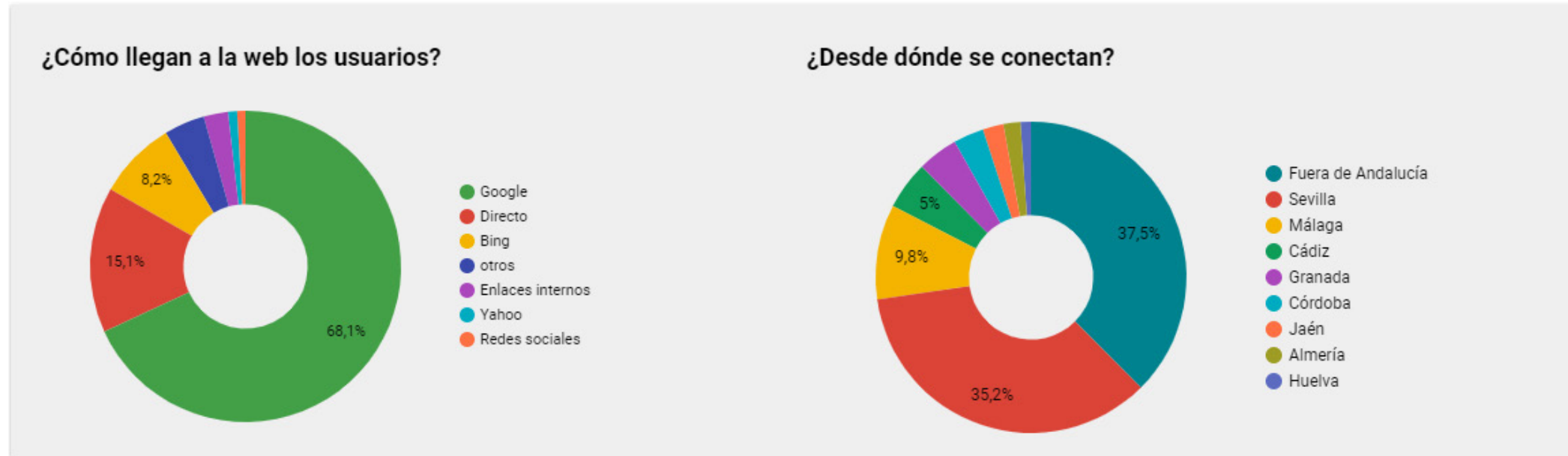
Resaltar también que el contenido más visitado es la sección 'Relaciones con la ciudadanía', con un 36%, seguido muy de cerca por la información institucional y organizativa, con un 35,5% y enfatizar que el Servicio Andaluz de Empleo es el segundo sitio web en el que más se consulta información, con un porcentaje del 20,1%.

**¿Cómo se reparten las páginas vistas por secciones?**



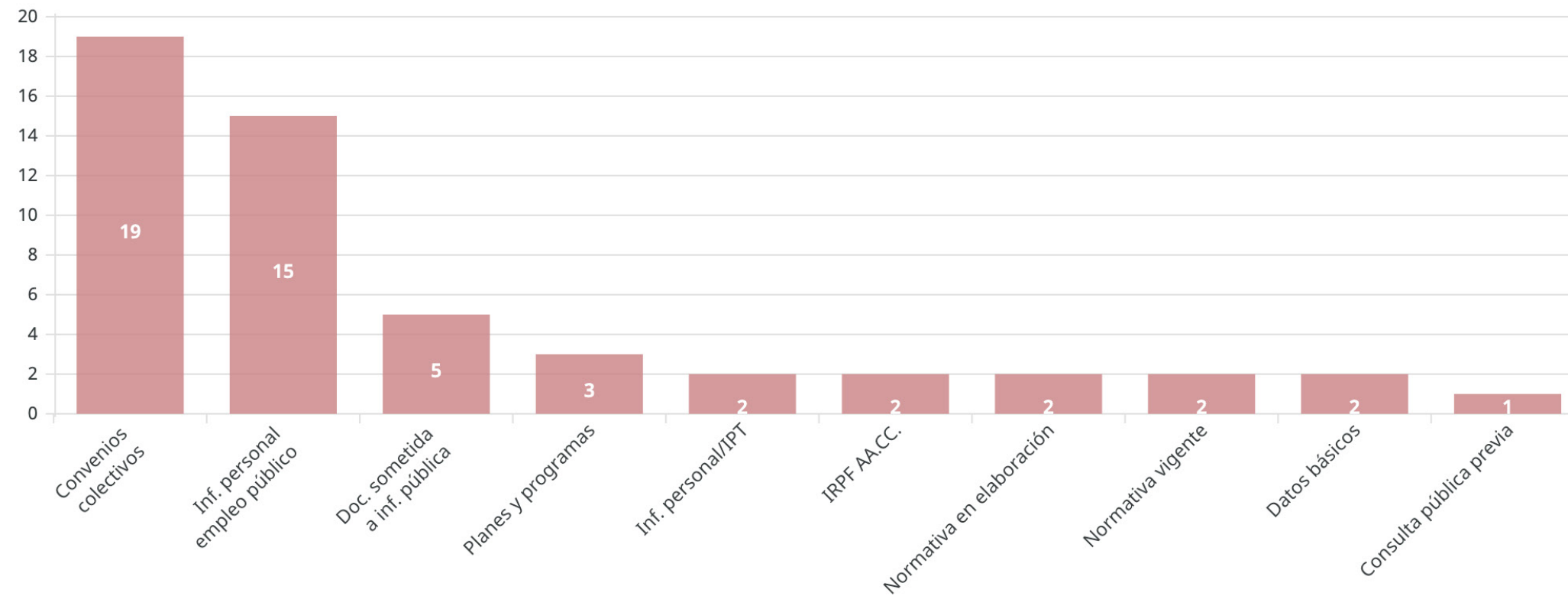
**¿En qué sitios web se consulta la información?**





Quedándonos en el Portal de Transparencia del SAE, a lo largo de 2023 se ha realizado un total de 43 publicaciones, siendo las más numerosas las correspondientes a convenios colectivos e información de personal/empleo público, con 19 y 15 contenidos nuevos, respectivamente.

Otras secciones en las que se han realizado publicaciones han sido documentación sometida a información pública, planes y programas, información de personal/Inventario de Puestos de Trabajo (IPT), IRPF de altos cargos, normativa en elaboración, normativa vigente, datos básicos y consulta pública previa.



Aunque es en la web de Transparencia donde la normativa básica y autonómica obligan a realizar acciones de publicidad activa, en línea con el espíritu de la ley y con la finalidad de incrementar la difusión y sensibilización en esta materia, el Servicio Andaluz de Empleo publica contenidos de transparencia también en otros canales, haciendo uso fundamentalmente de sus redes sociales y del ámbito de Transparencia que tiene habilitado en su grupo institucional en Red Profesional.



En este sentido, mencionar, por un lado, la realización de una campaña de contenidos, consistente en la publicación de 16 píldoras formativas tanto de derecho de acceso como de publicidad activa a través de Twitter (actual X) y la difusión dada en redes sociales al trámite participativo del 'Proyecto de Orden por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia no competitiva, del Programa de Proyectos Integrales para la Inserción Laboral' y, por otro, la publicación de los siguientes **contenidos y noticias en Red Profesional**:

- ¿Qué pasa cuando una persona presenta una solicitud de información pública?
- ¿Qué pasa si la Administración no responde a una solicitud de información pública o no es la respuesta esperada?
- ¿Qué es la publicidad activa y para qué sirve?
- Nuevo buscador de procedimientos para la provisión de puestos de libre designación en el Portal de Transparencia.
- Nuevas obligaciones en materia de publicidad activa en relación con las campañas de publicidad institucional.
- Incorporados nuevos documentos de interés en la carpeta 'Publicaciones': Dictamen 4/2023 del Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía, Comentarios sobre aspectos claves en materia de Acceso a Información Pública y Guía de Gobierno Abierto para Empleadas y Empleados Públicos.
- Publicación de noticia relativa a la celebración de la Comisión de Transparencia.



# Actividad Institucional

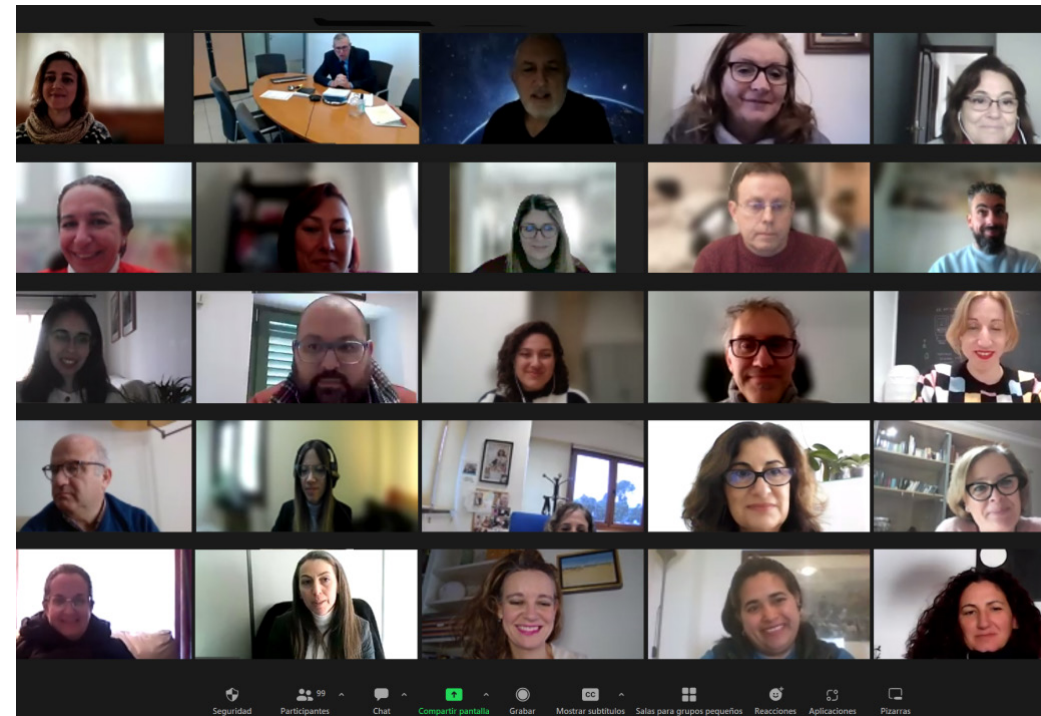
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Enero

24/01/2023

### Encuentro virtual con las Lanzaderas Conecta Empleo de Andalucía

Tras varias semanas de funcionamiento de las Lanzaderas Conecta Empleo de los municipios de Alcalá de Guadaíra, Dos Hermanas, El Puerto de Santa María, Fuengirola, Puerto Real y Torremolinos se organiza una videoconferencia para conocer a sus participantes y su experiencia en las diferentes actividades que se desarrollan. En el encuentro virtual participan representantes de las entidades promotoras de la iniciativa (Fundación Santa María la Real y Fundación Telefónica), que cuenta con la financiación del Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo POISES, para dar a conocer las actividades desarrolladas en la primera parte del programa (desde octubre hasta la actualidad) y las previstas hasta marzo de 2023 para reactivar la búsqueda de trabajo, mejorar la empleabilidad y fomentar la inserción laboral de los participantes de las Lanzaderas.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Febrero

01/02/2023

### Visita a la nueva oficina de empleo de El Ejido (Almería)

La consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo visita la nueva oficina del Servicio Andaluz de Empleo en El Ejido, en servicio desde finales de noviembre de 2022 y una de las primeras en incorporarse al nuevo Modelo de Gestión Integral del SAE. Tanto el Modelo de Gestión Integral como el perfilado estadístico son proyectos incluidos en el Plan Director de Ordenación de las Políticas Activas de Empleo y Relaciones Laborales para transformar al SAE en una administración *Data Lead*, donde la organización utilice la información para la toma de decisiones y la mejora de los servicios públicos prestados a las personas demandantes de empleo y el tejido productivo.

La oficina es, además, centro de empleo por los servicios que ofrece a la ciudadanía y cubre los municipios de Adra, Balanegra, Dalías y El Ejido, además de otras ocho aldeas y núcleos poblacionales, sumando en total una población superior a los 116.000 habitantes, de los que más de 11.800 son demandantes de empleo. El nuevo centro de empleo tiene unas instalaciones de 1.571 metros cuadrados construidos y cuenta con dos plantas y una cubierta, además de otras instalaciones como salas de reuniones, salas de espera, aparcamiento, aseos públicos o aulas de formación.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Febrero

14/02/2023

### Inauguración de la nueva oficina de empleo de Los Barrios (Cádiz)

El delegado territorial de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo de la Junta en Cádiz visita la nueva oficina de empleo de Los Barrios. Estas nuevas dependencias, adecuadas al nuevo Modelo de Gestión Integral del SAE, cuentan con una superficie de 207 m2 construidos, más del doble que el anterior espacio, y cuenta con cinco efectivos del Servicio Andaluz de Empleo y cuatro del Servicio Público de Empleo Estatal.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Febrero

14 y 15/02/2023

### Jornada de difusión de recursos de empleo en zonas desfavorecidas de Sevilla (Torreblanca)

El Servicio Andaluz de Empleo, a través de la delegación provincial, participa en dos jornadas de difusión de recursos de empleo en zonas desfavorecidas de Sevilla, impartiendo talleres y con un stand informativo. La primera de las jornadas tiene lugar en Torreblanca (Sevilla) durante dos días consecutivos, 14 y 15 de febrero.



22/02/2023

### Entrega de diplomas de la Escuela de Joyería y reconocimiento a empresas

Acto de entrega de diplomas a los alumnos de la Escuela de Joyería de Córdoba y de reconocimientos a las empresas, con asistencia de la consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, entre otras autoridades.

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Febrero

23/02/2023

### Evento de reclutamiento de la Red EURES en Sevilla

La Delegación Provincial del Servicio Andaluz de Empleo acoge el evento de reclutamiento de la Red EURES Irlanda en Sevilla: *'Careers in Retail and Childcare'* Irish Recruitment Day in Seville, en el que participan más de 1.200 personas que buscan trabajar en Irlanda.

El encuentro reúne de manera presencial y virtual a casi 40 empresas irlandesas del sector de la educación y el cuidado de niños, ofertando más de 1.000 puestos de trabajo en los sectores de la educación infantil (cuidado de niños y terapeutas de juego, del habla o del lenguaje y ocupacionales y au pairs, principalmente), así como empresas del sector minorista (asistentes de ventas, almacén y montacarga, peluqueros/as y estilistas, alimentación y carnicería, entre otros).



# Febrero

23/02/2023

## Jornada "Córdoba: la logística que viene"

El SAE participa en una jornada dedicada a la futura Base Logística del Ejército de Tierra, que supondrá un foco dinamizador de la economía de Córdoba y también de la andaluza con la creación de alrededor de 2.000 empleos y la participación de 1.400 empresas. La Base Logística de Córdoba es un ejemplo de cómo conectar talento y empresa y cómo ajustar de forma ágil la demanda a la formación.

**Córdoba**  
La logística que viene

**8:30H.** Apertura de puertas y acreditaciones  
**9:30H.** Presentación jornada y presentación institucional  
Doña Rosario, Former Presidente del IMDEEC  
Don José María Barrios, Alcalde de Córdoba

**9:50H.** Presentación de informe "Panorámica actual de la actividad logística"  
Borja Ferrero, Socio y CEO de Invequm

**10:15H.** Previsiones de futuro en logística: Ramal Central  
Moderador: Don José Manuel Castiella, profesor externo socioeconómico de San Isidro Business School  
José María Barrios, Alcalde de Córdoba  
Don José María Cortés, Presidente de la comisión logística de CECCO  
Dani Cervera, Responsable de operaciones del Distrito de Aplicaciones  
Raúl Polo Izquierdo, gerente de Área de Servicios Logísticos Sur de ADP

**11:00H.** MESA REDONDA: Logística en gran consumo y retail  
Moderador: Ester Rochel, Jefa Depto. Admon. de Logística, International Rochel  
Pablo Peña, Responsable logístico de Grupo Páramo  
Rafael Navarro, CEO de Cadeo  
Julio de Rivas, Responsable de logística de Mahou

**11:30H.** MESA REDONDA: Talento y formación en el sector  
Moderador: Raúl Muñoz, Director General de emprendimiento de Fundercor  
Dolores María del Mar Ruiz, Dirección General de FP de la Junta de Andalucía  
Pascual Calero, Director de FP de I.E. E. Romero  
Francisco Latorre, Director de formación  
Juan Jurado, Managing Director de Alstia  
Francisco Herrerías, Responsable de operaciones de Tollerati Comul

**12:15H.** COFFEE BREAK

**12:45H.** ECOMMERCE Y ÚLTIMA MILLA  
Moderador: Isabel Borrero, Directora de Instituto Iteal  
Ignacio Corral, Responsable logístico de Logiferencia  
Julio Jurado, Responsable de operaciones y ventas de Libron  
Pablo Barahona, CEO de Farmaco Barahona

**13:15H.** MESA REDONDA: Disrupciones en la logística internacional  
Moderador: Iker Diego, Responsable operaciones de Leopress  
Rodrigo Álvarez, Director de logística  
Raúl Galva, Director comercial, calidad y medioambiente de Lueque EcoLogica  
Juan Alca, CEO de Logisintergroup

**13:45H.** MESA REDONDA: Green Logistic  
Moderador: Patricia Gallego, Responsable de operaciones de Embocar  
Miguel Baja, CEO de Transborder  
Oscar Dominguez, General Manager de LPR - Sur de Europa  
Paco Saiz, Responsable de operaciones de Ximénez Group

**14:15H.** PAUSA COMIDA

**14:30H.** Base logística: Retorno y talento futuro  
Moderador: Doña Rosario, Former presidente del IMDEEC  
Jacinto Cortés, Don Enrique Ruiz Alonso  
I.T. María Victoria Martínez y Leticia Calero, Secretario General del Servicio Público de Empleo y Formación y Letricia Calero, del SAE  
Don Francisco Muñoz, presidente Consejo Social

**17:15H.** MESA REDONDA: Soluciones tecnológicas  
Moderador: Joaquín Aguiló, Socio de Intraquila  
Ester Rochel, Directora de Transformación digital del Ayuntamiento de Córdoba  
Pablo Navarro, CEO de Novosoluciones  
Sara M. Romero, CEO de TIC  
Juan Antonio, CEO de Alcor

**23 FEBRERO 2023** CEFC

Organiza: IMDEEC, AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA  
Co-organiza: Ximénez Group, IntelQualia



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

13/03/2023

### Consejo de Empleo, Política Social, Sanidad y Consumidores de la UE (EPSCO)

Andalucía asume durante el primer semestre de 2023 la coordinación autonómica del Consejo de Empleo, Política Social, Sanidad y Consumidores de la UE (EPSCO). De esta forma, la consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo de la Junta de Andalucía asiste presencialmente al Consejo de Ministros EPSCO del 13 de marzo en Bruselas, en el que toma la palabra en nombre de las comunidades autónomas sobre el Año Europeo de las Capacidades, uno de los temas del debate político en base a una posición común.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

15/03/2023

### V Feria de Empleo de Marbella

El Área de Fomento Económico, PYMES y Empleo del Ayuntamiento de Marbella organiza la V Feria de Empleo de Marbella en la que participa el Servicio Andaluz de Empleo con un stand. A la feria asiste la directora gerente del SAE, entre otras autoridades.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

15/03/2023

### Visita a la exposición en el Centro de la Cerámica de Triana

La consejera visita en el Centro de Cerámica de Triana una muestra de cerámica como antesala del Congreso Bilateral España-Italia sobre el futuro de la cerámica artesanal que tiene lugar en la capital andaluza los días 24 y 25 de marzo. La muestra, en la que participan 35 ceramistas de la provincia, es una de las dos exposiciones temporales que acoge la ciudad con motivo de la celebración de este primer congreso, que reúne alrededor de 200 profesionales del sector entre ceramistas, diseñadores, creadores, arquitectos, galeristas y distribuidores/as de productos cerámicos. El congreso, organizado por la Escuela de Formación de Artesanos de Gelves, del SAE, pretende abordar los retos de este sector que aglutina en Andalucía a casi 7.000 empresas y en torno a 20.000 personas trabajadoras.



## Marzo

16/03/2023

### Feria de Empleo y Emprendimiento de Almuñécar (Granada)

La Casa de la Cultura acoge la I Feria de Empleo y Emprendimiento de Almuñécar, una iniciativa del Ayuntamiento de Almuñécar junto con varias entidades colaboradoras, entre las que se encuentran el Servicio Andaluz de Empleo, la Mancomunidad de Municipios de la Costa Tropical y la Fundación Emprende. En la feria participa una treintena de empresas con la finalidad de dar a conocer experiencias y promover e impulsar el emprendimiento en Almuñécar y en la comarca. El SAE, a través del Programa Andalucía Orienta, imparte los talleres "El empleo está en la Red" y "Planifica tu búsqueda de empleo".

16 y 17/03/2023

### Feria de Empleo de Vera (Almería)

El SAE participa, a través de la delegación provincial, en la Feria de Empleo de Vera organizada por la Cámara de Comercio de Almería los días 16 y 17 de marzo 2023. La feria tiene formato tanto presencial como online y el Servicio Andaluz de Empleo cuenta con un stand informativo atendido por técnicos de la delegación.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

16 y 17/03/2023

### Foro ÁGORA de La Carlota (Córdoba)

En el municipio cordobés de La Carlota se celebra la sexta edición del Foro ÁGORA, en el que, como en otras ocasiones, el Servicio Andaluz de Empleo participa con un stand donde ofrece a los estudiantes que pasen por él información y documentación sobre la Escuela de la Joyería de Córdoba, la Escuela de la Madera de Encinas Reales, la Red EURES, el servicio de orientación Andalucía Orienta y la red de oficinas SAE.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

17/03/2023

### Visita a la oficina de empleo de Baena

La consejera visita las instalaciones renovadas de la oficina de empleo de Baena, un inmueble cedido por el ayuntamiento que atiende a más de de 2.500 demandantes de empleo. Este centro se incorporará en los próximos meses al nuevo Modelo de Gestión Integral que está implantando la Agencia con el objetivo de mejorar los servicios públicos prestados a las personas demandantes de empleo y al tejido productivo.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

23/03/2023

### Jornada de convivencia con la Armada - SAE y SEXPE

Jornada de convivencia en Cádiz entre los servicios públicos de empleo de Andalucía (SAE) y Extremadura (SEXPE) con representantes de la Armada para conocer el funcionamiento de esta institución e intercambiar impresiones acerca de la colaboración permanente que existe entre estas administraciones desde hace años. Gracias a esta colaboración se dan a conocer entre las personas demandantes de empleo las convocatorias y los procesos de acceso a distintos cuerpos y especialidades de la Armada y Ejércitos de Tierra y Aire publicadas por el Ministerio de Defensa, a la vez que se acompaña y orienta para la acreditación de competencias profesionales adquiridas durante el servicio a los profesionales que finalizan su etapa en la Armada y necesitan ayuda para reincorporarse al mercado de trabajo como civiles.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

23/03/2023

### Jornadas de difusión de recursos de empleo en zonas desfavorecidas de Sevilla (Amate - Tres Barrios)

Segunda de las jornadas de difusión de recursos de empleo en zonas desfavorecidas de Sevilla en las que participa el Servicio Andaluz de Empleo a través de la delegación provincial, en este caso en Amate - Tres Barrios, con talleres y con un stand informativo.



**9:30h - Apertura de la Jornada y acto inaugural** (Salón de Actos).

10h-11h - **Taller Autoempleo.** Andalucía Emprende. Sala Polivalente.

10h-11h - **Taller de Nuevas Tecnologías y Empleo.** Servicio Integral de Medio Abierto. Salón de Actos.

**11h - Descanso y desayuno**

11:30h-12:30h - **Taller de Procedimiento de Acreditación de Competencias** Fundación Mornese. Sala Polivalente.

11:30h-12:30h - **Taller Acércate al SAE y te enseñamos sus recursos de Empleo.** SAE Oficina Amate. Salón de Actos.

**13h - Clausura de la Jornada** (Salón de Actos).

zona de stand de las entidades que trabajan por el empleo y la formación





Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

23/03/2023

### II Jornadas técnicas del CRN Producción, Carpintería y Mueble

Segunda edición de las Jornadas técnicas enmarcadas dentro del PTA 2022 del CRN Producción, Carpintería y Mueble, en esta ocasión en FIBES (Sevilla), coincidiendo con la Feria Surmueble. Las jornadas tienen doble formato: presencial (aforo limitado) y online, a través del canal Youtube del SAE.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

24/03/2023

### Congreso Bilateral España - Italia "El futuro de la cerámica artesanal, nuevos modelos y perfiles"

Se celebra en Sevilla el primer congreso bilateral (Italia - España) sobre cerámica artesanal, organizado por la Escuela de Formación de Artesanos de Gelves del Servicio Andaluz de Empleo dentro del plan de trabajo del Centro de Referencia Nacional como centro asociado. El congreso cuenta con la participación del Ayuntamiento de Sevilla, la Diputación Provincial y el Ministerio de Educación y Formación Profesional, entre otras instituciones.

El cónclave reúne durante dos días en Sevilla a unos 200 profesionales para abordar los retos a los que se enfrenta este sector que en nuestra comunidad autónoma ocupa en torno a 20.000 personas y para reforzar la colaboración de los sectores productivos de ambos países.

De manera paralela al congreso se organizan dos exposiciones en la ciudad, una en el Centro de Cerámica de Triana y otra muestra de la Asociación Española de Ciudades de la Cerámica en la Sala Antiquarium de las Setas de Sevilla.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

27-29/03/2023

### Feria Virtual de Empleo de la Universidad de Jaén

La Universidad de Jaén celebra un año más su Feria de Empleo y Emprendimiento, en la que el SAE participa con un stand virtual. Asimismo, se ofrecen tres charlas online para estudiantes y egresados impartidas por técnicos de la delegación provincial sobre *“Competencias clave para la búsqueda de empleo”*, *“Servicios EURES a demandantes de empleo para la movilidad en Europa”* y *“The Recruitment: nuevas tendencias en los procesos de selección”*.

28/03/2023

### II Jornada Emplea Turismo Costa del Sol

Feria de empleo organizada por la Asociación de Empresas de Hostelería de la Costa del Sol (AEHCOS) y la Asociación de Hosteleros de Málaga (MAHOS) en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, en la que el SAE participa con un stand para informar sobre sus servicios y sobre las Escuelas de Hostelería.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

29/03/2023

### Presentación del libro por el 25º aniversario de la Escuela de Hostelería de Islantilla

La Escuela de Hostelería de Islantilla (Huelva) cumple 25 años de trayectoria y con este motivo elabora una serie de actos para conmemorar la efeméride. El primero de ellos y con el que se da comienzo al programa de eventos diseñado para conmemorar el 25 aniversario del centro es la presentación de un libro recetario y una mesa redonda con antiguos alumnos para ofrecer un análisis de su experiencia profesional y lo que ha supuesto su paso por la escuela. En este evento se lleva a cabo la elaboración y degustación de algunas de las recetas incluidas en el recetario.

29 y 30/03/2023

### II Foro Nacional de Economía Social (Córdoba)

Durante dos días tiene lugar en el Palacio de la Merced en Córdoba el II Foro Nacional de Economía Social, donde el SAE participa con un stand coordinado por la secretaría provincial.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Marzo

31/03/2023

### Visita Escuela de Hostelería de Cádiz

La consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo visita la Escuela de Hostelería de Cádiz, un referente de la Formación Profesional para el Empleo en Andalucía que amplía su formación con inglés e informática aplicada al sector.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Abril

17/04/2023

### Feria de Empleo de la Universidad de Almería

Durante los días 17 y 18 de abril se celebra la Feria de Empleo en la Universidad de Almería. Este encuentro entre empresas, entidades e instituciones, estudiantes y demandantes de empleo pone a disposición de empresas y entidades a personas cualificadas con formación universitaria, que van a jugar un importante papel en el tejido productivo. La feria tiene tanto formato presencial, en el Campus de la Universidad, como virtual, con el fin de ofrecer prácticas y empleo a las personas universitarias. El SAE participa en esta feria con un stand y una charla sobre los servicios de EURES.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Abril

18/04/2023

### Visita a la oficina de empleo de Lora del Río

La directora gerente del SAE visita las nuevas instalaciones de la oficina de empleo de Lora del Río (Sevilla), que da servicio a más de 3.300 demandantes de empleo tanto de este municipio como de las localidades de Alcolea del Río, Peñaflor y La Puebla de los Infantes y que cuenta con una superficie superior a los 559 metros cuadrados.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Abril

19 y 20/04/2023

### 8ª Feria de Empleo de la Universidad de Málaga

El SAE participa en la octava edición de la Feria de Empleo de la Universidad de Málaga, tanto de forma presencial como en **streaming**.

26/04/2023

### III Feria Internacional de Empleo de Granada

El Servicio Andaluz de Empleo está presente en la III Feria Internacional de Empleo de Granada, que en la actual edición reúne más de 1.000 ofertas de empleo, mejorando los resultados del año anterior. La feria, que se celebra en el Palacio de Congresos, supone un espacio de encuentro entre personas que buscan un empleo o quieren mejorar su actual puesto de trabajo, empresas de diferentes sectores y entidades empleadoras de toda la provincia que buscan incorporar talento a sus proyectos y que se comprometen a presentar al menos una oferta de empleo en este encuentro. En esta edición, el Servicio Andaluz de Empleo participa a través de un stand institucional, como entidad organizadora y de dos stands de la Red EURES.





# Mayo

3 y 4/05/2023

## Feria de Empleo - Cámara de Comercio de Almería

Los días 3 y 4 de mayo, el Servicio Andaluz de Empleo participa en la Feria de Empleo que organiza la Cámara de Comercio de Almería para dar a conocer sus servicios a las personas demandantes de empleo y las empresas. Durante la feria los participantes pueden acceder a las distintas ofertas de empleo presentadas por las empresas, entregando su curriculum para aquellas en las que estén interesadas y que se ajusten a su perfil. Asimismo, al evento acuden empresas para dar a conocer sus necesidades de personal y publicar sus ofertas de empleo.

**Cree en ti.** Programa Integral de CUALIFICACIÓN Y EMPLEO  
 Ven y encuentra tu oportunidad

**Canal empleo** Almería

VIRTUAL Y PRESENCIAL | 3 y 4, MAYO

# FERIA DE EMPLEO

Deja tu currículum a las empresas que contratan

**miércoles, 03**  
**Jornada Virtual**

**jueves, 04**  
**MAYO 2023**  
**09.00 a 14.00**

**TEATRO CERVANTES ALMERÍA**

**STAND DE EMPRESAS | TALLERES**

**MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES**  
 canalempleoalmeria.com  
 info@canalempleoalmeria.com  
 950.265.512

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Mayo

10 y 11/05/2023

### III Edición del Encuentro de Empleo y Emprendimiento IMPULSO (FUNDECOR)

El SAE participa los días 10 y 11 de mayo en el III Edición del Encuentro de Empleo y Emprendimiento IMPULSO 2023 promovido por FUNDECOR (Fundación para el Desarrollo de Córdoba de la Universidad de Córdoba) y enmarcado dentro del convenio *"Fomento de la Empleabilidad en la provincia de Córdoba"*, de la Diputación de Córdoba. En el encuentro hay lugar para stands de empresas, conferencias (orientadas a la búsqueda de empleo, a cómo rentabilizar los perfiles en redes sociales, prepararse para un proceso de selección o conocer cuáles son las competencias más demandadas en la actualidad) y presentaciones de empresas, donde se dan a conocer y expresan sus necesidades a la hora de reclutar candidatos. El SAE participa con un stand con una serie de carteles con código QR a través de los que se difunden los principales programas/ servicios del SAE.

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Mayo

15/05/2023

### Visita a la oficina de empleo de Priego de Córdoba

La consejera visita las nuevas instalaciones de la oficina de empleo de Priego de Córdoba, un centro que presta servicio a más de 2.740 demandantes de empleo de este municipio y de las localidades de Almedinilla, Fuente Tójar y Carcabuey. Las nuevas instalaciones ocupan un inmueble de propiedad municipal de más de 420 metros cuadrados distribuidos en dos plantas, que acogen a un total de 17 efectivos tanto del Servicio Andaluz de Empleo como del Servicio Público de Empleo Estatal.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Junio

07/06/2023

### Feria de Empleo de la Cruz Roja - Cádiz

El SAE participa en la Feria de Empleo organizada por Cruz Roja en Cádiz con dos espacios informativos propios, uno donde se facilita el acceso a información laboral, presentación de candidaturas y ofertas de empleo y otro dedicado a la Red EURES que ofrece información específica en materia de movilidad y empleo de las principales organizaciones internacionales. El SAE también ha participado con un taller práctico donde los participantes pueden aprender a inscribirse en las ofertas de empleo del portal web del SAE.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Junio

12/06/2023

### Programa BINOMIO-Encuentro Nacional de Joyería Formación - Empresa

El SAE (a través de la Delegación provincial de Córdoba) y la Escuela de Joyería coorganizan el I Encuentro Nacional de Joyería Formación y Empresa, dedicado a las necesidades de recursos humanos de las empresas joyeras, la innovación en los procesos de producción y venta y la internacionalización de esta industria. El encuentro, en el Palacio de Congresos de Córdoba, pretende estrechar relaciones entre la empresa privada y la formación.



## Junio

12 y 13/06/2023

### I Convención Anual sobre Orientación y Emprendimiento

El SAE organiza en Cádiz la I Convención Anual sobre Orientación y Emprendimiento, que reúne a más de 300 técnicos de empleo de toda Andalucía para el intercambio de experiencias y herramientas y metodologías innovadoras en materia de orientación laboral. En el encuentro participan también representantes de los Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COEs) de otros territorios como Madrid, Islas Baleares y País Vasco, así como el COE estatal.

En un acto previo a la celebración de la convención, la consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo participa en una jornada donde presenta a representantes provinciales de los agentes económicos y sociales, las entidades de orientación y la universidad el proyecto piloto que incorpora la realidad virtual en el entrenamiento de las competencias profesionales en la búsqueda de empleo, lo que va a suponer una innovación en materia de reclutamiento y selección de personal.

La I Convención Anual sobre Orientación y Emprendimiento es una actividad prevista en el Plan Anual de Trabajo 2023 del COE Andalucía, con tres objetivos:

- El intercambio y la transferencia de buenas prácticas y/o experiencias con valor.
- Motivar a la plantilla del SAE -y en especial a los técnicos y técnicas de empleo- en su compromiso con el cambio, un cambio impulsado desde la implementación del Modelo del Gestión Integral en el SAE.
- La presentación oficial del COE Andalucía a personal del SAE.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Junio

19/06/2023

### Jornada técnica de presentación del CIO MIJAS, CRN de Hostelería

La consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo clausura en el CIO Mijas una jornada técnica de presentación de la formación que ofrecerá como Centro de Referencia Nacional en Formación Profesional para el próximo curso.



21/06/2023

### Jornada del CRN de Joyería y Orfebrería: joyería y metales preciosos

Con la colaboración de la multinacional Fischer, el CRN celebra una jornada práctica impartida por el fabricante de equipos alemán enfocada en la «Confirmación no destructiva de finura de metales preciosos mediante fluorescencia de rayos X (XRF)».

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Junio

22 y 23/06/2023

### Congreso de Formación y Empleo Inclusivo (CRN de Artesanía - Granada)

La Escuela de Artesanía, Restauración y Rehabilitación el Patrimonio Histórico, Artístico y Cultural Albayzín del SAE celebra en Granada el Congreso Nacional de Formación y Empleo Inclusivo, un encuentro que durante dos días reúne a más de 180 participantes entre ponentes, entidades e instituciones públicas que trabajan en el ámbito de la formación y el empleo inclusivo. En el marco del congreso, el CRN Escuela de Joyería del SAE recibe un reconocimiento por su labor con la formación profesional de las personas con discapacidad.





Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Julio

13/07/2023

### Taller del Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la Fundación de la UPO

El SAE interviene en el taller virtual organizado por el Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la Fundación de la Universidad Pablo de Olavide titulado: *'Vas a finalizar tu titulación universitaria ... ¿y ahora qué opciones tienes?'*



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Septiembre

14/09/2023

### Feria de Empleo de Garrucha (Almería)

La Asociación Sitio de Encuentro, dentro de su programa "*Mejora tu empleabilidad*" y en colaboración con el Ayuntamiento de Garrucha, organiza la Feria de Empleo de Garrucha, en la que participa el SAE con un stand donde informa de sus servicios y programas.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Septiembre

25/09/2023

### Inauguración de la nueva oficina de empleo de Antequera (Málaga)

La consejera de Empleo inaugura la nueva sede de la oficina de Antequera, con una superficie de 733 metros cuadrados (duplicando a la anterior) y que presta servicio a siete municipios. La oficina de Antequera se suma al nuevo sistema de gestión integral del SAE que estará operativo en toda su red hacia finales de año.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Septiembre

27 y 28/09/2023

### X Feria de Empleo de la Universidad de Sevilla

El secretariado de Prácticas en Empresa, Innovación y Empleo de la Universidad de Sevilla organiza, bajo el lema 'Buscamos talento, buscamos empleo', la X Feria de Empleo en un espacio que reúne a administraciones y empresas que están en procesos de selección de personal de cara a realizar ofertas de puestos de trabajo a los estudiantes.

El SAE participa un año más con un stand informativo que visita la consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo. Como novedad, además, en esta edición se presenta un proyecto piloto que utiliza gafas de realidad virtual para que los desempleados mejoren sus competencias personales en la búsqueda de empleo, simulando diferentes dinámicas en las que se enfrenta a las personas a situaciones que pueden encontrarse en un proceso de búsqueda de empleo.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Octubre

10/10/2023

### **Job Day Irlanda (Málaga)**

La Red EURES Málaga organiza una jornada de reclutamiento para trabajar en Irlanda a la que se inscriben más 1.200 personas interesadas en empresas irlandesas del sector sanitario y el cuidado de niños.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Octubre

18/10/2023

### Jornada CES *"Formación para el Empleo: retos de futuro"*

El Consejo Económico y Social celebra la jornada *"La formación para el empleo: retos de futuro"*, en la que se analizan los puntos de vista y las experiencias educadoras de profesionales con acreditada implicación en la formación profesional. En el encuentro participan representantes de los agentes económicos y sociales presentes en el Consejo y de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo.

Por su parte, el SAE participa en una mesa redonda sobre el tema *"Formación Profesional para el Empleo"*, en la que interviene la secretaria general del Servicio Público de Empleo y Formación, María Victoria Martín-Lomeña, así como representantes de los grupos y organizaciones que integran el Consejo.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

# Octubre

19/10/2023

## Presentación del 30º aniversario Escuela de la Madera de Encinas Reales

La delegada de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo y el presidente de la Asociación de Empresarios de la Madera y el Mueble de Córdoba (UNIEMA) presentan en rueda de prensa las actividades que la Escuela de la Madera del Servicio Andaluz de Empleo pone en marcha, desde ese momento y hasta marzo de 2024, con motivo de la celebración de los 30 años de vida de este centro de formación.

**ESCUELA DE MADERA DE ENCINAS REALES**

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES** (Octubre 2023 – Marzo 2024)

**OCTUBRE:**

- **Colaboración con entidades socias de la localidad**, concretamente con "los Apaños Restauración Social".
- **Exposición fotográfica: 30 aniversario Escuela de Madera de Encinas Reales.** Se trata de un mural de fotografías como exposición permanente sobre nuestros 30 años de historia, que se irán descubriendo periódicamente a lo largo de los meses de celebración del aniversario.
- **Comienzo del Proyecto "EspacioMadera"**. Primera fase de un proyecto de rediseño de zonas comunes de la Escuela de Madera con motivo del 30 aniversario.

**NOVIEMBRE:**

- **Jueves metodológicos:** inicio de una serie de sesiones de metodologías ágiles para el profesorado.
- **I Muestra de soluciones, herramientas y maquinaria de la industria del Mueble. Customiza tu mueble:** formación de técnicas de acabados de mobiliario en el que participarán asociaciones de mujeres de la localidad y comarca.
- **Asamblea General de UNIEMA - Asociación de Empresarios de la Madera y el Mueble de Córdoba.**
- **Día de convivencia y puertas abiertas.** Se trata de un día para compartir un espacio de encuentro entre toda la comunidad que formamos la Escuela de Madera: empresas, alumnado, instituciones, etc. donde habrá charlas inspiradoras, desarrollo de aprendizaje por proyectos, muestra de empresas del sector y una entrega de reconocimientos a distintos públicos vinculados con la escuela en estos 30 años de trayectoria.

**DICIEMBRE:**

- **Intercambio cultural y aprendizaje intergeneracional** mediante la formación en "reutilización de productos de madera". Se trata de encuentros formativos de varias jornadas donde mediante la participación de público de distintas edades, se aprendan técnicas de reutilización y reciclaje de productos dándole una segunda vida tras su restauración.
- **Retos innovadores y tecnológicos:** inicio durante los próximos meses de varios retos para el alumnado de las distintas especialidades, basado en el aprendizaje por proyectos con el objetivo de que el alumnado adquiriera conocimientos y competencias relacionados con su perfil profesional.
- **I Café, despertador de conciencias:** se trata de charlas de experiencias motivacionales de antiguo alumnado emprendedor, así como otros profesionales relevantes dentro del sector en distintos ámbitos, presencial y/o online.

**ENERO:**

- **Jornada técnica sobre orientación profesional** vinculada a la formación en el sector madera y mueble.
- **Plantación simbólica de árboles en entorno rural y ruta de senderismo** con explicación del entorno del municipio (Ruta mozárabe).
- **II Café, despertador de conciencias:** se trata de charlas de experiencias motivacionales de antiguo alumnado emprendedor, así como otros profesionales relevantes dentro del sector en distintos ámbitos, presencial y/o online.

**FEBRERO:**

- **Visita a empresas y demostración de los retos innovadores y tecnológicos** por parte del alumnado.

**MARZO:**

- **Entrega de diplomas** de los cursos desarrollados entre Junio 2023 y Marzo 2024.
- **Exposición fotográfica** del proceso de tapizado en la sede de la Escuela de Madera en Villa del Río.

Esta programación está abierta a otras actividades que puedan incorporarse con motivo del 30 aniversario.

Para más información contactar con la escuela en: [escueladelamadera.co.sae@juntadeandalucia.es](mailto:escueladelamadera.co.sae@juntadeandalucia.es) o llamando al 957 598 297.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Octubre

20/10/2023

### **IV Opportunity morning: 'Descubre tu camino'**

El SAE participa, a través de la delegación provincial, en la 4ª edición de *Opportunity morning: "Descubre tu camino"* en el barrio de Mangas Verdes (Málaga). Se trata de un 'mercadillo' de oportunidades para dar a conocer a más de 800 jóvenes la actual oferta formativa y los distintos recursos de empleo, fomento del emprendimiento, movilidad internacional y participación ciudadana mediante cuarenta expositores y un programa de actividades paralelas.





Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Octubre

25 y 26/10/2023

### Presentación de la nueva edición del Proyecto EURES T

Jornadas de lanzamiento de la quinta edición del proyecto EURES Transfronterizo Andalucía-Algarve 2024-27 en Islantilla (Huelva), que asume nuevos retos para la promoción del empleo interregional. La iniciativa, cofinanciada por la Comisión Europea, el SAE y por el Instituto de Empleo y Formación Profesional de Portugal (IEFP), tiene el objetivo de fomentar la cooperación transnacional e interregional en el ámbito laboral.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Octubre

30/10/2023

### Premios a la innovación y la experimentación en la formación profesional en los sectores de actividad de los Centros de Referencia Nacional en Andalucía

La consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo preside en Córdoba la entrega de los primeros galardones con los que el Servicio Andaluz de Empleo distingue cinco proyectos que promueven buenas prácticas en el campo de la formación profesional, impulsando la innovación y la mejora continua en la docencia, y potenciando la inserción laboral en los sectores de actividad asignados a los Centros de Referencia Nacional (CRN) de la región.

Los galardones reconocen la labor de docentes y entidades de formación, tanto públicas como privadas, en cinco categorías, una por cada sector competencia de los CRN andaluces, cuya actividad se centra en sectores con gran potencialidad de creación de empleo en Andalucía como son la artesanía, la industria extractiva de la piedra natural, la joyería y la orfebrería, la producción, carpintería y mueble y la hostelería.



# Noviembre

06/11/2023

## V Feria de Empleo del Polígono Sur

La Red de Entidades por el Empleo, Emprendimiento y Desarrollo Socioeconómico del Polígono Sur, en colaboración con el Servicio Andaluz de Empleo, organizan la V Feria de Empleo, que en esta edición tiene como lema “¿Buscas trabajo? Ven a la Feria de Polígono Sur”.

En el encuentro participan 20 empresas y se desarrollan ocho talleres formativos con diferentes temáticas, como la eliminación de la brecha digital para acceder al empleo, primeros auxilios en el ámbito laboral, o el del SAE, centrado en las herramientas tics que permiten llevar a cabo la mayoría de las gestiones relacionadas con la demanda de empleo desde un dispositivo móvil, tableta u ordenador.



V Feria de **Empleo** Polígono Sur  
 ¿Buscas un trabajo? ¡ven al Polígono Sur!

6 noviembre 2023  
 9:00 a 13:30 h.  
 Fundación Don Bosco  
 C/ Padre José Suberbiola, 20, Sevilla

**Programa**  
 9:04-9:10h. Llegada de participantes.  
 9:30-9:40h. Inauguración.  
 10:15-12:15h. Conferencias y talleres.

**Conferencias (Salón de Actos)**

- Conferencia 1 (10:30h): Motivación hacia el emprendimiento y la importancia de las competencias, a cargo de Álvaro Moreno (Junta de Andalucía) y Jaime Benavente (Cabildo de Sevilla).
- Conferencia 2 (12:00h): "Empujar" en el Ayuntamiento de Sevilla", por el Servicio de Recursos Humanos y el Servicio de Programas de Empleo del Ayuntamiento de Sevilla.

**Talleres**

Desarrollados en las conferencias, se celebran los siguientes talleres:

- Taller 1 (9:45h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.
- Taller 2 (10:15h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.
- Taller 3 (10:45h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.
- Taller 4 (11:15h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.
- Taller 5 (11:45h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.
- Taller 6 (12:15h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.
- Taller 7 (12:45h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.
- Taller 8 (13:15h): Responsabilidades y competencias de la Construcción. Responsable: Fundación Laboral de la Construcción.

Habrá un espacio habilitado donde se realizará un set de televisión de Andalucía Empleo para entrevistas a los asistentes.

Participación de 20 empresas con stand que difundirán sus ofertas de empleo.

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Noviembre

10 y 11/11/2023

### **Foro de Empleo y Emprendimiento de Fernán Núñez**

El Servicio Andaluz de Empleo participa en el I Foro de Empleo y Emprendimiento de Fernán Núñez con un stand desde el que traslada a los estudiantes que pasan por él información y documentación sobre la Escuela de la Joyería de Córdoba, la Escuela de la Madera de Encinas Reales, la Red EURES, el Servicio de Orientación Andalucía Orienta y la Red de oficinas SAE.

14-16/11/2023

### **Jornadas gastronómicas conmemorativas del 30º aniversario de la Escuela de Hostelería de Málaga - La Cónsula**

Con motivo del 30 aniversario de la Escuela de Hostelería de Málaga La Cónsula se celebran una serie de eventos conmemorativos de la efeméride. Durante los días 14, 15 y 16 de noviembre la escuela cuenta con la visita la chef andaluza Celia Jiménez, primera mujer andaluza en conseguir una estrella Michelin y antigua alumna del centro.

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Noviembre

22 y 23/11/2023

### I Congreso de Inteligencia Artificial de Andalucía

El I Congreso de Inteligencia Artificial de Andalucía se celebra en Granada los días 22 y 23 de noviembre, donde el SAE participa con una ponencia sobre la experiencia de realidad virtual para el entrenamiento de competencias. Asimismo, en el stand de la ADA están presentes tres gafas de realidad virtual, asistidas por personal del SAE para los participantes que las quieran entrenar sus competencias para la búsqueda de empleo.

22-24/11/2023

### Reunión de Coordinadores Nacionales EURES

Málaga es el escenario de esta edición de la reunión de Coordinadores Nacionales EURES, de carácter obligatorio y semestral, que concentra a las personas responsables de la totalidad de las ONCs (Oficinas Nacionales de Coordinación) de la red con la ELA (Autoridad Laboral Europea) para tratar, entre otros asuntos, el plan de actividad EURES e intercambio de buenas prácticas.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Noviembre

23 y 24/11/2023

### Jornadas andaluzas sobre innovación en empresas de inserción

El SAE participa en las *"Jornadas andaluzas sobre innovación en empresas de inserción y economía social para la creación de empleo"*, que tienen como finalidad la difusión de las actividades que realizan las empresas de inserción en nuestra comunidad y van dirigidas a representantes técnicos y políticos de las administraciones andaluzas, representantes de empresas de inserción andaluzas y representantes de entidades públicas o privadas interesadas en el desarrollo y funcionamiento de empresas de inserción andaluzas.



# Noviembre

23/11/2023

## Día de convivencia y puertas abiertas - 30º aniversario Escuela Madera Encinas Reales

La Escuela de la Madera de Encinas Reales, adscrita al Servicio Andaluz de Empleo, conmemora el 30 aniversario de su creación con una jornada de convivencia y de puertas abiertas. Durante sus tres décadas de andadura se han formado en sus aulas más de 2.800 personas desempleadas y 2.500 trabajadores y ha sido germen de cerca de 70 empresas puestas en marcha por iniciativa de alumnos. En este período el centro se ha convertido en referente nacional del sector de la madera y el mueble gracias a un modelo centrado en el uso de la tecnología y una intensa colaboración con el tejido productivo.

La escuela tiene previsto un extenso programa de actividades para conmemorar esta efeméride que se prolongará hasta el mes de marzo de 2024.



Junta de Andalucía | Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo | Servicio Andaluz de Empleo

**ESCUELA DE MADERA DE ENCINAS REALES**

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES** (Octubre 2023 - Marzo 2024)

**OCTUBRE:**

- Colaboración con entidades sociales de la localidad, concretamente con "Los Apaños Restauración Social".
- Exposición fotográfica: 30 aniversario Escuela de Madera de Encinas Reales. Se trata de un mural de fotografías como exposición permanente sobre nuestros 30 años de historia, que se irá descubriendo periódicamente a lo largo de los meses de celebración del aniversario.
- Comienzo del Proyecto "EspacioMadera". Primera fase de un proyecto de reciclaje de zonas comunes de la Escuela de Madera con motivo del 30 aniversario.

**NOVIEMBRE:**

- Jueves metodológicos: inicio de una serie de sesiones de metodologías ágiles para el profesorado.
- Muestra de soluciones, herramientas y maquinaria de la industria del Mueble. Customiza tu mueble: formación de técnicas de acabados de mobiliario en el que participarán asociaciones de mujeres de la localidad y comarca.
- Asamblea General de LUNEMA - Asociación de Empresarios de la Madera y el Mueble de Córdoba.
- Día de convivencia y puertas abiertas. Se trata de un día para compartir un espacio de encuentro entre toda la comunidad que formamos la Escuela de Madera: empresas, alumnado, instituciones, etc. donde habrá charlas inspiradoras, desarrollo de aprendizaje por proyectos, muestra de empresas del sector y una entrega de reconocimientos a distintos públicos vinculados con la escuela en estos 30 años de trayectoria.

**DICIEMBRE:**

- Intercambio cultural y aprendizaje intergeneracional mediante la formación en "reutilización de productos de madera". Se trata de encuentros formativos de varias jornadas donde mediana la participación de público de distintas edades, se aprenden técnicas de reutilización y reciclaje de productos dándole una segunda vida tras su restauración.
- Retos innovadores y tecnológicos: inicio durante los próximos meses de varios retos para el alumnado de las distintas especialidades, basado en el aprendizaje por proyectos con el objetivo de que el alumnado adquiriera conocimientos y competencias relacionados con su perfil profesional.
- El Café, despertador de consciencias: se trata de charlas de experiencias motivacionales de antiguo alumnado emprendedor, así como otros profesionales relevantes dentro del sector en distintos ámbitos, presencial y/o online.

**ENERO:**

- Jornada técnica sobre orientación profesional vinculada a la formación en el sector madera y mueble.
- Plantación simbólica de árboles en entorno rural y ruta de senderismo con explicación del entorno del municipio (Ruta mozárabe).
- El Café, despertador de consciencias: se trata de charlas de experiencias motivacionales de antiguo alumnado emprendedor, así como otros profesionales relevantes dentro del sector en distintos ámbitos, presencial y/o online.

**FEBRERO:**

- Visita a empresas y demostración de los retos innovadores y tecnológicos por parte del alumnado.

**MARZO:**

- Entrega de diplomas de los cursos desarrollados entre Junio 2023 y Marzo 2024.
- Exposición fotográfica del proceso de tapizado en la sede de la Escuela de Madera en Villa del Río.

Esta programación está abierta a otras actividades que puedan incorporarse con motivo del 30 aniversario.

Para más información contactar con la escuela en [escueladelmadera.co.sae@juntadeandalucia.es](mailto:escueladelmadera.co.sae@juntadeandalucia.es) o llamando al 957 599 237.

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Noviembre

24/11/2023

### **Acto de Presidencia Española - *Experiencias emblemáticas de Apoyo Activo al Empleo para la resiliencia, la recuperación y la transformación***

Dentro del encuentro de coordinadores nacionales EURES, el día 24 de noviembre tiene lugar un acto de la Presidencia Española de la UE donde se ponen de relieve experiencias emblemáticas de Apoyo Activo al Empleo en nuestro país que se consideran de interés para los colegas europeos del grupo de Coordinadores Nacionales de la red. La directora gerente del SAE inaugura el encuentro.





# Noviembre

27/11/2023

## Jornadas andaluzas en el marco del Año Europeo de las Competencias: *"El empleo del futuro y las personas: la mejora de la empleabilidad como elemento nuclear de las políticas de empleo"*

La consejera inaugura en Sevilla una jornada en el marco del Año Europeo de las Competencias bajo el título 'El empleo del futuro y las personas: la mejora de la empleabilidad como elemento nuclear de las políticas de empleo', que reúne a 150 participantes con el objetivo de dar a conocer el Año Europeo de las Competencias 2023 en Andalucía, especialmente entre todos los agentes, instituciones e interlocutores clave con competencias vinculadas a la formación, las competencias, el empleo, la empresa y la innovación.

El encuentro profundiza en los efectos prácticos que tendrá este Año en las regiones europeas, especialmente, en Andalucía, abordando temáticas como las microcredenciales, las transiciones profesionales, la cualificación y recualificación (skilling y re-skilling) en el puesto de trabajo; la gestión del talento en la empresa y en la Administración Pública y el reciclaje y la formación a lo largo de toda la vida.

En el encuentro participan expertos en distintos paneles y workshops que abordan, entre otros temas, el papel de los servicios públicos de empleo en la intermediación basada en competencias, la integración de las skills (habilidades) en la planificación de la formación y la recualificación, las competencias para los empleos del futuro (transición digital y transición verde) o los retos de la formación para el empleo.



# Diciembre

30/11 y 01/12/2023

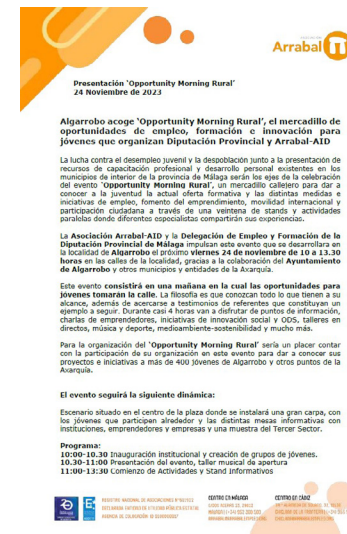
## Feria de Empleo de Huércal-Overa (Almería)

Organizada por la Cámara de Comercio de Almería, el SAE participa en la Feria de Empleo de Huércal-Overa con su propio stand, donde personal técnico de empleo ofrece información de los servicios y programas de la Agencia. Asimismo, durante los dos días de la Feria los participantes cuentan con un espacio virtual personalizado donde pueden publicar y consultar ofertas de empleo.

01/12/2023

## 'Opportunity Morning Rural' (Algarrobo, Málaga)

La Asociación Arrabal-AID y el Servicio de Empleo y Formación de la Diputación Provincial de Málaga impulsan este evento que se desarrolla en Algarrobo el 24 de noviembre en las calles de la localidad, gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Algarrobo y otros municipios de la comarca. El SAE cuenta con un punto de información en este mercadillo de oportunidades, que da a conocer a la juventud la actual oferta formativa y los distintos recursos de empleo, fomento del emprendimiento, movilidad internacional y participación ciudadana a través de stands y actividades paralelas.



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

## Diciembre

22/12/2023

### Jornadas gastronómicas conmemorativas del 30º aniversario de la Escuela de Hostelería de Málaga La Cónsula

La Escuela de Formación en Hostelería La Cónsula celebra en su sede del distrito de Churriana, en Málaga, el acto final de las actividades organizadas para conmemorar su 30 aniversario, en un acto presidido por la consejera de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, Rocío Blanco. Al acto asisten responsables de distintas administraciones, como el consejero de Turismo, Cultura y Deporte, Arturo Bernal y el alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, así como personalidades y entidades relacionadas con la escuela, personal jubilado del centro, representantes de los agentes económicos y sociales, diplomáticos, chefs, profesionales de la comunicación en gastronomía, empresas colaboradoras en las prácticas profesionales y alumnos tanto de La Cónsula como de la Escuela La Fonda de Benalmádena.



# Retos 2024



# Retos 2024

En 2023, el SAE se planteó cuatro grandes retos:

- Consolidar el Modelo de Gestión Integral (MGI), extendiendo todas las herramientas, organizativas, metodológicas y tecnológicas a la red completa de oficinas.
- Abordar el proceso de estabilización del personal laboral propio.
- Incorporar la cultura del dato en la organización.
- Ejecutar las actuaciones enmarcadas en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, con especial atención al Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo.

A modo de conclusión y como se expone a lo largo de los distintos apartados de la memoria del año, tales retos se pueden considerar logrados o superados.

Para el ejercicio siguiente y sin perder de vista la continuidad de los grandes objetivos estratégicos de la organización recogidos en su contrato de gestión, se plantean nuevos desafíos para cuyo alcance se habrán de disponer los medios y recursos necesarios para lograrlo, tanto a nivel profesional, presupuestario y material, como de colaboración y coordinación con los demás actores del empleo en Andalucía.

De forma más concreta, podemos enumerar los más relevantes por ámbitos de trabajo.

- Dotar a las personas demandantes de servicios de empleo de mayor autonomía para la inscripción y modificación de su demanda, de forma que se agilice el proceso de adecuación de sus datos para la participación en los procesos de intermediación.
- Desplegar las funcionalidades del sistema de inteligencia y perfilado estadístico en oficinas de empleo y continuar con la implantación de las herramientas tecnológicas de soporte al modelo de gestión integral.
- Culminar el proceso selectivo de estabilización para el acceso a la condición de personal laboral fijo en los puestos de trabajo adscritos a la Agencia.

- Implantar la libre elección de oficinas, a través de la configuración del distrito único.
- Consolidar la metodología de gestión por procesos.
- Desarrollar un sistema de Evaluación de la Satisfacción de personas usuarias y empresas.
- Implementar el sistema de Seguimiento y Evaluación de la implantación del MGI y sus herramientas.
- Avanzar en la innovación y experimentación sobre el empleo y el emprendimiento a través de los proyectos o iniciativas impulsados desde el COE.
- Mejorar la comunicación interna como elemento clave en la gestión del cambio en la organización.



**Junta de Andalucía**

Consejería de Empleo, Empresa  
y Trabajo Autónomo

Servicio Andaluz de Empleo